

Obtención de ayuda

- [Soporte técnico](#)
 - [Problemas con su pedido](#)
 - [Información sobre productos](#)
 - [Devolución de artículos para su reparación en garantía o para la devolución de su importe](#)
 - [Antes de llamar](#)
 - [Cómo ponerse en contacto con Dell](#)
-

Soporte técnico

Si necesita ayuda con algún problema técnico, Dell está preparado para atenderle.

 **PRECAUCIÓN:** Si necesita quitar las cubiertas del equipo, compruebe primero que están desenchufados los cables de alimentación del equipo y del módem.

1. Complete los procedimientos descritos en "[Solución de problemas](#)".
2. Ejecute los [Diagnósticos Dell](#).
3. Haga una copia de la [Lista de verificación de diagnósticos](#) y llénela.
4. Utilice la amplia gama de servicios en línea de Dell disponibles en el sitio web Dell | Support, en la dirección (support.dell.com) para obtener ayuda sobre la instalación y los procedimientos de solución de problemas.
5. Si los pasos descritos anteriormente no han resuelto el problema, póngase en contacto con Dell.

NOTA: Llame al servicio de asistencia técnica desde un teléfono situado al lado del equipo o en éste para que puedan guiarle en los procedimientos necesarios.

NOTA: Es posible que el sistema de código de servicio urgente de Dell no esté disponible en todos los países.

Cuando el sistema telefónico automatizado de Dell lo solicite, marque el código de servicio rápido para dirigir su llamada directamente al personal de servicio que corresponda. Si no tiene un código de servicio urgente, abra la carpeta **Dell Accessories (Accesorios Dell)**, haga doble clic en el icono **Express Service Code (Código de servicio rápido)** y siga las instrucciones.

Para obtener instrucciones sobre el uso del servicio de asistencia técnica, consulte "[Servicio de asistencia técnica](#)".

NOTA: Algunos de los servicios que se describen a continuación no siempre están disponibles en todos los lugares fuera de la parte continental de EE.UU. Póngase en contacto con su representante local de Dell para obtener información sobre su disponibilidad.

Servicios en línea

Puede acceder al sitio web Dell | Support en la dirección support.dell.com. Seleccione su región en la página **WELCOME TO DELL SUPPORT (Bienvenido al servicio de asistencia de Dell)** y rellene los datos que se solicitan para acceder a las herramientas y a la información de la Ayuda.

Puede ponerse en contacto con Dell en las siguientes direcciones electrónicas:

- Red mundial

www.dell.com/

www.dell.com/ap/ (únicamente para países asiáticos y del Pacífico)

www.euro.dell.com (únicamente para Europa)

www.dell.com/la/ (únicamente para países de Latinoamérica)

www.dell.ca (únicamente para Canadá)

- FTP (File Transfer Protocol, Protocolo de transferencia de archivos) anónimo

ftp.dell.com/

Regístrese como usuario: `anonymous` (anónimo) y utilice su dirección de correo electrónico como contraseña.

- Servicio electrónico de asistencia (Electronic Support Service)

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

apsupport@dell.com (únicamente para países asiáticos y del Pacífico)

support.euro.dell.com (únicamente para Europa)

- Electronic Quote Service (Servicio electrónico de cotizaciones)

sales@dell.com

apmarketing@dell.com (sólo para países asiáticos y del Pacífico)

sales_canada@dell.com (únicamente para Canadá)

- Electronic Information Service (Servicio electrónico de información)

info@dell.com

Servicio AutoTech

El servicio de asistencia técnica automatizada de Dell, AutoTech, proporciona respuestas grabadas a las preguntas más frecuentes formuladas por los clientes de Dell acerca de sus equipos portátiles y de sobremesa.

Cuando llame a AutoTech, utilice un teléfono de tonos para seleccionar los temas correspondientes a sus preguntas.

El servicio AutoTech está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana. También puede acceder a este servicio a través del servicio de asistencia técnica. Para obtener el número de teléfono al que debe llamar, consulte los [números de contacto](#) de su área.

Servicio automatizado para averiguar el estado de un pedido

Para comprobar el estado de un pedido de cualquier producto Dell™ que haya solicitado, puede dirigirse a **support.dell.com** o llamar al servicio automatizado de comprobación del estado de los pedidos. Un contestador automático le pedirá los datos necesarios para buscar el pedido e informarle sobre su estado. Para obtener el número de teléfono al que debe llamar, consulte los [números de contacto](#) de su área.

Servicio de asistencia técnica

Dell pone a su disposición un servicio de asistencia técnica, disponible las 24 horas del día y todos los días de la semana, para dar respuesta a todas sus preguntas sobre el hardware de Dell. Nuestro personal de asistencia técnica utiliza diagnósticos basados en los equipos para proporcionar respuestas rápidas y precisas.

Para ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica de Dell, consulte "[Asistencia técnica](#)" y después llame al número de teléfono correspondiente a su país incluido en la lista "[Cómo ponerse en contacto con Dell](#)".

Problemas con su pedido

Si tiene algún problema con un pedido (por ejemplo, falta algún componente, hay componentes equivocados o la factura es incorrecta), póngase en contacto con el departamento de atención al cliente de Dell. Tenga a mano la factura o el albarán cuando haga la llamada. Para obtener el número de teléfono al que debe llamar, consulte los [números de contacto](#) de su área.

Información sobre productos

Si necesita información sobre otros productos de Dell disponibles o si desea hacer un pedido, visite el sitio web de Dell en la dirección www.dell.com. Para saber el número de teléfono al que debe llamar para hablar con un especialista en ventas, consulte los [números de contacto](#) de su zona.

Devolución de artículos para su reparación en garantía o para la devolución de su importe

Prepare todos los artículos que vaya a devolver, ya sea para su reparación bajo garantía o para que le devuelvan el importe, de la manera siguiente:

1. Llame a Dell para obtener un número de autorización para devolución de material y anótelos de forma clara y evidente en la parte exterior de la caja.

Para obtener el número de teléfono al que debe llamar, consulte los [números de contacto](#) de su área.

2. Incluya una copia de la factura y una carta que describa la razón de la devolución.
3. Incluya una copia de la [Lista de verificación de diagnósticos](#) indicando las pruebas que ha ejecutado y todos los mensajes de error mostrados por los Diagnósticos Dell.
4. Si la devolución es para obtener un crédito a cambio, incluya todos los accesorios correspondientes al artículo en devolución (cables de alimentación, disquetes de software, guías, etc.).
5. Empaquete el equipo que vaya a devolver en el embalaje original (o uno equivalente).

El usuario se responsabiliza de los gastos de envío. Asimismo, tiene la obligación de asegurar el producto devuelto y asumir el riesgo en caso de pérdida durante el envío a Dell. No se aceptará el envío de paquetes a portes debidos.

Cualquier devolución que no satisfaga los requisitos indicados no será aceptada por el departamento de recepción de Dell y le será devuelta.

Antes de llamar

NOTA: Tenga a mano el código de servicio rápido cuando llame. El código contribuirá a que el sistema telefónico automatizado de asistencia de Dell gestione con mayor eficacia su llamada.

Recuerde rellenar la [Lista de verificación de diagnósticos](#). Si es posible, encienda el equipo antes de llamar a Dell para obtener asistencia técnica y haga la llamada desde un teléfono situado cerca. Es posible que se le pida que escriba algunos comandos con el teclado, que proporcione información detallada durante las operaciones o que intente otros procedimientos para

solucionar problemas que únicamente pueden realizarse con el equipo. Asegúrese de tener a mano la documentación del equipo.

 **PRECAUCIÓN:** Antes de trabajar en el interior del equipo, lea las instrucciones de seguridad de la *Guía de información del sistema*.

Lista de verificación de diagnósticos
Nombre:
Fecha:
Dirección:
Teléfono:
Etiqueta de servicio (código de barras en la parte posterior del equipo):
Código de servicio urgente:
Número de autorización para devolución de material (si le fue proporcionado por un técnico de asistencia de Dell):
Sistema operativo y versión:
Dispositivos:
Tarjetas de expansión:
¿Está el equipo conectado a una red? Sí No
Red, versión y adaptador de red:
Programas y versiones:
Consulte la documentación del sistema operativo para determinar el contenido de los archivos de inicio del sistema. Si el equipo está conectado a una impresora, imprima cada archivo. Si no, anote el contenido de cada uno antes de llamar a Dell.
Mensaje de error, código de sonido o código de diagnóstico:
Descripción del problema y procedimientos de solución de problemas que haya realizado:

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell de forma electrónica, puede acceder a los siguientes sitios web:

- www.dell.com
- support.dell.com (asistencia técnica)
- premiersupport.dell.com (asistencia técnica para clientes del ámbito educativo, del gobierno, de sanidad y de negocios a mediana y a gran escala, incluidos clientes de las categorías Premier, Platinum y Gold)

Para obtener las direcciones web de su país, busque la sección correspondiente en la siguiente tabla.

NOTA: Los números de teléfono sin cargo son para uso dentro del país para el que aparecen.

Cuando necesite ponerse en contacto con Dell, utilice las direcciones electrónicas, los números de teléfono y los códigos que se incluyen en la siguiente tabla. Si necesita ayuda para averiguar los códigos que debe utilizar, póngase en contacto con un operador de telefonía local o internacional.

País (ciudad) Código de acceso internacional Código de país	Nombre de departamento o área de servicio, Sitio web y Dirección de correo electrónico	Prefijo, Números locales y Números de teléfono sin cargo
--	---	---

Código de ciudad		
Alemania (Langen)	Sitio web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: tech_support_central_europe@dell.com	
Código de país: 49	Asistencia técnica	06103 766-7200
Código de ciudad: 6103	Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas	0180-5-224400
	Atención al cliente para cuentas globales	06103 766-9570
	Atención al cliente para cuentas preferentes	06103 766-9420
	Atención al cliente para grandes cuentas	06103 766-9560
	Atención al cliente para cuentas públicas	06103 766-9555
	Centralita	06103 766-7000
Anguilla	Asistencia general	sin cargo: 800-335-0031
Antigua y Barbuda	Asistencia general	1-800-805-5924
Antillas Neerlandesas	Asistencia general	001-800-882-1519
Argentina (Buenos Aires)	Sitio web: www.dell.com.ar	
Código de acceso internacional: 00	Asistencia técnica y atención al cliente	sin cargo: 0-800-444-0733
Código de país: 54	Ventas	0-810-444-3355
Código de ciudad: 11	Fax de asistencia técnica	11 4515 7139
	Fax de atención al cliente	11 4515 7138
Aruba	Asistencia general	sin cargo: 800-1578
Australia (Sydney)	Correo electrónico (Australia): au_tech_support@dell.com	
Código de acceso internacional: 0011	Correo electrónico (Nueva Zelanda): nz_tech_support@dell.com	
Código de país: 61	Particulares y pequeñas empresas	1-300-65-55-33
Código de ciudad: 2	Gobierno y empresas	sin cargo: 1-800-633-559
	División de cuentas preferentes (PAD)	sin cargo: 1-800-060-889
	Atención al cliente	sin cargo: 1-800-819-339
	Ventas corporativas	sin cargo: 1-800-808-385
	Ventas de transacciones	sin cargo: 1-800-808-312
	Fax	sin cargo: 1-800-818-341
Austria (Viena)	Sitio web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 900	Correo electrónico: tech_support_central_europe@dell.com	
Código de país: 43	Ventas a particulares y pequeñas empresas	0820 240 530 00
Código de ciudad: 1	Fax para particulares y pequeñas empresas	0820 240 530 49
	Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas	0820 240 530 14
	Atención al cliente para cuentas preferentes y corporaciones	0820 240 530 16
	Asistencia técnica a particulares y pequeñas empresas	0820 240 530 14
	Asistencia técnica a cuentas preferentes y corporaciones	0660 8779
	Centralita	0820 240 530 00
Bahamas	Asistencia general	sin cargo: 1-866-278-6818
Barbados	Asistencia general	1-800-534-3066

Bélgica (Bruselas) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 32 Código de ciudad: 2	Sitio web: support.euro.dell.com	
	Correo electrónico: tech_be@dell.com	
	Correo electrónico para clientes francófonos: support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/	
	Asistencia técnica	02 481 92 88
	Atención al cliente	02 481 91 19
	Ventas corporativas	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
	Centralita	02 481 91 00
Bermuda	Asistencia general	1-800-342-0671
Bolivia	Asistencia general	sin cargo: 800-10-0238
Brasil Código de acceso internacional: 00 Código de país: 55 Código de ciudad: 51	Sitio web: www.dell.com/br	
	Atención al cliente, asistencia técnica	0800 90 3355
	Fax de asistencia técnica	51 481 5470
	Fax de atención al cliente	51 481 5480
	Ventas	0800 90 3390
Brunei Código de país: 673	Asistencia técnica al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4966
	Atención al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
	Ventas de transacciones (Penang, Malasia)	604 633 4955
Canadá (North York, Ontario) Código de acceso internacional: 011	Estado de pedidos en línea: www.dell.ca/ostatus	
	AutoTech (asistencia técnica automatizada)	sin cargo: 1-800-247-9362
	TechFax	sin cargo: 1-800-950-1329
	Atención al cliente (ventas a particulares y pequeñas empresas)	sin cargo: 1-800-847-4096
	Atención al cliente para empresas medianas y grandes, y del gobierno	sin cargo: 1-800-326-9463
	Asistencia técnica (ventas a particulares y pequeñas empresas)	sin cargo: 1-800-847-4096
	Asistencia técnica para empresas medianas y grandes, y del gobierno	sin cargo: 1-800-387-5757
	Ventas (particulares y pequeñas empresas)	sin cargo: 1-800-387-5752
	Ventas (pequeñas y medianas empresas, instituciones gubernamentales)	sin cargo: 1-800-387-5755
	Ventas de piezas de repuesto & Ventas de servicios ampliados	1 866 440 3355
Colombia	Asistencia general	980-9-15-3978
Corea (Seúl) Código de acceso internacional: 001 Código de país: 82 Código de ciudad: 2	Asistencia técnica	sin cargo: 080-200-3800
	Ventas	sin cargo: 080-200-3600
	Atención al cliente (Seúl, Corea)	sin cargo: 080-200-3800
	Atención al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
	Fax	2194-6202
	Centralita	2194-6000
Costa Rica	Asistencia general	0800-012-0435

Chile (Santiago) Código de país: 56 Código de ciudad: 2	Atención al cliente, asistencia técnica y ventas	sin cargo: 1230-020-4823
China (Xiamén) Código de país: 86 Código de ciudad: 592	Sitio web de asistencia técnica: support.ap.dell.com/china	
	Correo electrónico del Servicio de asistencia técnica: cn_support@dell.com	
	Fax de asistencia técnica	818 1350
	Asistencia técnica a particulares y pequeñas empresas	sin cargo: 800 858 2437
	Asistencia técnica para las cuentas corporativas	sin cargo: 800 858 2333
	Experiencia del cliente	sin cargo: 800 858 2060
	Particulares y pequeñas empresas	sin cargo: 800 858 2222
	División de cuentas preferentes	sin cargo: 800 858 2062
	Grandes cuentas corporativas GPC	sin cargo: 800 858 2055
	Grandes cuentas corporativas y cuentas principales	sin cargo: 800 858 2628
	Grandes cuentas corporativas del norte	sin cargo: 800 858 2999
	Grandes cuentas corporativas del norte y del ámbito educativo	sin cargo: 800 858 2955
	Grandes cuentas corporativas del este	sin cargo: 800 858 2020
	Grandes cuentas corporativas del este y del ámbito educativo	sin cargo: 800 858 2669
	Grandes cuentas corporativas del grupo de cola	sin cargo: 800 858 2572
	Grandes cuentas corporativas del sur	sin cargo: 800 858 2355
Grandes cuentas corporativas del oeste	sin cargo: 800 858 2811	
Grandes cuentas corporativas de diferentes partes	sin cargo: 800 858 2621	
Dinamarca(Copenhague) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 45	Sitio web: support.euro.dell.com	
	Asistencia técnica mediante correo electrónico (equipos portátiles): den_nbk_support@dell.com	
	Asistencia técnica mediante correo electrónico (equipos de escritorio): den_support@dell.com	
	Asistencia técnica mediante correo electrónico (servidores): Nordic_server_support@dell.com	
	Asistencia técnica	7023 0182
	Atención al cliente (relacional)	7023 0184
	Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas	3287 5505
	Centralita (relacional)	3287 1200
	Centralita de fax (relacional)	3287 1201
	Centralita (particulares y pequeñas empresas)	3287 5000
Centralita de fax (particulares y pequeñas empresas)	3287 5001	
Dominica	Asistencia general	sin cargo: 1-866-278-6821
Ecuador	Asistencia general	sin cargo: 999-119
EE.UU. (Austin, Texas) Código de acceso internacional: 011	Servicio automatizado para averiguar el estado de un pedido	sin cargo: 1-800-433-9014
	AutoTech (para equipos portátiles y de escritorio)	sin cargo: 1-800-247-9362

Código de país: **1**

Cliente (particulares y oficinas domésticas)	
Asistencia técnica	sin cargo: 1-800-624-9896
Atención al cliente	sin cargo: 1-800-624-9897
Servicio y asistencia DellNet™	sin cargo: 1-877-DellNet (1-877-335-5638)
Cientes del programa de compra para empleados (EPP [Employee Purchase Program])	sin cargo: 1-800-695-8133
Sitio web de servicios financieros: www.dellfinancialservices.com	
Servicios financieros (alquiler y préstamos)	sin cargo: 1-877-577-3355
Servicios financieros (cuentas preferentes de Dell [DPA, Dell Preferred Accounts])	sin cargo: 1-800-283-2210
Empresas	
Atención al cliente y asistencia técnica	sin cargo: 1-800-822-8965
Cientes del programa de compra para empleados (EPP [Employee Purchase Program])	sin cargo: 1-800-695-8133
Proyectores del servicio de asistencia técnica	sin cargo: 1-877-459-7298
Público (gobierno y centros educativos y sanitarios)	
Atención al cliente y asistencia técnica	sin cargo: 1-800-456-3355
Cientes del programa de compra para empleados (EPP [Employee Purchase Program])	sin cargo: 1-800-234-1490
Ventas de Dell	sin cargo: 1-800-289-3355 o sin cargo: 1-800-879-3355
Dell Outlet Store (equipos Dell restaurados)	sin cargo: 1-888-798-7561
Venta de software y periféricos	sin cargo: 1-800-671-3355
Venta de piezas de repuesto	sin cargo: 1-800-357-3355
Venta de servicios y garantías ampliados	sin cargo: 1-800-247-4618
Fax	sin cargo: 1-800-727-8320
Servicios de Dell para personas sordas, con discapacidades auditivas o del habla	sin cargo: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
El Salvador	Asistencia general 01-899-753-0777
España (Madrid)	Sitio web: support.euro.dell.com
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: support.euro.dell.com/es/es/emailldell/
Código de país: 34	Particulares y pequeñas empresas
Código de ciudad: 91	Asistencia técnica 902 100 130
	Atención al cliente 902 118 540
	Ventas 902 118 541
	Centralita 902 118 541
	Fax 902 118 539
	Corporativa
	Asistencia técnica 902 100 130
	Atención al cliente 902 118 546

	Centralita	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83
Finlandia (Helsinki)	Sitio web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 990	Correo electrónico: fin_support@dell.com	
Código de país: 358	Asistencia técnica mediante correo electrónico (servidores): Nordic_support@dell.com	
Código de ciudad: 9	Asistencia técnica	09 253 313 60
	Fax de asistencia técnica	09 253 313 81
	Atención relacional al cliente	09 253 313 38
	Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas	09 693 791 94
	Fax	09 253 313 99
	Centralita	09 253 313 00
Francia (París) (Montpellier)	Sitio web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/	
Código de país: 33	Particulares y pequeñas empresas	
Códigos de ciudad: (1) (4)	Asistencia técnica	0825 387 270
	Atención al cliente	0825 823 833
	Centralita	0825 004 700
	Centralita (llamadas desde fuera de Francia)	04 99 75 40 00
	Ventas	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (llamadas desde fuera de Francia)	04 99 75 40 01
	Corporativa	
	Asistencia técnica	0825 004 719
	Atención al cliente	0825 338 339
	Centralita	01 55 94 71 00
	Ventas	01 55 94 71 00
	Fax	01 55 94 71 01
Granada	Asistencia general	sin cargo: 1-866-540-3355
Grecia	Sitio web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/	
Código de país: 30	Asistencia técnica	080044149518
	Asistencia técnica de categoría Gold	08844140083
	Centralita	2108129800
	Ventas	2108129800
	Fax	2108129812
Guatemala	Asistencia general	1-800-999-0136
Guayana	Asistencia general	sin cargo: 1-877-270-4609
Hong Kong	Sitio web: support.ap.dell.com	
Código de acceso internacional: 001	Correo electrónico: ap_support@dell.com	

Código de país: 852	Asistencia técnica (Dimension™ e Inspiron™)	296 93188
	Asistencia técnica (OptiPlex™, Latitude™ y Dell Precision™)	296 93191
	Atención al cliente (problemas de posventa, no técnicos)	800 93 8291
	Ventas de transacciones	sin cargo: 800 96 4109
	Grandes cuentas corporativas HK	sin cargo: 800 96 4108
	Grandes cuentas corporativas GCP HK	sin cargo: 800 90 3708
India	Asistencia técnica	1600 33 8045
	Ventas	1600 33 8044
Irlanda (Cherrywood)	Sitio web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 16	Correo electrónico: dell_direct_support@dell.com	
Código de país: 353 Código de ciudad: 1	Asistencia técnica para Irlanda	1850 543 543
	Asistencia técnica en el Reino Unido (sólo para llamadas dentro del Reino Unido)	0870 908 0800
	Atención al cliente (particulares)	01 204 4014
	Atención al cliente para pequeñas empresas	01 204 4014
	Atención al cliente en el Reino Unido (sólo para llamadas dentro del Reino Unido)	0870 906 0010
	Atención al cliente para corporaciones	1850 200 982
	Atención al cliente en el Reino Unido (sólo para llamadas dentro del Reino Unido)	0870 907 4499
	Ventas para Irlanda	01 204 4444
	Ventas en el Reino Unido (sólo para llamadas dentro del Reino Unido)	0870 907 4000
	Fax/Fax para ventas	01 204 0103
	Centralita	01 204 4444
	Islas Caimán	Asistencia general
Islas Turks y Caicos	Asistencia general	sin cargo: 1-866-540-3355
Islas Vírgenes Americanas	Asistencia general	1-877-673-3355
Islas Vírgenes Británicas	Asistencia general	sin cargo: 1-866-278-6820
Italia (Milán)	Sitio web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: support.euro.dell.com/it/it/emaildell/	
Código de país: 39 Código de ciudad: 02	Particulares y pequeñas empresas	
	Asistencia técnica	02 577 826 90
	Atención al cliente	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Centralita	02 696 821 12
	Corporativa	
	Asistencia técnica	02 577 826 90
	Atención al cliente	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
	Centralita	02 577 821

Jamaica	Asistencia general (sólo para dentro de Jamaica)	1-800-682-3639
Japón (Kawasaki)	Sitio web: support.jp.dell.com	
Código de acceso internacional: 001	Asistencia técnica (servidores)	sin cargo: 0120-198-498
Código de país: 81	Asistencia técnica fuera de Japón (servidores)	81-44-556-4162
Código de ciudad: 44	Asistencia técnica (Dimension™ e Inspiron™)	sin cargo: 0120-198-226
	Asistencia técnica fuera de Japón (Dimension e Inspiron)	81-44-520-1435
	Asistencia técnica (Dell Precision™, Optiplex™ y Latitude™)	sin cargo: 0120-198-433
	Asistencia técnica fuera de Japón (Dell Precision, OptiPlex y Latitude)	81-44-556-3894
	Servicio Faxbox	044-556-3490
	Servicio de pedidos automatizado las 24 horas del día	044-556-3801
	Atención al cliente	044-556-4240
	División de ventas corporativas (hasta 400 empleados)	044-556-1465
	Ventas de la división de cuentas preferentes (más de 400 empleados)	044-556-3433
	Ventas de grandes cuentas corporativas (más de 3.500 empleados)	044-556-3430
	Ventas al sector público (agencias del Estado, instituciones educativas y médicas)	044-556-1469
	Cuentas globales de Japón	044-556-3469
	Usuario individual	044-556-1760
	Centralita	044-556-4300
Latinoamérica	Asistencia técnica al cliente (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-4093
	Atención al cliente (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-3619
	Fax (Asistencia técnica y Servicio al cliente) (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-3883
	Ventas (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-4397
	Fax de ventas (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-4600 o 512 728-3772
Luxemburgo	Sitio web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: tech_be@dell.com	
Código de país: 352	Asistencia técnica (Bruselas, Bélgica)	3420808075
	Ventas a particulares y pequeñas empresas (Bruselas, Bélgica)	sin cargo: 080016884
	Ventas a corporaciones (Bruselas, Bélgica)	02 481 91 00
	Atención al cliente (Bruselas, Bélgica)	02 481 91 19
	Fax (Bruselas, Bélgica)	02 481 92 99
	Centralita (Bruselas, Bélgica)	02 481 91 00
Macao	Asistencia técnica	sin cargo: 0800 582
Código de país: 853	Atención al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
	Ventas de transacciones	sin cargo: 0800 581
Malasia (Penang)	Asistencia técnica	sin cargo: 1 800 888 298
Código de acceso	Atención al cliente	04 633 4949

internacional: 00	Ventas de transacciones	sin cargo: 1 800 888 202
Código de país: 60	Ventas corporativas	sin cargo: 1 800 888 213
Código de ciudad: 4		
México	Asistencia técnica al cliente	001-877-384-8979 o 001-877-269-3383
Código de acceso internacional: 00	Ventas	50-81-8800 o 01-800-888-3355
Código de país: 52	Atención al cliente	001-877-384-8979 o 001-877-269-3383
	Principal	50-81-8800 o 01-800-888-3355
Montserrat	Asistencia general	sin cargo: 1-866-278-6822
Nicaragua	Asistencia general	001-800-220-1006
Noruega (Lysaker)	Sitio web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Asistencia técnica mediante correo electrónico (equipos portátiles): nor_nbk_support@dell.com	
Código de país: 47	Asistencia técnica mediante correo electrónico (equipos de escritorio): nor_support@dell.com	
	Asistencia técnica mediante correo electrónico (servidores): nordic_server_support@dell.com	
	Asistencia técnica	671 16882
	Atención relacional al cliente	671 17514
	Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas	23162298
	Centralita	671 16800
	Centralita de fax	671 16865
Nueva Zelanda	Correo electrónico (Nueva Zelanda): nz_tech_support@dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico (Australia): au_tech_support@dell.com	
Código de país: 64	Particulares y pequeñas empresas	0800 446 255
	Gobierno y empresas	0800 444 617
	Ventas	0800 441 567
	Fax	0800 441 566
Países Bajos (Amsterdam)	Sitio web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico (Asistencia técnica): (Enterprise): nl_server_support@dell.com	
Código de país: 31	(Latitude): nl_latitude_support@dell.com	
Código de ciudad: 20	(Inspiron): nl_inspiron_support@dell.com	
	(Dimension): nl_dimension_support@dell.com	

	(OptiPlex): nl_optiplex_support@dell.com	
	(Dell Precision): nl_workstation_support@dell.com	
	Asistencia técnica	020 674 45 00
	Fax de asistencia técnica	020 674 47 66
	Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas	020 674 42 00
	Atención relacional al cliente	020 674 4325
	Ventas a particulares y pequeñas empresas	020 674 55 00
	Ventas relacionales	020 674 50 00
	Ventas por fax a particulares y pequeñas empresas	020 674 47 75
	Fax para ventas relacionales	020 674 47 50
	Centralita	020 674 50 00
	Fax de la centralita	020 674 47 50
Países del sureste asiático y del Pacífico	Asistencia técnica, atención al cliente y ventas (Penang, Malasia)	604 633 4810
Panamá	Asistencia general	001-800-507-0962
Perú	Asistencia general	0800-50-669
Polonia (Varsovia)	Sitio web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 011	Correo electrónico: pl_support@dell.com	
Código de país: 48	Teléfono de atención al cliente	57 95 700
Código de ciudad: 22	Atención al cliente	57 95 999
	Ventas	57 95 999
	Fax de atención al cliente	57 95 806
	Fax de la recepción	57 95 998
	Centralita	57 95 999
Portugal	Sitio web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: support.euro.dell.com/pt/en/emailldell/	
Código de país: 351	Asistencia técnica	707200149
	Atención al cliente	800 300 413
	Ventas	800 300 410 ó 800 300 411 ó 800 300 412 ó 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12
Puerto Rico	Asistencia general	1-800-805-7545
Reino Unido (Bracknell)	Sitio web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Sitio web de atención al cliente: support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp	
Código de país: 44	Correo electrónico: dell_direct_support@dell.com	
Código de ciudad: 1344	Asistencia técnica (cuentas preferentes, corporativas o PAD, para más de 1000 empleados)	0870 908 0500
	Asistencia técnica (directo, PAD y general)	0870 908 0800
	Atención al cliente para cuentas globales	01344 373 186
	Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas	0870 906 0010

	Atención al cliente para corporaciones	01344 373 185
	Atención al cliente para cuentas preferentes (de 500 a 5.000 empleados)	0870 906 0010
	Atención al cliente para el gobierno central	01344 373 193
	Atención al cliente para gobiernos locales y centros educativos	01344 373 199
	Atención al cliente para temas de salud	01344 373 194
	Ventas a particulares y pequeñas empresas	0870 907 4000
	Ventas corporativas y al sector público	01344 860 456
República Checa (Praga)	Sitio web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: czech_dell@dell.com	
Código de país: 420	Asistencia técnica	02 2186 27 27
Código de ciudad: 2	Atención al cliente	02 2186 27 11
	Fax	02 2186 27 14
	TechFax	02 2186 27 28
	Centralita	02 2186 27 11
República Dominicana	Asistencia general	1-800-148-0530
Singapur (Singapur)	Asistencia técnica	sin cargo: 800 6011 051
Código de acceso internacional: 005	Atención al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
Código de país: 65	Ventas de transacciones	sin cargo: 800 6011 054
	Ventas corporativas	sin cargo: 800 6011 053
St. Kitts y Nevis	Asistencia general	sin cargo: 1-877-441-4731
St. Lucia	Asistencia general	1-800-882-1521
St. Vicente y las Granadinas	Asistencia general	sin cargo: 1-877-270-4609
Sudáfrica (Johanesburgo)	Sitio web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional:	Correo electrónico: dell_za_support@dell.com	
09/091	Asistencia técnica	011 709 7710
Código de país: 27	Atención al cliente	011 709 7707
Código de ciudad: 11	Ventas	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Centralita	011 709 7700
Suecia (Upplands Vasby)	Sitio web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: swe_support@dell.com	
Código de país: 46	Correo electrónico de asistencia para Latitude e Inspiron: Swe-nbk_kats@dell.com	
Código de ciudad: 8	Correo electrónico de asistencia para OptiPlex: Swe_kats@dell.com	
	Correo electrónico de asistencia para servidores: Nordic_server_support@dell.com	
	Asistencia técnica	08 590 05 199
	Atención relacional al cliente	08 590 05 642
	Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas	08 587 70 527

	Soporte para el programa de compra para empleados (EPP [Employee Purchase Program])	20 140 14 44
	Asistencia técnica por fax	08 590 05 594
	Ventas	08 590 05 185
Suiza (Ginebra)	Sitio web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: swisstech@dell.com	
Código de país: 41	Correo electrónico para clientes HSB y corporativos francófonos: support.euro.dell.com/ch/fr/emaiddell/	
Código de ciudad: 22	Asistencia técnica a particulares y pequeñas empresas	0844 811 411
	Asistencia técnica (corporaciones)	0844 822 844
	Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas	0848 802 202
	Atención al cliente para corporaciones	0848 821 721
	Fax	022 799 01 90
	Centralita	022 799 01 01
Tailandia	Asistencia técnica	sin cargo: 0880 060 07
Código de acceso internacional: 001	Atención al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
Código de país: 66	Ventas	sin cargo: 0880 060 09
Taiwán	Asistencia técnica (para equipos portátiles y de escritorio)	sin cargo: 00801 86 1011
Código de acceso internacional: 002	Asistencia técnica (servidores)	sin cargo: 0080 60 1256
Código de país: 886	Ventas de transacciones	sin cargo: 0080 651 228 ó 0800 33 556
	Ventas corporativas	sin cargo: 0080 651 227 o 0800 33 555
Trinidad y Tobago	Asistencia general	1-800-805-8035
Uruguay	Asistencia general	sin cargo: 000-413-598-2521
Venezuela	Asistencia general	8001-3605

Solución de problemas

- [Problemas con la alimentación](#)
- [Mensajes de error](#)
- [Problemas con el vídeo y la pantalla](#)
- [Problemas con el sonido y los altavoces](#)
- [Problemas con la impresora](#)
- [Problemas de conexión del módem e Internet](#)
- [Problemas con la superficie táctil o el ratón](#)
- [Problemas con el teclado externo](#)
- [Caracteres inesperados](#)
- [Problemas con unidades](#)
- [Problemas con la tarjeta PC](#)
- [Problemas con las tarjetas smart](#)
- [Problemas con la red](#)
- [Problemas generales de programas](#)
- [Si se moja el equipo Dell™](#)
- [Si deja caer o daña el equipo](#)
- [Solución de otros problemas técnicos](#)

Problemas con la alimentación

Rellene la [Lista de verificación de diagnósticos](#) a medida que realiza estas comprobaciones.

Compruebe el indicador luminoso de alimentación. Si está encendido o parpadea, el equipo recibe energía. Si el indicador de alimentación parpadea, significa que el equipo está en el modo de suspensión; pulse el botón de encendido para salir del [modo de suspensión](#). Si la luz está apagada, presione el botón de alimentación para encender el ordenador o para salir del [modo de hibernación](#).

Cargue la batería. Puede que la carga de la batería se haya agotado.

1. Vuelva a instalar la batería.
2. Utilice el adaptador de CA para conectar el equipo a una toma de corriente.
3. Encienda el equipo.

Compruebe la luz de estado de la batería. Si parpadea en color naranja o presenta un color naranja continuo, la carga de la batería está baja o agotada. Conecte el equipo a un enchufe eléctrico.

Si la luz parpadea con un color verde y naranja, significa que la batería está demasiado caliente para cargarla. Apague el equipo, desconéctelo del enchufe eléctrico y, a continuación, deje que la batería se enfríe a temperatura ambiente.

Si el indicador de estado de la batería parpadea rápidamente en color naranja, puede que la batería esté defectuosa. Póngase en contacto con Dell.

Asegúrese de que el enchufe eléctrico funciona. Pruebe a conectar otro utensilio o aparato, por ejemplo, una lámpara.

Compruebe el adaptador de CA. Compruebe las conexiones del cable del adaptador de CA. Si el adaptador de CA tiene una luz, asegúrese de que esté encendida.

Conecte el equipo directamente a un enchufe eléctrico. No utilice dispositivos protectores de corriente, regletas ni el alargador para comprobar si el equipo se enciende.

Elimine las posibles interferencias. Apague los ventiladores, luces fluorescentes, lámparas halógenas u otros aparatos cercanos.

Ajuste las propiedades de opciones de energía. Consulte "[Administración de energía](#)".

Vuelva a colocar los módulos de memoria. Si la luz de alimentación del equipo se enciende, pero la pantalla continúa en blanco, [vuelva a colocar los módulos de memoria](#).

Mensajes de error

Si el mensaje no aparece en la lista, consulte la documentación del sistema operativo o el programa que se estaba ejecutando en el momento en que apareció el mensaje.

Auxiliary device failure (Error de dispositivo auxiliar). La superficie táctil, la palanca de seguimiento o el ratón PS/2 externo pueden estar defectuosos. Si el ratón es externo, compruebe la conexión del cable. Active la opción **Pointing Device (Dispositivo señalador)** en el programa de configuración del sistema. Si el problema persiste, [póngase en contacto con Dell](#).

Bad command or file name (Comando o nombre de archivo incorrecto). Asegúrese de que ha escrito el comando correctamente, ha colocado los espacios donde corresponde y ha utilizado el nombre de ruta de acceso adecuado.

Cache disabled due to failure (Caché desactivada debido a un error). Error en la memoria caché primaria interna del microprocesador. [Póngase en contacto con Dell](#).

CD drive controller failure (Error del controlador de la unidad de CD). La unidad de CD no responde a los comandos del equipo. Consulte la sección "[Problemas con la unidad](#)".

Data error (Error de datos). La unidad de disco o la unidad de disco duro no puede leer los datos. Consulte la sección "[Problemas con la unidad](#)".

Decreasing available memory (Disminución de la cantidad de memoria disponible). Uno o varios módulos de memoria podrían estar dañados o insertados incorrectamente. [Vuelva a colocar los módulos de memoria](#) y, si es necesario, reemplácelos.

Disk C: failed initialization (Disco C: no se pudo iniciar). La unidad de disco duro no se pudo iniciar. Ejecute el grupo de pruebas de la Unidad de disco duro como se describe en "[Uso de los Diagnósticos Dell](#)".

Floppy drive 0 seek failure (error de búsqueda de la unidad de disquetes 0). Puede que la información de configuración del sistema no coincida con la configuración del hardware. Ejecute las pruebas Disquete como se describe en la sección "[Uso de los Diagnósticos Dell](#)".

Diskette read failure (Error de lectura en el disco). Puede que el disco esté defectuoso. Si se enciende el indicador de acceso a la unidad, pruebe con otro disco. Consulte la sección "[Problemas con la unidad](#)".

Diskette subsystem reset failed (No se reinicia el subsistema de disquetes). El controlador de la unidad de disquetes puede estar defectuoso. Ejecute las pruebas Disquete como se describe en la sección "[Uso de los Diagnósticos Dell](#)".

Diskette write-protected (Disco protegido contra escritura). La operación no se puede realizar porque el disco está protegido contra escritura. Deslice la muesca de protección contra escritura.

Drive not ready (La unidad no está lista). La operación requiere un disquete en la unidad o una unidad de disco duro en el compartimento para poder continuar. Inserte un disco o introdúzcalo en la unidad hasta que sobresalga el botón de expulsión. O bien, [instale una unidad de disco duro](#) en el compartimento de la unidad.

Error al leer la tarjeta reading PCMCIA. El equipo no puede identificar la tarjeta PC. [Vuelva a insertar la tarjeta](#) o pruebe con otra PC Card.

Extended memory size has changed (El tamaño de la memoria extendida ha cambiado). La cantidad de memoria registrada en la NVRAM no coincide con la cantidad de memoria instalada en el equipo. Reinicie el

equipo: Si vuelve a aparecer el error, [póngase en contacto con Dell](#).

Gate A20 failure (Error de la puerta de acceso A20). Puede que uno de los módulos de memoria esté suelto. [Vuelva a instalar los módulos de memoria](#) y, si es necesario, reemplácelos.

General failure (Error general). El sistema operativo no puede ejecutar el comando. Este mensaje suele aparecer acompañado de información específica, por ejemplo, *Printer out of paper*. Haga lo que proceda.

Hard-disk drive configuration error (error de configuración de la unidad de disco duro). El equipo no puede identificar el tipo de unidad. Apague el equipo, [retire la unidad de disco duro](#) e inicie el equipo desde un disco o CD iniciable. Después, apague el equipo, vuelva a instalar la unidad de disco duro y reinicie el equipo. Ejecute el grupo de pruebas de la Unidad de disco duro como se describe en "[Uso de los Diagnósticos Dell](#)".

Hard-disk drive controller failure 0 (Error del controlador de la unidad de disco duro 0). La unidad de disco duro no responde a los comandos del equipo. Apague el equipo, [retire la unidad de disco duro](#) e inicie el equipo desde un disco o CD iniciable. Después, apague el equipo, vuelva a instalar la unidad de disco duro y reinicie el equipo. Si el problema persiste, utilice otra unidad. Ejecute el grupo de pruebas de la Unidad de disco duro como se describe en "[Uso de los Diagnósticos Dell](#)".

Hard-disk drive failure (Error de la unidad de disco duro). La unidad de disco duro no responde a los comandos del equipo. Apague el equipo, [retire la unidad de disco duro](#) e inicie el equipo desde un disco o CD iniciable. Después, apague el equipo, vuelva a instalar la unidad de disco duro y reinicie el equipo. Si el problema persiste, utilice otra unidad. Ejecute el grupo de pruebas de la Unidad de disco duro como se describe en "[Uso de los Diagnósticos Dell](#)".

Hard-disk drive read failure (Error de lectura de la unidad de disco duro). Puede que la unidad de disco duro esté defectuosa. Apague el equipo, [retire la unidad de disco duro](#) e inicie el equipo desde un disco o CD iniciable. Después, apague el equipo, vuelva a instalar la unidad de disco duro y reinicie el equipo. Si el problema persiste, utilice otra unidad. Ejecute el grupo de pruebas de la Unidad de disco duro como se describe en "[Uso de los Diagnósticos Dell](#)".

Insert bootable media (Inserte un dispositivo de inicio ejecutable). El sistema operativo se está intentando iniciar desde un disquete o CD que no es de inicio. Inserte un disco o un CD de inicio.

Invalid configuration information-please, run System Setup Program (Información de configuración no válida; ejecute el Programa de configuración del sistema). La información de configuración del sistema no coincide con la configuración del hardware. Es más probable que el mensaje aparezca tras instalar un módulo de memoria. Corrija las opciones apropiadas del programa de configuración del sistema. Consulte "[Uso del programa de configuración del sistema](#)".

Keyboard clock line failure (Error de la línea de reloj del teclado). Si el teclado es externo, compruebe la conexión del cable. Ejecute la prueba de Controlador del teclado como se describe en "[Uso de los Diagnósticos Dell](#)".

Keyboard controller failure (Error del controlador del teclado). Para los teclados externos, compruebe la conexión del cable. Reinicie el equipo y evite tocar el teclado o el ratón durante la rutina de inicio. Ejecute la prueba de Controlador del teclado como se describe en "[Uso de los Diagnósticos Dell](#)".

Keyboard data line failure (Error de la línea de datos del teclado). Si el teclado es externo, compruebe la conexión del cable. Ejecute la prueba de Controlador del teclado como se describe en "[Uso de los Diagnósticos Dell](#)".

Keyboard stuck key failure (Error por tecla bloqueada en el teclado). Para los teclados externos o los teclados numéricos, compruebe la conexión del cable. Reinicie el equipo y evite tocar el teclado o las teclas durante la rutina de inicio. Ejecute la prueba de Tecla bloqueada como se describe en "[Uso de los Diagnósticos Dell](#)".

Memory address line failure at address, read value expecting value (Error de línea de dirección de memoria en la dirección, el valor de lectura espera un valor). Puede que uno de los módulos de memoria esté defectuoso o insertado incorrectamente. [Vuelva a instalar los módulos de memoria](#) y, si es necesario, reemplácelos.

Memory allocation error (Error de asignación de memoria). El software que está intentando ejecutar no es compatible con el sistema operativo, con otro programa de aplicación o con una utilidad. Apague el equipo, espere 30 segundos y reinicielo. Intente ejecutar el programa nuevamente. Si sigue apareciendo el mensaje de error, consulte la documentación del software.

Memory data line failure at address, read value expecting value (Error de línea de datos de memoria en la dirección, el valor de lectura espera un valor). Puede que uno de los módulos de memoria esté defectuoso o insertado incorrectamente. [Vuelva a instalar los módulos de memoria](#) y, si es necesario, reemplácelos.

Memory double word logic failure at address, read value expecting value (Error de la lógica de memoria de doble palabra en la dirección, el valor de lectura espera un valor). Puede que uno de los módulos de memoria esté defectuoso o insertado incorrectamente. [Vuelva a instalar los módulos de memoria](#) y, si es necesario, reemplácelos.

Memory odd/even logic failure at address, read value expecting value (Error de la lógica de memoria par/impar en la dirección, el valor de lectura espera un valor). Puede que uno de los módulos de memoria esté defectuoso o insertado incorrectamente. [Vuelva a instalar los módulos de memoria](#) y, si es necesario, reemplácelos.

Memory write/read failure at address, read value expecting value (Error de memoria de lectura/escritura en la dirección, el valor de lectura espera un valor). Puede que uno de los módulos de memoria esté defectuoso o incorrectamente insertado. [Vuelva a instalar los módulos de memoria](#) y, si es necesario, reemplácelos.

No boot device available (No hay ningún dispositivo de inicio disponible). El equipo no detecta la unidad de disco duro o de disquete. Si la unidad de disco es el dispositivo de inicio, asegúrese de que hay un disco de inicio en la unidad. Si el dispositivo de inicio es la unidad de disco duro, asegúrese de que la unidad está instalada, insertada correctamente y dividida en particiones como dispositivo de inicio.

No boot sector on hard drive (No hay sector de inicio en la unidad de disco duro). Puede que el sistema operativo esté dañado. [Póngase en contacto con Dell.](#)

No timer tick interrupt (No hay interrupción de ciclo de temporizador). Puede que un chip de la tarjeta del sistema esté defectuoso. Ejecute las pruebas de Establecimiento del sistema como se describe en la sección "[Uso de los Diagnósticos Dell](#)".

Non-system disk or disk error (no es un disco de sistema o se ha producido un error de disco). Hay un disquete insertado. Extraiga el disco y reinicie el equipo.

Not a boot diskette (no es un disco de inicio). El sistema operativo se está intentando iniciar desde un disco que no es de inicio. Inserte un disco de inicio.

Operating system not found (Sistema operativo no encontrado). [Póngase en contacto con Dell.](#)

Optional ROM bad checksum (Suma de comprobación de ROM opcional incorrecta). Aparentemente ha fallado la ROM opcional. [Póngase en contacto con Dell.](#)

A required .DLL file was not found (No se encontró el archivo .DLL requerido). Falta un archivo fundamental en el programa que intenta abrir. Quite el programa y vuelva a instalarlo.

Microsoft® Windows® XP

1. Haga clic en el botón **Inicio** y, a continuación, en **Panel de control**.
2. Haga clic en **Agregar o quitar programas**.
3. Seleccione el programa que desea quitar.
4. Haga clic en **Quitar** o en **Cambiar o quitar programas** y siga las indicaciones que aparecen en pantalla.
5. Consulte en la documentación del programa las instrucciones de instalación.

Windows 2000

1. Haga clic en el botón **Inicio**, señale a **Configuración** y después haga clic en **Panel de control**.
2. Haga doble clic en el icono **Agregar o quitar programas**.
3. Seleccione el programa que desee quitar.
4. Haga clic en **Cambiar o quitar programas**.
5. Consulte en la documentación del programa las instrucciones de instalación.

Sector not found (No se encontró el sector). El sistema operativo no encuentra un sector específico en la unidad de disquete o de disco duro. Probablemente, el disco o la unidad de disco duro tiene una tabla de asignación de archivos (FAT) o un sector dañado. Ejecute la utilidad de comprobación de errores de Windows para comprobar la estructura de archivos del disco o de la unidad de disco duro. Consulte la [Ayuda de Microsoft Windows o Centro de Ayuda](#) (*Ayuda* en Windows 2000) para obtener instrucciones. Si hay un gran número de sectores defectuosos, haga una copia de seguridad de los datos (si es posible) y después vuelva a formatear el disco o la unidad de disco duro.

Seek error (Error de búsqueda). El sistema operativo no encuentra una pista específica en el disquete o en la unidad de disco duro. Si el error está en el disco, pruebe con otro.

Shutdown failure (Error en el apagado). Un chip de la placa base puede estar dañado. Ejecute las pruebas de Establecimiento del sistema como se describe en la sección "[Uso de los Diagnósticos Dell](#)".

Time-of-day clock lost power (El reloj de hora se ha quedado sin suministro eléctrico). Los valores de configuración del sistema están dañados. Conecte su equipo a un enchufe eléctrico para cargar la batería. Si el problema continúa, intente restaurar los datos con el programa de configuración del sistema. Luego salga inmediatamente del programa. Consulte "[Empleo del programa de configuración del sistema](#)". Si el mensaje vuelve a aparecer, [póngase en contacto con Dell](#).

Time-of-day clock stopped (El reloj de hora se ha parado). Puede que se tenga que recargar la batería de reserva que salvaguarda los valores de configuración del sistema. Conecte su equipo a un enchufe eléctrico para cargar la batería. Si el problema persiste, [póngase en contacto con Dell](#).

Time-of-day not set-please run the System Setup program (La hora no está establecida; ejecute el programa de configuración del sistema). La hora o la fecha almacenada en el programa de configuración del sistema no coincide con la del reloj del sistema. Corrija los valores de las opciones **Fecha** y **Hora**. Consulte "[Uso del programa de configuración del sistema](#)".

Timer chip counter 2 failed (Error en el contador 2 del chip del temporizador). Puede que un chip de la placa base esté defectuoso. Ejecute las pruebas de Establecimiento del sistema como se describe en la sección "[Uso de los Diagnósticos Dell](#)".

Unexpected interrupt in protected mode (Interrupción inesperada en modo protegido). Puede que el controlador del teclado esté defectuoso o que el módulo de memoria esté suelto. Ejecute las pruebas de Memoria del sistema y la prueba del Controlador del teclado, como se describe en "[Uso de los Diagnósticos Dell](#)".

x:\ is not accessible. The device is not ready (x:no es accesible, el dispositivo no está listo). Inserte un disco en la unidad e inténtelo de nuevo.

Warning: Battery is critically low (Advertencia: la carga de la batería está muy baja). La [batería se está agotando](#). Reemplace la batería o conecte el equipo a un enchufe eléctrico. En caso contrario, active el [modo de hibernación](#) o apague el equipo.

Problemas con el vídeo y la pantalla

Rellene la [Lista de verificación de diagnósticos](#) a medida que realiza estas comprobaciones.

Si la pantalla aparece en blanco



NOTA: Si utiliza un programa que requiera una resolución superior a la que admite el equipo, es recomendable que conecte un monitor externo.

Compruebe la batería. Si utiliza una batería para la alimentación del equipo, puede que se haya agotado. Conecte el equipo a un enchufe eléctrico con el adaptador de CA y enciéndalo.

Asegúrese de que el enchufe eléctrico funciona. Pruebe a conectar otro utensilio o aparato, por ejemplo, una lámpara.

Compruebe el adaptador de CA. Compruebe las conexiones del cable del adaptador de CA. Si el adaptador de CA tiene una luz, asegúrese de que esté encendida.

Conecte el equipo directamente a un enchufe eléctrico. No utilice dispositivos protectores de corriente, regletas ni el alargador para comprobar si el equipo se enciende.

Ajuste las propiedades de energía. Busque la palabra clave *suspensión* en *Ayuda* de Windows o en el [Centro de ayuda y soporte técnico de Windows](#).

Cambie la imagen de vídeo. Si el equipo está conectado a un monitor externo, haga clic en   para cambiar de la imagen de vídeo a la pantalla.



Si resulta difícil leer la pantalla

Ajustar brillo. Consulte "[Ajustar brillo](#)" para obtener instrucciones sobre el modo de ajustar el brillo.

Aparte el altavoz de tonos bajos del equipo o del monitor. Si el sistema de altavoces externos incluye un altavoz de tonos bajos, asegúrese de que se encuentre, como mínimo, a 60 cm (2 pies) del equipo o del monitor externo.

Elimine las posibles interferencias. Apague los ventiladores, luces fluorescentes, lámparas halógenas u otros aparatos cercanos.

Oriente el equipo en otra dirección. Con ello puede eliminar los reflejos que pueden empobrecer la calidad de la imagen.

Ajuste los valores de configuración de pantalla de Windows.

Windows XP

1. Haga clic en el botón **Inicio** y elija **Panel de control**.
2. Haga clic en **Apariencia y Temas**.
3. Haga clic en la zona que desee cambiar o en el icono **Pantalla**.
4. Pruebe valores diferentes en **Calidad del color** y **Resolución de pantalla**.

Windows 2000

1. Haga clic en el botón **Inicio**, señale a **Configuración** y después haga clic en **Panel de control**.
2. Haga doble clic en el icono **Pantalla** y, a continuación, haga clic en la ficha **Configuración**.
3. Pruebe distintos valores para **Colores**, **Área de pantalla** y **Opciones avanzadas**.

Ejecute las pruebas de diagnóstico de Vídeo. Si no aparece ningún mensaje de error y sigue teniendo un problema de pantalla, pero ésta no aparece completamente en blanco, ejecute el grupo de dispositivos de **Vídeo** de los [Diagnósticos Dell](#). A continuación, [póngase en contacto con Dell](#).

Consulte "Mensajes de error". Si aparece un mensaje de error, consulte "[Mensajes de error](#)".

Si sólo se puede leer parte de la pantalla

Conexión de un monitor externo.

1. Apague el equipo y conecte un monitor externo.
2. Encienda el equipo y el monitor, y ajuste los controles de brillo y contraste del monitor.

Si el monitor externo funciona, es posible que el controlador de vídeo o la pantalla del equipo estén defectuosos. [Póngase en contacto con Dell](#).

Problemas con el sonido y los altavoces

Rellene la [Lista de verificación de diagnósticos](#) a medida que realiza estas comprobaciones.

Si tiene problemas con el altavoz integrado

Ajuste el control de volumen de Windows. Haga doble clic en el icono del altavoz que se encuentra en la esquina inferior derecha de la pantalla. Asegúrese de que ha subido el volumen y no ha silenciado el sonido. Ajuste los controles de volumen, graves o agudos para eliminar la distorsión.

Ajuste el volumen usando métodos de acceso directo de teclado. Consulte "[Uso del teclado y de la superficie táctil](#)". Pulse   para desactivar (silencio) o volver a activar los altavoces integrados.

Vuelva a instalar el controlador de sonido (audio). Consulte "[Reinstalación de controladores y utilidades](#)".

Sólo en Windows 2000, asegúrese de que está activado el audio digital de la unidad de CD.

1. Haga clic en el botón **Inicio**, señale a **Configuración** y después haga clic en **Panel de control**.
2. Haga doble clic en el icono **Sistema**.
3. Haga clic en la ficha **Hardware**.
4. Haga clic en **Administrador de dispositivos**.
5. Haga doble clic en **Unidades de DVD/CD-ROM**.
6. Haga doble clic en el nombre de la unidad.
7. En la pantalla **Propiedades**, haga clic en la ficha **Propiedades**.
8. Haga clic en el cuadro situado al lado de la parte inferior de la pantalla para activar el audio digital de la unidad de CD o DVD.

Si tiene problemas con los altavoces externos

 **NOTA:** El control de volumen de algunos reproductores de MP3 reemplaza la configuración de volumen de Windows. Si ha estado escuchando canciones MP3, asegúrese de que el control de volumen no está puesto al mínimo ni se ha desactivado.

Compruebe la conexión del cable de los altavoces. Consulte el diagrama de instalación proporcionado con los altavoces.

Asegúrese de que el enchufe eléctrico funciona. Pruebe a conectar otro utensilio o aparato, por ejemplo, una lámpara.

Asegúrese de que los altavoces estén encendidos. Consulte el diagrama de instalación proporcionado con los altavoces.

Ajuste el control de volumen de Windows. Haga doble clic en el icono del altavoz que se encuentra en la esquina inferior derecha de la pantalla. Asegúrese de que ha subido el volumen y no ha silenciado el sonido. Ajuste los controles de volumen, graves o agudos para eliminar la distorsión.

Pruebe los altavoces. Conecte el cable de audio del altavoz al conector  del equipo. Asegúrese de que el control de volumen de los auriculares esté activado. Reproduzca un CD de música.

Ejecute la autoprueba de los altavoces. Algunos sistemas de altavoces tienen un botón de autoprueba en el altavoz de tonos bajos. Consulte la documentación incluida con los altavoces con el fin de obtener las instrucciones para realizar autoprueba.

Elimine las posibles interferencias. Apague los ventiladores, luces fluorescentes o lámparas halógenas cercanos, y compruebe si producen interferencias.

Vuelva a instalar el controlador de sonido (audio). Consulte "[Reinstalación de controladores y utilidades](#)".

Ejecute la prueba de diagnóstico Prueba de diagnóstico de los dispositivos PCI. Consulte "[Uso de los Diagnósticos Dell](#)". Si la prueba se completa con éxito, el controlador funciona correctamente.

Si el problema continúa o si las pruebas no se realizan con éxito, [póngase en contacto con Dell](#).

Sólo en Windows 2000, asegúrese de que está activado el audio digital de la unidad de CD.

1. Haga clic en el botón **Inicio**, señale a **Configuración** y después haga clic en **Panel de control**.
2. Haga doble clic en el icono **Sistema**.
3. Haga clic en la ficha **Hardware**.
4. Haga clic en **Administrador de dispositivos**.
5. Haga doble clic en **Unidades de DVD/CD-ROM**.
6. Haga doble clic en el nombre de la unidad.
7. En la pantalla **Propiedades**, haga clic en la ficha **Propiedades**.
8. Haga clic en el cuadro situado al lado de la parte inferior de la pantalla para activar el audio digital de la unidad de CD o DVD.

Problemas con la impresora

Rellene la [Lista de verificación de diagnósticos](#) a medida que realiza las distintas comprobaciones.

Compruebe las conexiones de los cables de la impresora. Asegúrese de que el cable de la impresora esté conectado correctamente al equipo.

Compruebe el cable de la impresora.

1. Cierre el equipo y apague la impresora.
2. Cambie el cable de la impresora por otro que sepa que funciona.
3. Encienda la impresora y el equipo, y vuelva a intentar imprimir.
4. Si imprime correctamente, [póngase en contacto con Dell](#) para obtener asistencia con el fin de obtener un nuevo cable de impresora.

Asegúrese de que el enchufe eléctrico funciona. Pruebe a conectar otro utensilio o aparato, por ejemplo, una lámpara.

Asegúrese de que la impresora esté encendida. Consulte la documentación proporcionada con la

impresora.

Compruebe que Windows reconoce la impresora.

Windows XP

1. Haga clic en el botón **Inicio** y, a continuación, en **Panel de control**.
2. Pulse sobre **Impresoras**.
3. Haga clic en **Ver impresoras o impresoras de fax instaladas**. Si aparece el modelo de la impresora, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de la impresora.
4. Haga clic en **Propiedades** y en la ficha **Puertos**. Asegúrese de que la opción **Imprimir en los siguientes puertos** está definida como **LPT1 (Puerto de impresora)**.

Windows 2000

1. Haga clic en el botón **Inicio** seleccione **Configuración** y, a continuación, haga clic en **Impresoras**.
Si aparece el modelo de la impresora, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de la impresora.
2. Haga clic en **Propiedades** y en la ficha **Puertos**.
3. Asegúrese de que la opción **Print to the following port: (Imprimir en el siguiente puerto)** está establecida como **USB**.

Vuelva a instalar el controlador de la impresora. Consulte "[Reinstalación de controladores y utilidades](#)".

Compruebe la impresora. Ejecute la autoprueba de la impresora. Si la prueba no se realiza correctamente, es probable que la impresora esté defectuosa. Póngase en contacto con el fabricante.

Problemas de conexión del módem e Internet

- ➡ **AVISO:** Conecte el módem únicamente a una clavija de teléfono analógico. Si conecta el módem a una red de telefonía digital, puede dañarse.
- ➡ **AVISO:** Los conectores de módem y de red tienen un aspecto similar. No conecte una línea telefónica al conector de red.

Rellene la [Lista de verificación de diagnósticos](#) a medida que realiza estas comprobaciones.

- 🔧 **NOTA:** Si se puede conectar al proveedor de servicios Internet (ISP), esto significa que el módem funciona correctamente. Si está seguro de que el módem funciona correctamente y, aun así, tiene problemas, póngase en contacto con su ISP.

Compruebe la clavija de teléfono. Desconecte la línea telefónica del módem y conéctela a un teléfono. Espere el tono de marcación. Asegúrese de que tiene un servicio telefónico por tonos. Intente conectar el módem a otra clavija de teléfono.

Las velocidades de conexión lentas pueden deberse a ruido telefónico, así como a las condiciones de la línea telefónica o de la red. Póngase en contacto con su compañía telefónica o su administrador de red para obtener más información.

Conecte el módem directamente a la clavija de teléfono. Si dispone de otros dispositivos telefónicos que comparten la línea, por ejemplo, un contestador automático, un dispositivo de fax, un protector contra sobretensión o un divisor de línea, no los use y utilice la línea telefónica para conectar el módem directamente a la clavija de teléfono de pared.

Compruebe la conexión. Verifique que la línea telefónica está conectada al módem.

Compruebe la línea telefónica. Pruebe con otra. Si utiliza una línea con una longitud de 3 metros (10 pies) o más, pruebe con una más corta.

Tono de marcado irregular. Si tiene servicio de buzón de voz, quizá oiga un tono de marcado irregular cuando tenga mensajes. Póngase en contacto con la compañía telefónica para obtener instrucciones sobre la restauración del tono de marcado.

Desactive la llamada en espera (teléfono con retención de llamadas). Consulte la guía telefónica para obtener información sobre cómo desactivar dicha función. A continuación, ajuste las propiedades de la conexión de acceso telefónico a redes.

Windows XP

1. Haga clic en el botón **Inicio** y, a continuación, en **Panel de control**.
2. Haga clic en **Impresoras y otro hardware**, en **Opciones de teléfono y módem**, en la ficha **Reglas de marcado** y, por último, haga clic en **Editar...**
3. En la ventana **Editar ubicación**, asegúrese de que la casilla **Deshabilitar llamada en espera al marcar**: está activada y, a continuación, seleccione el código adecuado según aparece en la guía telefónica.
4. Haga clic en **Aplicar** y, a continuación, en **Aceptar**.
5. Cierre la ventana **Opciones de teléfono y módem**.
6. Cierre la ventana **Panel de control**.

Windows 2000

1. Haga clic en el botón **Inicio**, señale a **Configuración** y después haga clic en **Panel de control**.
2. Haga clic en **Opciones de teléfono y módem**.
3. Haga clic en la ficha **Reglas de marcado** y en **Editar**.
4. Asegúrese de que está activada la casilla **Deshabilitar llamada en espera al marcar**: está activada y, a continuación, seleccione el código adecuado según aparece en la guía telefónica.
5. Haga clic en **Aplicar** y, a continuación, en **Aceptar**.
6. Cierre la ventana **Opciones de teléfono y módem**.

Compruebe que el módem se comunica con Windows.

Windows XP

1. Haga clic en el botón **Inicio** y, a continuación, en **Panel de control**.
2. Haga clic en **Impresoras y otro hardware** y en **Opciones de teléfono y módem**.
3. Haga clic en la ficha **Módems**.
4. Haga clic en el puerto COM del módem.
5. Haga clic en **Propiedades**, en la ficha **Diagnóstico** y en **Consultar módem** para comprobar que el módem se comunica con Windows.

Si todos los comandos reciben respuestas, significa que el módem funciona correctamente.

Windows 2000

1. Haga clic en el botón **Inicio**, señale a **Configuración** y después haga clic en **Panel de control**.
2. Haga doble clic en **Opciones de teléfono y módem**.

Si aparecen varias entradas para el mismo módem o los módems aparecen en la lista pero no están instalados, elimine las entradas, reinicie el equipo y repita los pasos 1 y 2.

3. Haga clic en la ficha **Módems**.
4. Haga clic en el puerto COM del módem.
5. Haga clic en **Propiedades**, en la ficha **Diagnóstico** y en **Consultar módem** para comprobar que el módem se comunica con Windows.

Si todos los comandos reciben respuestas, significa que el módem funciona correctamente.

Problemas con la superficie táctil o el ratón

Rellene la [Lista de verificación de diagnósticos](#) a medida que realiza las distintas comprobaciones.

Compruebe la configuración de la superficie táctil.

Windows XP

1. Haga clic en el botón **Inicio**, en **Panel de control** y en **Impresoras y otro hardware**.
2. Haga clic en **Mouse**.
3. Pruebe a ajustar la configuración.

Windows 2000

1. Haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Configuración** y haga clic en **Panel de control**
2. Haga doble clic en el icono **Mouse**.
3. Pruebe a ajustar la configuración.

Compruebe el cable del ratón. Apague el equipo. Desconecte el cable del ratón, compruebe si está dañado y vuelva a conectarlo firmemente.

Si utiliza un cable alargador para el ratón, desconéctelo y conéctelo directamente al equipo.

Para verificar que se trata de un problema con el ratón, examine la superficie táctil.

1. Apague el equipo.
2. Desconecte el ratón.
3. Encienda el equipo.
4. En el escritorio de Windows®, utilice la superficie táctil para desplazar el cursor, seleccionar un icono y abrirlo.

Si la superficie táctil funciona correctamente, esto quiere decir que el ratón debe estar defectuoso.

Compruebe los valores del programa de configuración del sistema. Compruebe que el programa de configuración del sistema presenta el dispositivo adecuado para la opción de dispositivo señalador. El equipo reconoce automáticamente un ratón USB sin necesidad de realizar ajustes de configuración.

Pruebe el controlador del ratón. Para probar el controlador del ratón (que afecta al movimiento del puntero) y el funcionamiento de la superficie táctil o los botones del ratón, ejecute la prueba Mouse en el grupo **Dispositivos señaladores** de los [Diagnósticos Dell](#).

Vuelva a instalar el controlador de la superficie táctil. Consulte "[Reinstalación de controladores y utilidades](#)".

Problemas con el teclado externo

Rellene la [Lista de verificación de diagnósticos](#) a medida que realiza las distintas comprobaciones.



NOTA: utilice el teclado integrado cuando trabaje en modo MS-DOS® o cuando ejecute los [Diagnósticos Dell](#) o el programa Configuración del sistema. Cuando conecta un teclado externo, el teclado integrado sigue conservando toda su funcionalidad.

Compruebe el cable del teclado. Apague el equipo. Desconecte el cable del teclado, compruebe si está dañado y vuelva a conectarlo firmemente.

Si utiliza un cable alargador para el teclado, desconéctelo y conecte el teclado directamente al equipo.

Compruebe el teclado externo.

1. Apague el equipo, espere un minuto y vuelva a encenderlo.
2. Compruebe que los indicadores luminosos del teclado numérico, mayúsculas y bloqueo de desplazamiento del teclado parpadean durante la rutina de inicio.
3. Desde el escritorio de Windows, haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Programas, Accesorios** y, por último, **Bloc de notas**.

4. Escriba algunos caracteres con el teclado externo y compruebe si aparecen en pantalla.

Si no puede seguir estos pasos, puede que tenga un teclado externo defectuoso.

Para comprobar que se trata de un problema con el teclado externo, examine el teclado integrado.

1. Apague el equipo.
2. Desconecte el teclado externo.
3. Encienda el equipo.
4. Desde el escritorio de Windows, haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Programas**, **Accesorios** y, por último, **Bloc de notas**.
5. Escriba algunos caracteres con el teclado externo y compruebe si aparecen en pantalla.

Si los caracteres aparecen ahora, pero no con el teclado externo, puede que tenga un teclado externo defectuoso.

Ejecute las pruebas de diagnóstico del teclado. Consulte las pruebas para teclados compatibles con PC-AT en los [Diagnósticos Dell](#). Si las pruebas indican un teclado externo defectuoso, [póngase en contacto con Dell](#).

Caracteres inesperados



Desactive el teclado numérico. Haga clic   para desactivar el teclado numérico si aparecen números en lugar de letras. Compruebe que el indicador luminoso del bloqueo numérico no esté encendido.

Problemas con unidades

Rellene la [Lista de verificación de diagnósticos](#) a medida que realiza estas comprobaciones.

Si no puede guardar un archivo en una unidad de disquete

Asegúrese de que hay una unidad de disquete conectada al ordenador. [Instale la unidad de disquete en Dell D/Bay](#) o utilice el cable USB opcional para conectar la unidad de disquete al equipo.

Asegúrese de que Windows reconoce la unidad. *En Windows XP*, haga clic en el botón **Inicio** y después en **Mi PC**. *En otros sistemas operativos*, haga doble clic en **Mi PC**. Si no aparece la unidad, haga una búsqueda completa con el software antivirus para comprobar si hay virus y eliminarlos. A veces los virus pueden impedir que Windows reconozca la unidad. Inserte un disco de inicio y reinicie el equipo.

Asegúrese de que el disco no está protegido contra escritura. No se pueden guardar datos en un disco protegido contra escritura.

Pruebe con otro disco. Inserte otro disco para descartar la posibilidad de que el disco original estuviera defectuoso.

Vuelva a instalar la unidad.

1. Guarde y cierre los archivos abiertos, salga de todos los programas y apague el equipo.
2. Extraiga la unidad de [Dell D/Bay](#).
3. Vuelva a instalar la unidad.
4. Encienda el equipo.

Compruebe el cable de D/Bay. Apague el equipo. Desconecte el cable de D/Bay del equipo y vuelva a conectar el cable.

Limpie la unidad. Consulte "[Limpieza del equipo](#)" para obtener instrucciones.

Compruebe la unidad para ver si tiene errores.

- Si aparece un mensaje de error en la unidad, consulte "[Mensajes de error](#)" para obtener una explicación.
- Ejecute las pruebas Disquete como se describe en la sección "[Uso de los Diagnósticos Dell](#)".

Si no puede reproducir un CD, CD-RW, DVD o DVD+RW

 **NOTA:** Debido a los diferentes tipos de archivos que se utilizan en todo el mundo, no todos los DVD funcionan en todas las unidades de DVD.

La vibración de las unidades de CD de alta velocidad es normal y puede ocasionar ruido. Dicho ruido no indica ningún defecto de la unidad o del CD.

Asegúrese de que Windows reconoce la unidad. En *Windows XP*, haga clic en el botón **Inicio** y después en **Mi PC**. En otros sistemas operativos, haga doble clic en **Mi PC**. Si no aparece la unidad, haga una búsqueda completa con el software antivirus para comprobar si hay virus y eliminarlos. A veces los virus pueden impedir que Windows reconozca la unidad. Inserte un disco de inicio y reinicie el equipo.

Pruebe con otro disco. Inserte otro disco para descartar la posibilidad de que el original estuviera defectuoso.

Ajuste el control de volumen de Windows. Haga doble clic en el icono del altavoz que se encuentra en la esquina inferior derecha de la pantalla. Asegúrese de que ha subido el volumen y no ha silenciado el sonido.

Vuelva a instalar la unidad.

1. Guarde y cierre los archivos abiertos, salga de todos los programas y apague el equipo.
2. Extraiga la unidad. Consulte "[Uso de Dell™ D/Bay](#)" para obtener instrucciones.
3. Vuelva a instalar la unidad.
4. Encienda el equipo.

Limpie la unidad o disco. Consulte "[Limpieza del equipo](#)" para obtener instrucciones.

Compruebe la unidad para ver si tiene errores.

Si aparece un mensaje de error en la unidad, consulte "[Mensajes de error](#)" para obtener una explicación.

Ejecute las pruebas de Unidades IDE como se describe en [Diagnósticos Dell](#).

Si no puede expulsar la bandeja de la unidad de CD, CD-RW, DVD o DVD+RW

1. Asegúrese de que el equipo está apagado.
2. Enderece un clip sujetapapeles e inserte un extremo en el orificio de expulsión, en la parte frontal de la unidad; empuje bien hasta que se expulse parcialmente la bandeja.
3. Extraiga con cuidado la bandeja hasta que ésta se detenga.

Si oye un sonido de roce o chirrido inusual

- Asegúrese de que el sonido no se debe al programa que se está ejecutando.
- Asegúrese de que el disco esté insertado correctamente.

Si la unidad de CD-RW o DVD+RW deja de escribir

Desactive el modo de suspensión o de hibernación en Windows antes de escribir en un CD-RW.

Busque la palabra *suspensión* o *hibernación* en *Ayuda* de Windows o en el [Centro de ayuda y soporte técnico de Windows](#).

Cambie la velocidad de escritura a una menor. Consulte los archivos de ayuda para el software de creación de CD o DVD.

Salga de todos los programas que tenga abiertos. Para mitigar el problema, salga del resto de los programas antes de escribir en el CD-RW o DVD+RW.

Si tiene problemas con una unidad de disco duro

Deje que el equipo se enfríe antes de encenderlo. Una unidad de disco duro recalentada puede hacer que el sistema operativo no se reinicie. Deje que el equipo vuelva a adoptar la temperatura ambiente antes de encenderlo.

Compruebe la unidad para ver si tiene errores.

- Ejecute la herramienta de comprobación de errores de Windows:
 1. *En Windows XP*, haga clic en el botón **Inicio** y, a continuación, en **Mi PC**. *En Windows 2000*, haga doble clic en **Mi PC**.
 2. Haga clic con el botón derecho en la letra de la unidad (disco local) en la que desee buscar si hay errores y haga clic en **Propiedades**.
 3. Haga clic en la ficha **Herramientas**.
 4. En el grupo de opciones de **Comprobación de errores**, haga clic en **Comprobar ahora**.
 5. Haga clic en **Inicio**.
- Ejecute las pruebas de Unidades IDE como se describe en [Diagnósticos Dell](#).

Problemas con tarjetas PC

Compruebe la tarjeta PC. Asegúrese de que está insertada correctamente en el conector.

Asegúrese de que Windows reconoce la tarjeta. Haga doble clic en el icono **Quitar hardware con seguridad (Unplug or Eject Hardware [Desconectar o extraer hardware]** en Windows 2000) en la barra de tareas de Windows. Asegúrese de que aparece la tarjeta.

Ejecute la prueba de diagnóstico de tarjetas PC. Consulte la documentación incluida con la tarjeta PC para obtener instrucciones si se proporcionó una prueba de diagnóstico con la tarjeta.

Si tiene problemas con una tarjeta PC proporcionada por Dell. [Póngase en contacto con Dell](#).

Si tiene problemas con una tarjeta PC que no es de Dell. Póngase en contacto con su fabricante.

Problemas con las tarjetas smart

Compruebe la tarjeta smart. Asegúrese de que está insertada correctamente en la ranura para tarjetas smart.

Asegúrese de que Windows reconoce la tarjeta smart. Haga doble clic en el icono **Unplug or Eject Hardware (Desconectar o retirar hardware)** en la barra de tareas de Windows. Asegúrese de que aparece la tarjeta smart.

Si tiene problemas con una tarjeta smart proporcionada por Dell. [póngase en contacto con Dell.](#)

Si tiene problemas con una tarjeta smart que no es de Dell. póngase en contacto con el fabricante de la tarjeta smart.

Problemas con la red

Rellene la [Lista de verificación de diagnósticos](#) a medida que realiza estas comprobaciones.

Compruebe el conector del cable de red. Asegúrese de que el conector del cable de red esté bien conectado al conector del equipo y a la clavija de red.

Compruebe los indicadores luminosos de red en el conector de red. Una luz verde indica que la conexión de red está activa. Si el indicador de estado no está en verde, pruebe a reemplazar el cable de red. Una luz ámbar indica que el controlador del adaptador de red está cargado y el adaptador detecta actividad.

Reinicie el equipo. Intente conectarse a la red de nuevo.

Póngase en contacto con el administrador de red. Compruebe que la configuración de la red es correcta y que la red está en funcionamiento.

Problemas generales de programas

Rellene la [Lista de verificación de diagnósticos](#) a medida que realiza estas comprobaciones.

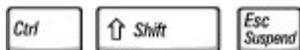
Un programa se bloquea

 **NOTA:** El software normalmente incluye instrucciones de instalación en la documentación que lo acompaña o en un disco o un CD.

Consulte la documentación del software. Muchos fabricantes de software tienen sitios Web con información que puede ayudarle a solucionar el problema. Asegúrese de que ha instalado y configurado correctamente el programa. Vuelva a instalar el programa si fuera necesario.

Un programa deja de responder

Termine el programa



1. Presione simultáneamente
2. Haga clic en la ficha **Aplicaciones** y seleccione el programa que ha dejado de responder.
3. Haga clic en **Finalizar tarea**.

Aparece una pantalla de color azul

Apague el equipo. Si no responde a la pulsación de teclas o a un cierre correcto, pulse el botón de encendido hasta que se apague. Vuelva a presionar el botón de encendido para reiniciar el equipo.

Windows XP

El equipo se reiniciará.

Windows 2000

La pantalla de color azul aparece porque Windows no se ha cerrado correctamente. ScanDisk se ejecutará automáticamente durante el proceso de inicio. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Aparecen mensajes de error

Revise "[Mensajes de error](#)". Busque el mensaje y lleve a cabo la acción adecuada. Consulte la documentación del software.

Confirme que el problema está relacionado con el software. Ejecute las pruebas de Dispositivos de la placa base como se describe en [Diagnósticos Dell](#). Si todas las pruebas del grupo de dispositivos se ejecutan satisfactoriamente, el error puede estar relacionado con un problema de software. Consulte la documentación del software.

Si se moja el equipo Dell™

PRECAUCIÓN: Realice este procedimiento sólo si tiene la certeza de que es seguro hacerlo. Si el equipo está conectado a un enchufe eléctrico, Dell recomienda que se apague la alimentación de CA en el interruptor automático antes de desconectar los cables del enchufe. Proceda con la máxima precaución cuando retire cables mojados de un enchufe eléctrico.

1. Apague el equipo, desconecte el adaptador de CA del equipo y también del enchufe eléctrico.
2. Apague los dispositivos externos que estén conectados y desconéctelos de sus fuentes de alimentación y después del equipo.
3. Conéctese a tierra por el procedimiento de tocar uno de los conectores metálicos de la parte posterior del equipo.
4. Extraiga las tarjetas PC instaladas y colóquelas en un lugar seguro para que se sequen.
5. Extraiga la batería.
6. Pásele un paño a la batería y colóquela en un lugar seguro para que se seque.

7. Extraiga la unidad de disco duro.
8. [Retire los módulos de memoria.](#)
9. Abra la pantalla y coloque el equipo con su lado derecho hacia arriba sobre dos libros u objetos similares para permitir que el aire circule a su alrededor. Déjelo secar como mínimo durante 24 horas en un lugar seco a temperatura ambiente.

 **AVISO:** No utilice medios artificiales, como un secador de pelo o un ventilador, para acelerar el secado.

 **PRECAUCIÓN:** Para evitar una descarga eléctrica, compruebe que el equipo está totalmente seco antes de continuar con el resto del procedimiento.

10. Conéctese a tierra por el procedimiento de tocar uno de los conectores metálicos de la parte posterior del equipo.
11. Vuelva a colocar los módulos de memoria, la cubierta correspondiente y los tornillos.
12. Vuelva a colocar la unidad de disco duro.
13. Coloque el dispositivo para módulos externos y las tarjetas PC que haya extraído.
14. Vuelva a colocar la batería.
15. Encienda el equipo y compruebe que funciona correctamente.

 **NOTA:** Consulte la *Guía de información del sistema* para obtener información sobre la cobertura de la garantía.

Si el equipo no se enciende o no puede identificar los componentes dañados, [póngase en contacto con Dell.](#)

Si deja caer o daña el equipo

1. Guarde y cierre los archivos abiertos, salga de todos los programas y apague el equipo.
2. Desconecte el adaptador de CA de la toma de corriente y del equipo.
3. Apague los dispositivos externos que estén conectados y desconéctelos de sus fuentes de alimentación y después del equipo.
4. Extraiga y vuelva a instalar la batería.
5. Encienda el equipo.

 **NOTA:** Consulte la *Guía de información del sistema* para obtener información sobre la cobertura de la garantía.

Si el equipo no se enciende o no puede identificar los componentes dañados, [póngase en contacto con Dell.](#)

Solución de otros problemas técnicos

Vaya al sitio Web de asistencia técnica de Dell. Visite la dirección support.dell.com para obtener ayuda sobre cuestiones generales de uso, instalación y solución de problemas. Consulte "[Obtención de ayuda](#)" si desea obtener una descripción del soporte técnico para el hardware y el software que ofrece Dell.

Envíe un mensaje de correo electrónico a Dell. Visite la dirección support.dell.com y haga clic en **E-Mail Dell (Enviar un mensaje de correo electrónico a Dell)** en la lista de **Comunicación**. Envíe un mensaje de correo electrónico a Dell sobre el problema; en unas horas recibirá una respuesta de Dell a través del correo

electrónico. Consulte "[Obtención de ayuda](#)" si desea obtener una descripción del soporte técnico para el hardware y el software que ofrece Dell.

Póngase en contacto con Dell. Si no puede solucionar el problema a través del sitio Web de asistencia técnica de Dell (support.dell.com) ni mediante el servicio de correo electrónico, llame a Dell para solicitar asistencia técnica. Consulte "[Obtención de ayuda](#)" si desea obtener una descripción del soporte técnico para el hardware y el software que ofrece Dell.

Uso de los Diagnósticos Dell

- [Cuándo utilizar los Diagnósticos Dell](#)
 - [Funciones de los Diagnósticos Dell](#)
 - [Inicio de los Diagnósticos Dell](#)
-

Cuándo utilizar los Diagnósticos Dell

Cuando un componente o dispositivo principal del equipo no funciona adecuadamente, puede que se deba a un fallo del mismo. Si tiene algún problema con su equipo Dell™, realice las comprobaciones que aparecen en “Solución de problemas” y ejecute los Diagnósticos Dell *antes* de ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica de Dell. La ejecución de los Diagnósticos Dell puede ayudarle a solucionar el problema rápidamente sin tener que ponerse en contacto con Dell para obtener ayuda.

Si es un usuario avanzado y sabe qué componente (o componentes) debe probar, seleccione el grupo de pruebas o subpruebas de diagnóstico apropiadas. Si no está seguro del modo en el que comenzar a diagnosticar un problema, consulte “[Inicio de los Diagnósticos Dell](#)”.

Funciones de los Diagnósticos Dell

Los Diagnósticos Dell le ayudan a comprobar el hardware del equipo sin necesidad de equipo adicional y sin destruir datos. La utilización de los diagnósticos puede aumentar su confianza en el funcionamiento del equipo. Si tiene un problema que no consigue resolver, las pruebas de diagnóstico pueden proporcionarle la información que necesitará cuando se dirija al personal de los departamentos de asistencia técnica y servicio de Dell.

 **AVISO:** Utilice los Diagnósticos Dell para realizar pruebas únicamente en el equipo Dell. Si los usa con otros equipos, puede obtener respuestas incorrectas del equipo o mensajes de error.

Los grupos de pruebas o subpruebas de diagnóstico también incluyen las siguientes características:

- Opciones que le permiten realizar pruebas rápidas, extendidas o personalizadas de uno o todos los dispositivos
 - Una opción que le permite seleccionar pruebas basadas en un síntoma del problema en cuestión
 - Una opción que permite seleccionar el número de veces que debe repetirse una prueba o subprueba
 - La capacidad de mostrar los resultados de las pruebas
 - Opciones para suspender temporalmente las pruebas si se detecta un error o para terminar de realizar pruebas
 - Amplia información de ayuda en línea que describe las pruebas y los dispositivos
 - Mensajes de estado que le informan de si los grupos de pruebas o subpruebas concluyeron correctamente
 - Mensajes de error que aparecen si se detectan problemas
-

Inicio de los Diagnósticos Dell

Los Diagnósticos Dell están situados en una partición oculta para la utilidad de diagnóstico (Diagnostic) de la unidad de disco duro.

 **NOTA:** Si el equipo no muestra ninguna imagen en la pantalla, [póngase en contacto con Dell](#).

1. Apague el equipo.
2. Si el equipo está conectado (acoplado) a un dispositivo de acoplamiento, desacóplelo. Si desea instrucciones, consulte la documentación incluida con el dispositivo de acoplamiento.
3. Conecte el equipo a una toma de corriente eléctrica.

 **NOTA:** si no aparece nada en la pantalla, mantenga presionado el botón de silencio y presione el botón de encendido (en lugar de ) para comenzar los Diagnósticos Dell. No es necesario que resalte **Diagnósticos** y pulse . El equipo ejecutará automáticamente la evaluación del sistema previa al inicio.

4. Encienda el equipo. Cuando aparezca el logotipo de DELL™, presione  inmediatamente. Si espera demasiado y aparece el logotipo de Microsoft® Windows®, siga esperando hasta que aparezca el escritorio de Windows. Entonces, apague el equipo y vuelva a intentarlo.
5. Cuando aparezca la lista de dispositivos de inicio, resalte **Diagnósticos** y presione .

El equipo comenzará a ejecutar la evaluación del sistema previa al inicio, una serie de diagnósticos incorporados que realizan una comprobación inicial de la tarjeta del sistema, el teclado, la unidad de disco duro y la pantalla.

- Durante la evaluación, responda a las preguntas que puedan formularse.
- Si se detecta el fallo de algún componente, el equipo se detiene y emite pitidos. Para detener la evaluación y reiniciar el sistema operativo, pulse ; para pasar a la prueba siguiente, pulse ; para restablecer el componente que falló, pulse .
- Si se detectaron fallos durante la evaluación del sistema previa al inicio, anote el código o códigos de error, y [póngase en contacto con Dell](#) antes de continuar con los Diagnósticos de Dell.
- Si recibe un mensaje indicando que no se ha encontrado ninguna partición para la utilidad de diagnóstico, siga las instrucciones de la pantalla para ejecutar los Diagnósticos Dell del CD de *controladores y utilidades*.

Si la evaluación del sistema previa al inicio se realiza correctamente, aparecerá el mensaje Booting Dell Diagnostic Utility Partition (Iniciando la partición para la utilidad de diagnóstico de Dell). Pulse cualquier tecla para continuar.

6. Presione cualquier tecla para iniciar los Diagnósticos Dell desde la partición para la utilidad de diagnóstico del disco duro.
7. Después de que se carguen los Diagnósticos Dell y de que aparezca la pantalla **Main Menu (Menú principal)**, haga clic en el botón de la opción que desee.

 **NOTA:** La etiqueta de servicio del equipo se encuentra en la barra de título de cada pantalla.

Opción	Función
Express Test (Prueba rápida)	Realiza una prueba rápida de los dispositivos. La prueba dura normalmente de 10 a 20 minutos y no requiere interacción por su parte. Ejecute Express Test (Prueba rápida) primero para aumentar la posibilidad de realizar un seguimiento del problema rápidamente.
Extended Test (Prueba extendida)	Realiza una prueba completa de los dispositivos. La prueba dura normalmente una hora o más, y requiere que responda a unas preguntas periódicamente.
Custom Test (Prueba personalizada)	Prueba un dispositivo específico. Puede personalizar las pruebas que desee ejecutar.

Symptom Tree (Árbol de síntomas)	Permite seleccionar pruebas basándose en uno de los síntomas del problema en cuestión. La opción enumera los síntomas más comunes.
----------------------------------	--

8. Si se encuentra un problema durante una prueba, aparece un mensaje que indica el código de error y una descripción del mismo. Anote el código de error y la descripción del problema, y siga las instrucciones de la pantalla. Si no puede resolver la condición del error, [póngase en contacto con Dell](#).
9. Si ejecuta una prueba mediante la opción **Custom Test (Prueba personalizada)** o **Symptom Tree (Árbol de síntomas)**, haga clic en la ficha aplicable que describe en la siguiente tabla para obtener más información.

Ficha	Función
Results (Resultado)	Muestra el resultado de la prueba y las condiciones de error encontradas.
Errors (Errores)	Muestra las condiciones de error encontradas, los códigos de error y la descripción del problema.
Help (Ayuda)	Describe la prueba y puede indicar los requisitos para ejecutarla.
Configuration (Configuración)	Muestra la configuración de hardware del dispositivo seleccionado. Los Diagnósticos Dell obtienen información acerca de la configuración de todos los dispositivos a partir del programa de configuración del sistema , la memoria y varias pruebas internas, y la muestran en la lista de dispositivos del panel izquierdo de la pantalla. La lista de dispositivos puede que no muestre los nombres de todos los componentes instalados en el equipo o de todos los dispositivos conectados al equipo.
Parameters (Parámetros)	Permite personalizar la prueba cambiando su configuración.

10. Cuando haya terminado de ejecutar una prueba, cierre la pantalla para volver a la pantalla **Main Menu (Menú principal)**. Para salir de los Diagnósticos Dell y reiniciar el equipo, cierre la pantalla **Main Menu (Menú principal)**.

Administración de energía

- [Sugerencias de administración de energía](#)
 - [Asistente para la administración de energía](#)
 - [Modos de administración de energía](#)
 - [Propiedades de Opciones de energía](#)
-

Sugerencias de administración de energía

 **NOTA:** Consulte "[Uso de la batería](#)" para obtener más información sobre el ahorro de energía de la batería.

- Conecte el equipo a un enchufe eléctrico, ya que la duración de la batería depende en gran medida del número de veces que se cargue.
- Ponga el equipo en [modo de suspensión](#) o en [modo de hibernación](#) cuando no vaya a utilizarlo durante un largo período.
- Para salir del modo de administración de energía, pulse el botón de alimentación.

 **NOTA:** Las opciones de administración de alimentación descritas en esta sección se aplican a los sistemas operativos Microsoft® Windows®. Las opciones de administración de alimentación pueden variar en función del sistema operativo instalado.

Asistente para la administración de energía

 **NOTA:** El programa Power Management Wizard (Asistente para la administración de energía) no está disponible si tiene restringidos los derechos de acceso.

Si Dell™ QuickSet está instalado, haga clic o doble clic en el  icono para abrir el Asistente para la administración de energía.

Las dos primeras pantallas del asistente (**Bienvenido** y **¿Qué es Administración de energía?**) describen y definen diversas opciones de administración de energía.

 **NOTA:** En la pantalla **¿Qué es administración de energía?**, puede seleccionar **No mostrar esta página de nuevo**. Cuando selecciona esta opción, la pantalla **Bienvenido** tampoco vuelve a aparecer.

Use las pantallas siguientes del Asistente para la administración de energía con el fin de establecer varias opciones de administración de energía, incluidos los modos de espera, combinaciones de energía y alarmas de bajo nivel de carga de la batería.

Establecimiento de los modos de espera

La pantalla define los modos de espera y de hibernación. Desde la pantalla puede:

- Establecer las opciones de contraseña del modo de suspensión.
- Activar o desactivar el modo de hibernación.
- Seleccionar la forma de respuesta del equipo al cerrar la pantalla:
 - No realizar ninguna acción.

- Entrar en modo de suspensión.
- Entrar en modo de hibernación.
- Seleccionar la forma de respuesta del equipo al pulsar el botón de alimentación:
 - No realizar ninguna acción.
 - Entrar en modo de suspensión.
 - Entrar en modo de hibernación.
 - Cerrar el sistema operativo y apagar el equipo.
 - Solicitar que el usuario realice una acción (**Ask me what to do [Preguntar qué hacer]**).
- Seleccionar la forma de respuesta del equipo al pulsar :
 - No realizar ninguna acción.
 - Entrar en modo de suspensión.
 - Entrar en modo de hibernación.
 - Cerrar el sistema operativo y apagar el equipo.
 - Solicitar que el usuario realice una acción (**Ask me what to do [Preguntar qué hacer]**).

Seleccionar una combinación de energía

 **NOTA:** Cuando el equipo funciona con energía de la batería, la combinación de energía **Network Disabled (Red desactivada)** desactiva la red interna y la actividad inalámbrica. Cuando el equipo está conectado a un enchufe eléctrico o a un dispositivo de acoplamiento, la combinación de energía **Network Disabled (Red desactivada)** sólo desactiva la actividad inalámbrica. Debe establecer la combinación de energía mediante QuickSet (no Microsoft® Windows®) para que funcione la combinación **Network Disabled (Red desactivada)**.

La pantalla permite seleccionar, crear y modificar la configuración de la combinación de energía. Además, puede eliminar las combinaciones de energía que cree, pero no puede eliminar combinaciones de energía de Dell™ QuickSet predefinidas (Maximum Battery, Maximum Performance, Presentation y Network Disabled (**Batería máxima**, **Rendimiento máximo**, **Presentación** y **Red desactivada**, respectivamente)).

 **NOTA:** QuickSet añade automáticamente la palabra (**QuickSet**) después de los nombres de las combinaciones de energía creadas mediante esta utilidad.

Todas las combinaciones de energía de QuickSet se muestran en un menú descendente cerca del centro de la pantalla. Los valores de configuración de energía de cada combinación del menú se enumeran en el menú siguiente. Los valores de configuración de energía se enumeran por separado cuando el equipo se alimenta con batería o está conectado a un enchufe eléctrico.

El **Asistente para la administración de energía** también permite asociar el nivel de brillo de la pantalla a una combinación de energía. Debe activar las combinaciones de energía de nivel de brillo mediante QuickSet para establecer el nivel de brillo.

Las funciones de brillo de la pantalla, actividad de la tarjeta de red interna y actividad inalámbrica no están disponibles en las combinaciones de energía del **Panel de control** de Microsoft® Windows®. Para usar estas funciones adicionales, deberá establecerlas mediante las combinaciones de energía de QuickSet.

 **NOTA:** Las teclas de método abreviado correspondientes al brillo sólo afectan a la pantalla del equipo portátil, no a los monitores que conecte al mismo o al dispositivo de acoplamiento. Si el equipo está conectado a un monitor externo e intenta cambiar el nivel de brillo, aparecerá Brightness Meter (Medidor de brillo), pero no cambiará el nivel de brillo del monitor.

Establecimiento de las alarmas y las acciones de la batería

La pantalla permite activar las alarmas de batería baja y batería demasiado baja, y cambiar su configuración. Por ejemplo, puede establecer la alarma de batería baja al 20% para recordarle que guarde el trabajo y cambie a la alimentación de CA, y puede establecer la alarma de batería demasiado baja al 10% para entrar en el modo de hibernación. Desde la pantalla puede:

- Seleccionar si desea que la alarma le avise mediante un sonido o texto.
- Ajustar el volumen de la alarma que le avisará.
- Seleccionar la forma de respuesta del equipo cuando avise la alarma:
 - No realizar ninguna acción.
 - Entrar en modo de suspensión.
 - Entrar en modo de hibernación.
 - Cerrar Windows y apagar el equipo.

Finalización del Asistente para la administración de energía

La pantalla resume la configuración de la combinación de energía de QuickSet, el modo de espera y las alarmas de la batería del equipo. Revise las opciones de configuración seleccionadas y haga clic en **Finalizar**.

Para obtener más información sobre QuickSet, haga clic con el botón derecho en el icono  de la barra de tareas y haga clic en **Ayuda**.

Modos de administración de energía

Modo de espera

El modo de espera permite ahorrar energía apagando la pantalla y el disco duro después de un período predeterminado de inactividad (expiración de tiempo). Cuando el equipo sale del modo de espera, vuelve al mismo estado operativo en el que estaba antes de pasar a dicho modo.

 **AVISO:** Si el equipo pierde corriente alterna o energía de la batería mientras permanece en el modo de espera, podrían perderse datos.

Para entrar en el modo de espera:

- *En el sistema operativo Microsoft Windows XP*, haga clic en el botón **Inicio**, en **Apagar el equipo** y en **Suspender**.

En Windows 2000, haga clic en el botón **Inicio**, en **Apagar**, en **Suspender** y en **Aceptar**.

o bien

- Dependiendo de cómo tenga configuradas las opciones de administración de energía en la ficha [Avanzadas](#), en la ventana **Propiedades de Opciones de energía** utilice uno de los siguientes métodos:
 - Pulse el botón de alimentación.
 - Cierre la pantalla.



Para salir del modo de suspensión, presione el botón de encendido o abra la pantalla, dependiendo de las opciones definidas en la ficha [Opciones avanzadas](#). No es posible sacar al equipo del modo de suspensión pulsando una tecla ni tocando la superficie táctil o la palanca de seguimiento.

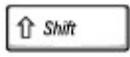
Modo de hibernación

En el modo de hibernación se ahorra energía copiando datos del sistema en un área reservada de la unidad de disco duro y, a continuación, apagando totalmente el equipo. Cuando el equipo sale del modo de hibernación, vuelve al mismo estado operativo en el que estaba antes de pasar a dicho modo.

 **AVISO:** No podrá extraer dispositivos o desacoplar el ordenador mientras éste se encuentre en el modo de hibernación.

El equipo pasa al modo de hibernación si la carga de la batería alcanza un nivel extremadamente bajo.

Para entrar manualmente en el modo de hibernación:

- En *Windows XP*, haga clic en el botón **Inicio**, en **Apagar el equipo**, mantenga pulsado  y, a continuación, haga clic en **Hibernar**.

En *Windows 2000*, si está activada la compatibilidad con el [modo de hibernación](#), haga clic en el botón **Inicio**, en **Apagar**, en **Hibernar** y en **Aceptar**.

o bien

- Dependiendo de cómo tenga configuradas las opciones de administración de energía en la ficha [Avanzadas](#), en la ventana **Propiedades de Opciones de energía**, utilice uno de los siguientes métodos para entrar en el modo de hibernación:
 - Pulse el botón de alimentación.
 - Cierre la pantalla.
 - Pulse  .

 **NOTA:** Puede que algunas tarjetas PC no funcionen correctamente después de salir del modo de hibernación. [Extraiga y vuelva a insertar la tarjeta](#) o simplemente reinicie el equipo.

Para salir de este modo, pulse el botón de alimentación. El equipo puede tardar unos segundos en salir del modo de hibernación. No es posible hacer que el equipo salga del modo de hibernación pulsando una tecla ni tocando la superficie táctil o la palanca de seguimiento. Para obtener más información sobre el modo de hibernación, consulte la documentación que venía con el sistema operativo.

Propiedades de Opciones de energía

La ventana **Propiedades de Opciones de energía** le ayuda a administrar el consumo de energía y a supervisar el estado de la carga de la batería. Para acceder a la ventana **Propiedades de Opciones de energía** de Microsoft® Windows®:

- En *Windows XP*, haga clic en el botón **Inicio**® **Panel de control**® **Rendimiento y mantenimiento**® **Opciones de energía**.
- En *Windows 2000*, abra el Panel de control y haga doble clic en el icono **Opciones de energía**.

Ficha Combinaciones de energía

El menú desplegable **Combinaciones de energía** muestra la combinación de energía predefinida seleccionada. Mantenga la combinación de energía **Equipo portátil** para maximizar la conservación de la energía de la batería.

Windows XP controla el nivel de rendimiento del procesador dependiendo de la combinación de energía que seleccione. No es preciso que haga ningún otro ajuste para establecer el nivel de rendimiento. Para obtener más información acerca de la manera de configurar el rendimiento del procesador en otros sistemas operativos, consulte el apartado "[Ficha Intel SpeedStep® Technology](#)".

Cada combinación de energía predefinida tiene diferentes valores de expiración tiempo para entrar en modo de espera, apagar la pantalla o apagar la unidad de disco duro. Para obtener más información sobre las opciones de administración de energía, consulte el [Centro de ayuda y soporte técnico](#) (*Ayuda* de Windows 2000).

Ficha Alarmas

 **NOTA:** Para activar alarmas sonoras, haga clic en cada botón **Acción de alarma** y seleccione **Alarma sonora**.

Las selecciones **Alarma de bajo nivel de carga de batería** y **Alarma de nivel crítico de carga de batería** le avisan con un mensaje cuando la carga de la batería se encuentra por debajo de cierto porcentaje. Al recibir el equipo, las casillas de verificación **Alarma de bajo nivel de carga de batería** y **Alarma de nivel crítico de carga de batería** están activadas. Es recomendable que siga utilizando esta configuración. Consulte "[Uso de la batería](#)" para obtener más información sobre advertencias de batería baja.

Ficha Medidor de energía

La ficha **Medidor de energía** muestra la fuente de alimentación actual y la cantidad de carga de batería restante.

Ficha Avanzado

La ficha **Avanzado** permite:

- Establecer las opciones de icono de energía y de contraseña de modo de espera.
- Programar las funciones siguientes (dependiendo del sistema operativo):
 - Solicitar que el usuario realice una acción (**Ask me what to do [Preguntar qué hacer]**).
 - Entrar en modo de suspensión.
 - Entrar en modo de hibernación.
 - Cerrar Windows y apagar el equipo.
 - No elija ninguna acción (**Ninguna o No hacer nada**).

Para programar estas funciones, haga clic en una opción del menú descendente correspondiente y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Ficha Hibernar

La ficha **Hibernar** permite activar el modo de hibernación si se activa la casilla de verificación **Habilitar compatibilidad con hibernación**.

Ficha Intel SpeedStep® Technology (Tecnología Intel SpeedStep™)

 **NOTA:** Windows XP controla el rendimiento del procesador dependiendo de la combinación de energía que seleccione. Consulte "[Combinaciones de energía](#)".

 **NOTA:** Para utilizar la tecnología Intel SpeedStep, se debe estar ejecutando un sistema operativo Windows.

Dependiendo de su sistema operativo y microprocesador, la ventana **Propiedades de Opciones de energía** incluirá la ficha **Intel SpeedStep® (Tecnología Intel SpeedStep®)**. La tecnología Intel SpeedStep permite establecer el nivel de rendimiento del procesador dependiendo de si el equipo funciona con batería o con corriente alterna. Dependiendo del sistema operativo, las opciones comunes son:

- **Automatic (Automático):** el procesador funciona a la máxima velocidad posible (modo de rendimiento máximo) cuando el equipo funciona con corriente alterna. Cuando el equipo funciona con energía de la batería, el procesador funciona en modo Battery Optimized (Batería optimizada).
- **Maximum Performance (Rendimiento máximo):** el procesador puede funcionar a la máxima velocidad posible aunque el ordenador esté funcionando con la batería.
- **Battery Optimized Performance (Rendimiento de batería optimizado):** procesador optimiza la energía de la batería aunque el equipo esté conectado a un enchufe eléctrico.

Para cambiar otras opciones de Intel SpeedStep:

1. Haga clic en **Advanced (Avanzadas)** y en una de las siguientes opciones:
 - **Disable Intel SpeedStep technology control (Desactivar el control de tecnología Intel SpeedStep)**
 - **Remove flag icon (from the notification area) (Quitar icono de bandera del área de notificación)**
 - **Disable audio notification when performance changes (Desactivar la notificación sonora cuando cambie el rendimiento)**
2. Haga clic en **OK (Aceptar)** para aplicar los cambios y también en **OK** para cerrar la ventana **Intel SpeedStep® technology**.

También puede cambiar las opciones de Intel SpeedStep presionando con el botón derecho en el icono de bandera del área de notificación.

Adición y sustitución de piezas

- [Adición de memoria](#)
 - [Adición de un módem](#)
 - [Sustitución del teclado](#)
 - [Adición de una minitarjeta PCI](#)
 - [Sustitución de la unidad de disco duro](#)
 - [Sustitución de un módulo Bluetooth™](#)
-

Adición de memoria

Puede aumentar la memoria del sistema mediante la instalación de módulos de memoria en la placa base. Consulte "[Especificaciones](#)" para obtener información sobre la memoria que admite el equipo. Instale únicamente módulos de memoria adecuados para su ordenador.

 **NOTA:** Los módulos de memoria adquiridos de Dell están incluidos en la garantía del equipo.

 **PRECAUCIÓN:** Antes de trabajar en el interior del equipo, lea las instrucciones de seguridad de la *Guía de información del sistema*.

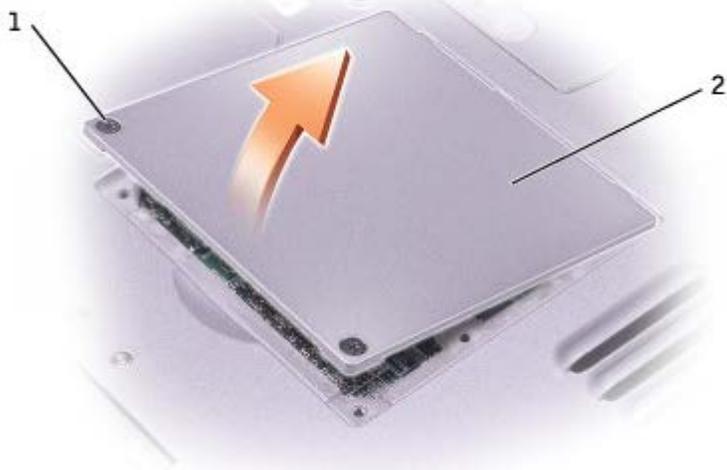
1. Compruebe que la superficie de trabajo sea lisa y esté limpia para evitar que se raye la cubierta del equipo.
2. Guarde y cierre los archivos que estén abiertos, salga de todas las aplicaciones activas y apague el equipo.
3. Si el equipo está conectado (acoplado) a un dispositivo de acoplamiento, desacóplelo. Si desea instrucciones, consulte la documentación incluida con el dispositivo de acoplamiento.
4. Desconecte el equipo de la toma de corriente.
5. Espere de 10 a 20 segundos y, a continuación, desconecte cualquier dispositivo conectado.
6. Extraiga todas las tarjetas PC instaladas y la batería.

 **AVISO:** Sujete los componentes y las tarjetas por sus bordes, y evite tocar las patas y los contactos. Descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque uno de los conectores metálicos de la parte posterior del equipo. Descargue la electricidad estática de su cuerpo periódicamente durante este procedimiento.

7. Continúe con las instrucciones que correspondan de las secciones:
 - "[Instalación de un módulo de memoria debajo de la tapa del módulo de memoria o del módem](#)"
 - "[Instalación de un módulo de memoria debajo del teclado](#)"

Instalación de un módulo de memoria debajo de la tapa del módulo de memoria o del módem

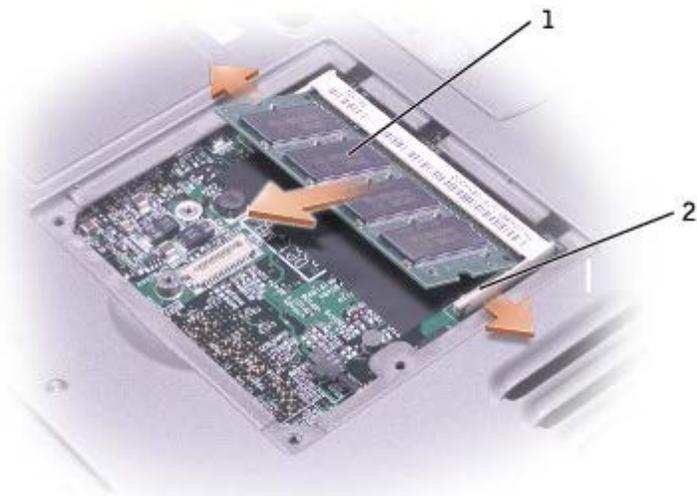
1. Dé la vuelta al ordenador, extraiga los tornillos de la cubierta del módulo de memoria y retire la cubierta.



➡ **AVISO:** Para evitar dañar el conector del módulo de memoria, no utilice herramientas con el fin de separar los ganchos de fijación del módulo.

2. Si está reemplazando un módulo de memoria, retire el módulo existente:

- a. Separe cuidadosamente con la punta de los dedos los sujetadores de fijación que se encuentran en los extremos del conector del módulo de memoria hasta que el módulo salte.
- b. Retire el módulo del conector.



1	Módulo de memoria
2	ganchos de fijación (2)

3. Conéctese a tierra e instale el nuevo módulo de memoria:

- a. Alinee la muesca del conector del borde del módulo con la lengüeta de la ranura del conector.
- b. Deslice el módulo firmemente en la ranura formando un ángulo de 45 grados y gírelo hasta que encaje en su sitio. Si no lo nota, retire el módulo y vuelva a instalarlo.

 **NOTA:** Si el módulo de memoria no se instala de forma correcta, puede que el equipo no se inicie debidamente. Este fallo no se indicará mediante un mensaje de error.



4. Vuelva a colocar la cubierta.

 **AVISO:** Si resulta difícil cerrar la cubierta, retire el módulo y vuelva a instalarlo. Si fuerza la cubierta para cerrarla, puede dañar el equipo.

5. Inserte la batería en el compartimento de la batería o conecte el adaptador de CA al equipo y a un enchufe de alimentación eléctrica.

6. Encienda el equipo.

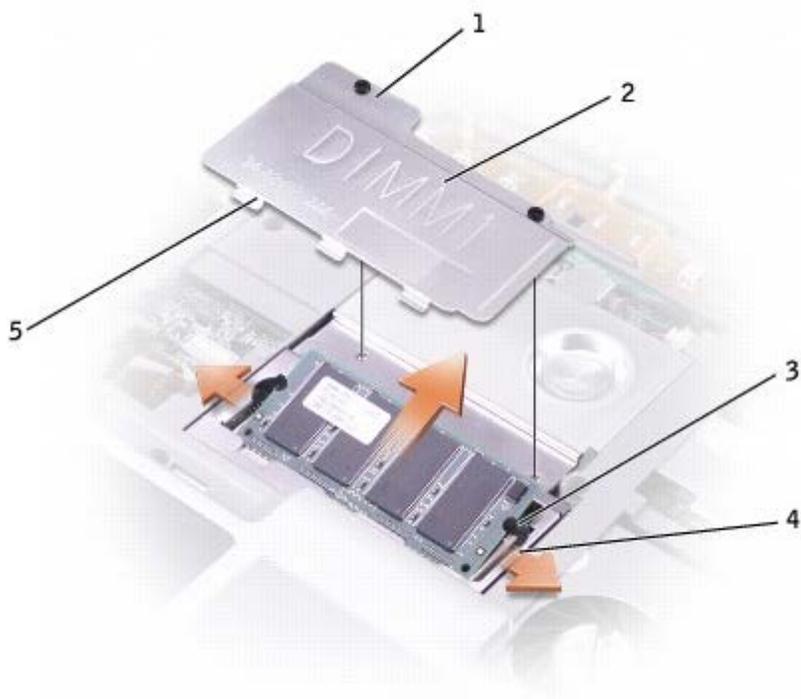
Al reiniciarse el equipo, éste detecta la memoria adicional y actualiza automáticamente la información de configuración del sistema.

Para confirmar la cantidad de memoria instalada en el equipo:

- *En el sistema operativo Microsoft® Windows® XP*, haga clic en el botón **Inicio, Ayuda y soporte técnico** y, a continuación, haga clic en **Información del equipo**.
- *En Windows 2000*, haga clic con el botón derecho en el icono **Mi PC** del escritorio y, después, haga clic en la ficha **General**.

Instalación de un módulo de memoria debajo del teclado

1. [Quite el teclado.](#)
2. Afloje los dos tornillos cautivos de la cubierta con la etiqueta "DIMM1".



1	Tornillos cautivos (2)
2	Cubierta DIMM 1
3	Módulo de memoria
4	Ganchos de fijación (2)
5	Lengüetas de fijación (3)

➡ **AVISO:** Para evitar dañar el conector del módulo de memoria, no utilice herramientas con el fin de separar los ganchos de fijación del módulo.

3. Si está reemplazando un módulo de memoria, retire el módulo existente:

- Separe cuidadosamente con la punta de los dedos los sujetadores de fijación que se encuentran en los extremos del conector del módulo de memoria hasta que el módulo salte.
- Retire el módulo del conector.

4. Conéctese a tierra e instale el nuevo módulo de memoria:

- Alinee la muesca del conector del borde del módulo con la lengüeta de la ranura del conector.
- Deslice el módulo firmemente en la ranura formando un ángulo de 45 grados y gírelo hasta que encaje en su sitio. Si no lo nota, retire el módulo y vuelva a instalarlo.

🔧 **NOTA:** Si el módulo de memoria no se instala de forma correcta, puede que el equipo no se inicie debidamente. Este fallo no se indicará mediante un mensaje de error.

5. Inserte las 3 lengüetas de fijación en la cubierta DIMM1, en las muescas situadas encima del conector del módulo de memoria y apriete los tornillos cautivos.

➡ **AVISO:** Si resulta difícil volver a colocar la cubierta, retire el módulo y vuelva a instalarlo. Si fuerza la cubierta para cerrarla, puede dañar el equipo.

6. [Vuelva a colocar el teclado.](#)
7. Inserte la batería en el compartimento de la batería o conecte el adaptador de CA al equipo y a un enchufe de alimentación eléctrica.
8. Encienda el equipo.

Al reiniciarse el equipo, éste detecta la memoria adicional y actualiza automáticamente la información de configuración del sistema.

Para confirmar la cantidad de memoria instalada en el equipo:

- En *Windows XP*, haga clic en el botón **Inicio**, en **Ayuda y soporte técnico** y en **Información del equipo**.
- En *Windows 2000*, haga clic con el botón derecho en el icono **Mi PC** del escritorio y, después, haga clic en la ficha **General**.

Adición de un módem

Si solicitó el módem opcional al solicitar el ordenador, Dell ya habrá instalado el módem.

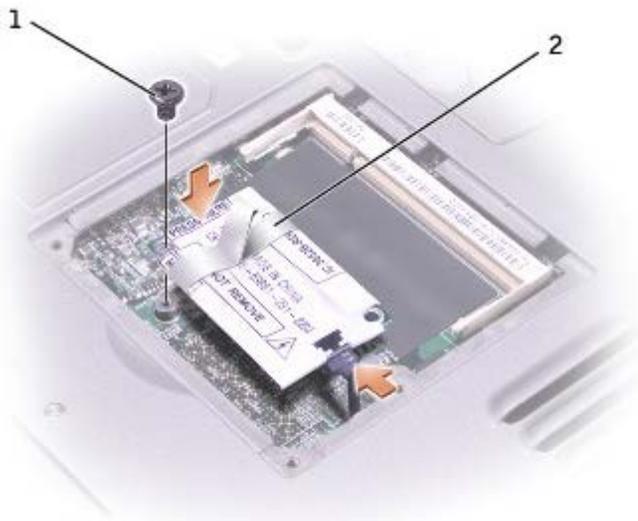
 **PRECAUCIÓN:** Antes de trabajar en el interior del equipo, lea la información de seguridad de la *Guía de información del sistema*.

 **AVISO:** Sujete los componentes y las tarjetas por sus bordes, y evite tocar las patas y los contactos.

1. Compruebe que la superficie de trabajo sea lisa y esté limpia para evitar que se raye la cubierta del equipo.
2. Guarde y cierre los archivos que estén abiertos, salga de todas las aplicaciones activas y apague el equipo.
3. Si el equipo está conectado (acoplado) a un dispositivo de acoplamiento, desacóplelo. Si desea instrucciones, consulte la documentación incluida con el dispositivo de acoplamiento.
4. Desconecte el equipo de la toma de corriente.
5. Espere de 10 a 20 segundos y, a continuación, desconecte cualquier dispositivo conectado.
6. Extraiga todas las tarjetas PC instaladas y la batería.

 **AVISO:** Sujete los componentes y las tarjetas por sus bordes, y evite tocar las patas y los contactos. Descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque uno de los conectores metálicos de la parte posterior del equipo. Descargue la electricidad estática de su cuerpo periódicamente durante este procedimiento.

7. Dé la vuelta al ordenador, extraiga los tornillos de la cubierta del módulo de memoria y retire la cubierta.



8. Si aún no hay un módem instalado, vaya al [paso 9](#). Si está reemplazando un módem, retire el módem existente.
 - a. Extraiga el tornillo que fija el módem a la placa base y déjelo a un lado.
 - b. Tire hacia arriba y en línea recta de la lengüeta de extracción para desacoplar el módem de su conector en la placa base y desconecte el cable del módem.
9. Conecte el cable del módem al módem.

AVISO: Los conectores de cable tienen la forma adecuada para que la inserción sea correcta; no fuerce las conexiones.

10. Alinee el módem con los agujeros para los tornillos y presiónelo hasta que su conector encaje en la placa base.
11. Instale el tornillo para fijar el módem a la placa base.
12. Vuelva a colocar la cubierta del módem.

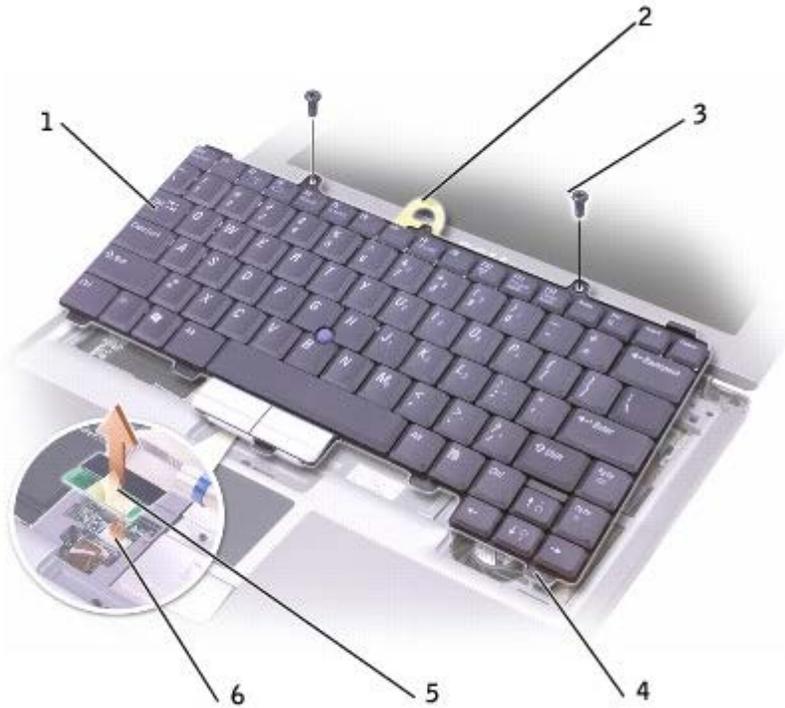
Sustitución del teclado

PRECAUCIÓN: Antes de trabajar en el interior del equipo, lea las instrucciones de seguridad de la *Guía de información del sistema*.

1. Compruebe que la superficie de trabajo sea lisa y esté limpia para evitar que se raye la cubierta del equipo.
2. Guarde y cierre los archivos que estén abiertos, salga de todas las aplicaciones activas y apague el equipo.
3. Si el equipo está conectado (acoplado) a un dispositivo de acoplamiento, desáctívelo. Si desea instrucciones, consulte la documentación incluida con el dispositivo de acoplamiento.
4. Desconecte el equipo de la toma de corriente.
5. Espere de 10 a 20 segundos y, a continuación, desconecte cualquier dispositivo conectado.
6. Extraiga todas las tarjetas PC instaladas y la batería.

AVISO: Sujete los componentes y las tarjetas por sus bordes, y evite tocar las patas y los contactos. Descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque uno de los conectores metálicos de la parte posterior del equipo. Descargue la electricidad estática de su cuerpo periódicamente durante este procedimiento.

7. Abra la pantalla a unos 180 grados.
8. Utilice un destornillador de punta plana pequeño o una espátula de plástico para levantar la esquina derecha con muescas de la cubierta de control central y haga palanca para soltar la cubierta de la carcasa.
9. Retire los dos tornillos de la parte superior del teclado.
10. Utilice la lengüeta para sacar el teclado de la carcasa levantándolo (hacia la pantalla).



1	Teclado
2	Lengüeta de tiro del teclado
3	Tornillos (2)
4	Lengüetas de fijación (5)
5	Lengüeta de tiro del conector del teclado
6	Conector de interfaz (placa base)

11. Deposite el teclado boca abajo sobre el apoyo para las muñecas.
12. Estire hacia arriba de la lengüeta conectada al conector del teclado para desconectarlo del conector de interfaz en la placa base.

Para sustituir el teclado:

1. Conecte el conector del teclado al conector de interfaz en la placa base.
2. Inserte las cinco lengüetas de fijación del teclado en las ranuras correspondientes del apoyo para las muñecas.
3. Vuelva a colocar los dos tornillos en la parte superior del teclado.

4. Vuelva a colocar la cubierta de control central y encájela de manera que esté al mismo nivel que el apoyo de las muñecas.

Adición de una minitarjeta PCI

Si pidió una minitarjeta PCI con el equipo, ya estará instalada.

 **PRECAUCIÓN:** Las normas FCC prohíben estrictamente a los usuarios instalar minitarjetas PCI para LAN inalámbricas de 5 GHz (802.11a, 802.11a/b, 802.11a/b/g). Bajo ninguna circunstancia debe el usuario instalar ningún dispositivo de dicho tipo. Sólo el personal de servicio técnico formado por Dell tiene autorización para instalar una minitarjeta PCI LAN inalámbrica de 5 GHz.

Si extrae o instala una minitarjeta PCI de 2,4 GHz (802.11b, 802.11b/g), siga las instrucciones que se indican a continuación. Sólo pueden instalarse los productos que estén aprobados para su utilización en su equipo portátil. Las minitarjetas PCI aprobadas sólo se pueden comprar a Dell.

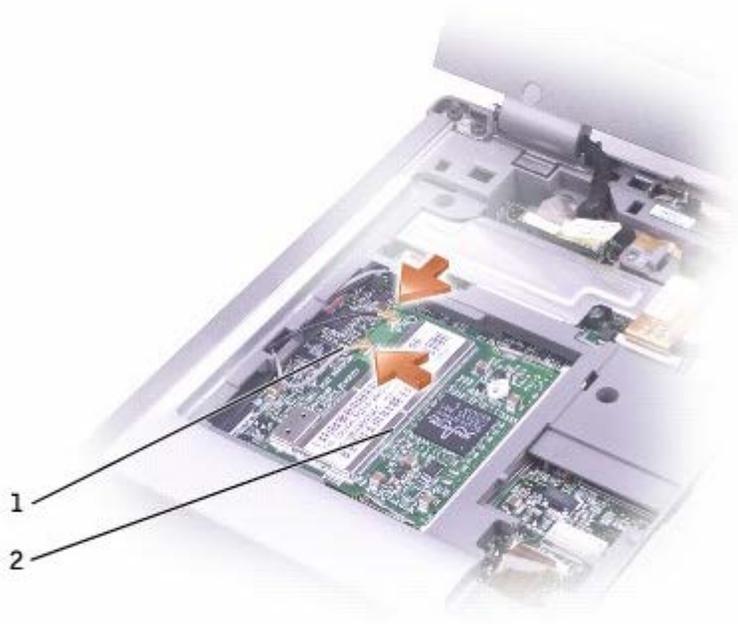
 **NOTA:** Las tarjetas PC de 2,4 GHz para LAN inalámbricas pueden ser retiradas e instaladas por el usuario.

 **PRECAUCIÓN:** Antes de trabajar en el interior del equipo, lea las instrucciones de seguridad de la *Guía de información del sistema*.

1. Compruebe que la superficie de trabajo sea lisa y esté limpia para evitar que se raye la cubierta del equipo.
2. Guarde y cierre los archivos que estén abiertos, salga de todas las aplicaciones activas y apague el equipo.
3. Si el equipo está conectado (acoplado) a un dispositivo de acoplamiento, desacóplelo. Si desea instrucciones, consulte la documentación incluida con el dispositivo de acoplamiento.
4. Desconecte el equipo de la toma de corriente.
5. Espere de 10 a 20 segundos y, a continuación, desconecte cualquier dispositivo conectado.
6. Extraiga todas las tarjetas PC instaladas y la batería.

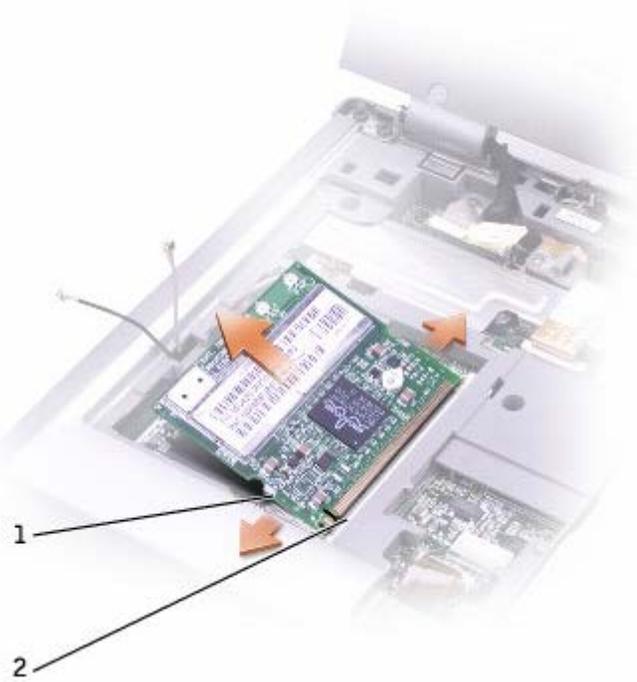
 **AVISO:** Sujete los componentes y las tarjetas por sus bordes, y evite tocar las patas y los contactos. Descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque uno de los conectores metálicos de la parte posterior del equipo. Descargue la electricidad estática de su cuerpo periódicamente durante este procedimiento.

7. [Quite el teclado](#).
8. Si no hay instalada una minitarjeta PCI, continúe con el [paso 9](#). Si está sustituyendo una minitarjeta PCI, retire la tarjeta existente.
 - a. Desconecte la minitarjeta PCI de los cables conectados.



1	Cables de antena (2)
2	Minitarjeta PCI

- b. Libere la minitarjeta PCI separando las lengüetas metálicas de fijación hasta que la tarjeta se levante ligeramente.
- c. Extraiga la minitarjeta PCI de su conector.



1	Lengüetas de fijación (2)
2	Conector de minitarjeta PCI

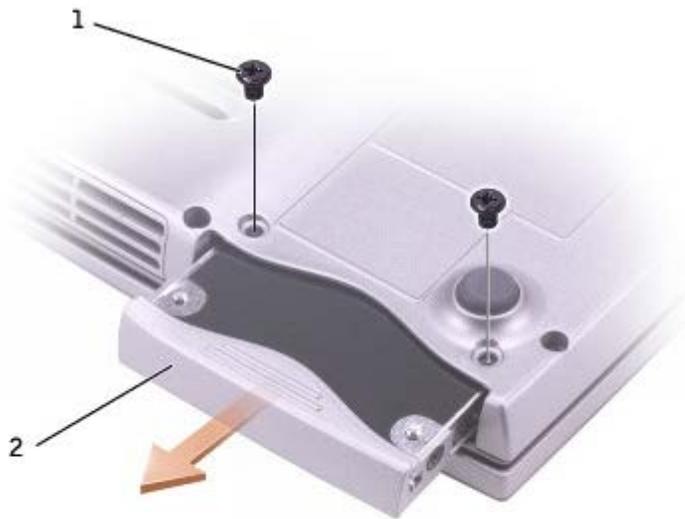
- ➡ **AVISO:** Para no dañar la tarjeta Mini PCI, no coloque nunca cables encima ni debajo de la tarjeta.
 - ➡ **AVISO:** Los conectores tienen la forma adecuada para garantizar que la inserción es correcta. Si nota resistencia, compruebe los conectores y vuelva a alinear la tarjeta.
 - ✎ **NOTA:** Si no hay una minitarjeta PCI ya instalada, extraiga la espuma que fija los cables de antena antes de instalar la tarjeta.
9. Alinee la minitarjeta PCI con el conector formando un ángulo de 45 grados y presione la minitarjeta PCI en el conector hasta que oiga un ligero chasquido.
 10. Conecte los cables de antena a la minitarjeta PCI.
 11. [Vuelva a colocar el teclado.](#)

Sustitución de la unidad de disco duro

- ⚠ **PRECAUCIÓN:** Si extrae la unidad de disco duro del equipo cuando esté caliente, *no toque su envoltura de metal.*
- ⚠ **PRECAUCIÓN:** Antes de trabajar en el interior del equipo, lea las instrucciones de seguridad de la *Guía de información del sistema.*
- ➡ **AVISO:** Para evitar la pérdida de datos, apague el equipo antes de extraer la unidad de disco duro. No extraiga la unidad de disco duro mientras el equipo se encuentre encendido, en modo de suspensión o en modo de hibernación.
- ➡ **AVISO:** Las unidades de disco duro son muy frágiles; basta un ligero golpe para dañarlas.
- ✎ **NOTA:** Dell no garantiza la compatibilidad para las unidades de disco duro de otros fabricantes ni proporciona asistencia técnica si sufren algún problema.

Para sustituir la unidad de disco duro en el compartimento correspondiente:

1. Compruebe que la superficie de trabajo sea lisa y esté limpia para evitar que se raye la cubierta del equipo.
 2. Guarde y cierre los archivos que estén abiertos, salga de todas las aplicaciones activas y apague el equipo.
 3. Si el equipo está conectado (acoplado) a un dispositivo de acoplamiento, desacóplelo. Si desea instrucciones, consulte la documentación incluida con el dispositivo de acoplamiento.
 4. Desconecte el equipo de la toma de corriente.
 5. Espere de 10 a 20 segundos y, a continuación, desconecte cualquier dispositivo conectado.
 6. Extraiga todas las tarjetas PC instaladas y la batería.
- ➡ **AVISO:** Sujete los componentes y las tarjetas por sus bordes, y evite tocar las patas y los contactos. Descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque uno de los conectores metálicos de la parte posterior del equipo. Descargue la electricidad estática de su cuerpo periódicamente durante este procedimiento.
7. Dé la vuelta al ordenador y retire los tornillos de la unidad de disco duro.
- ➡ **AVISO:** Cuando la unidad de disco duro no esté en el equipo, guárdela en un embalaje protector antiestático. Consulte la sección "Protección contra descargas electrostáticas" en la *Guía de información del sistema.*



8. Deslice la unidad de disco duro para extraerla del ordenador.
9. Extraiga la nueva unidad de su embalaje.

Conserve el embalaje original para almacenar o transportar la unidad de disco duro.

AVISO: Ejerza una presión firme y uniforme para deslizar la unidad hasta que encaje en su lugar. Si ejerce una fuerza excesiva, puede dañar el conector.

10. Deslice la unidad de disco duro hasta que esté completamente asentada en el compartimento.
11. Vuelva a colocar los tornillos y apriételes.
12. Utilice el CD de *sistema operativo* para instalar el sistema operativo del equipo.
13. Utilice el CD de *controladores y utilidades* para instalar los controladores y utilidades para el ordenador.

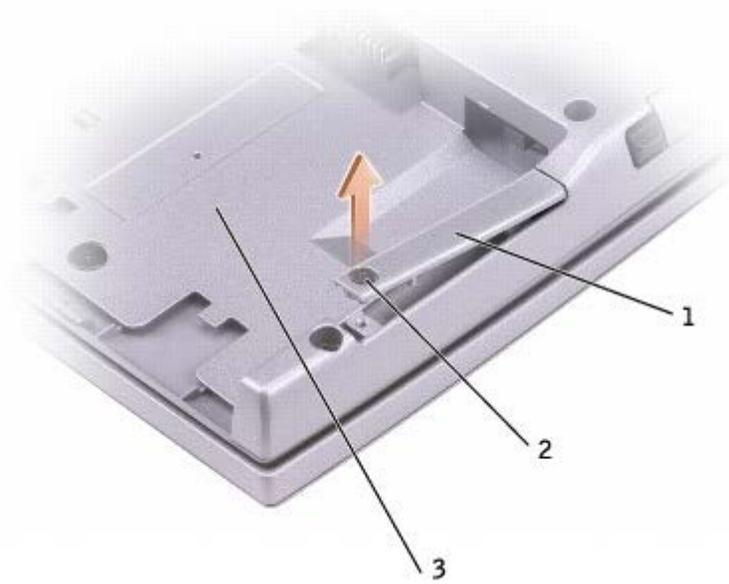
Sustitución de un módulo Bluetooth™

PRECAUCIÓN: Antes de trabajar en el interior del equipo, lea las instrucciones de seguridad de la *Guía de información del sistema*.

1. Compruebe que la superficie de trabajo sea lisa y esté limpia para evitar que se raye la cubierta del equipo.
2. Guarde y cierre los archivos que estén abiertos, salga de todas las aplicaciones activas y apague el equipo.
3. Si el equipo está conectado (acoplado) a un dispositivo de acoplamiento, desacóplalo. Si desea instrucciones, consulte la documentación incluida con el dispositivo de acoplamiento.
4. Desconecte el equipo de la toma de corriente.
5. Espere de 10 a 20 segundos y, a continuación, desconecte cualquier dispositivo conectado.
6. Extraiga todas las tarjetas PC instaladas y la batería.

AVISO: Sujete los componentes y las tarjetas por sus bordes, y evite tocar las patas y los contactos. Descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque uno de los conectores metálicos de la parte posterior del equipo. Descargue la electricidad estática de su cuerpo periódicamente durante este procedimiento.

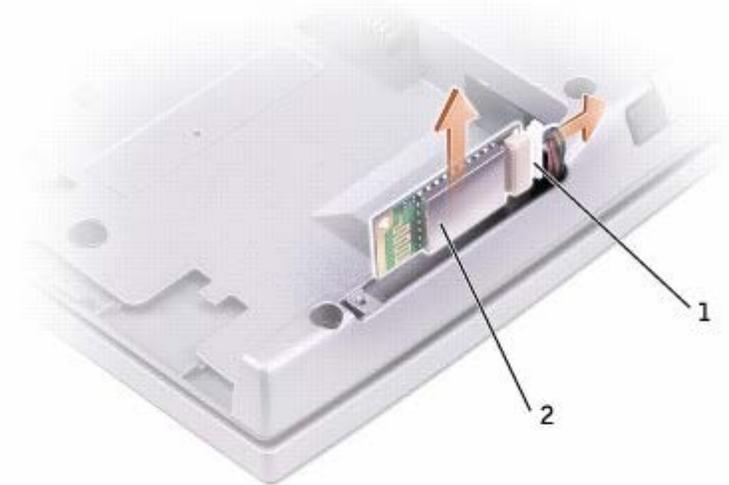
7. Dé la vuelta al ordenador, extraiga el tornillo cautivo de la cubierta del módulo Bluetooth y retire la cubierta.



1	Cubierta del módulo Bluetooth
2	Tornillo de sujeción
3	Compartimento de la batería

8. Extraiga el módulo existente:

- a. Extraiga el módulo Bluetooth de la ranura.
- b. Desconecte el cable del módulo.



1	Cable Bluetooth
---	-----------------

2 Módulo Bluetooth (frontal)

9. Asegúrese de que la parte frontal del módulo Bluetooth (plata) está boca abajo y conecte el cable al módulo.
10. Inserte el módulo en la ranura.
11. Vuelva a colocar la cubierta y apriete el tornillo cautivo.

Uso de tarjetas PC

- [Tipos de tarjetas PC](#)
 - [Paneles protectores de tarjetas PC](#)
 - [Tarjetas PC extendidas](#)
 - [Instalación de una tarjeta PC](#)
 - [Extracción de una tarjeta PC o un panel protector](#)
-

Tipos de tarjetas PC

Consulte "[Especificaciones](#)" para obtener información de las tarjetas PC admitidas.

 **NOTA:** Una tarjeta PC no es un dispositivo de inicio.

La ranura para tarjetas PC tiene un conector que admite una única tarjeta Tipo I o Tipo II. La ranura de la tarjeta PC admite la tecnología CardBus y también tarjetas PC extendidas. El "Tipo" de tarjeta se refiere a su grosor, no a sus funciones.

Paneles protectores de tarjetas PC

El equipo se envía con un panel protector de plástico instalado en la ranura para tarjetas PC. Los paneles protectores protegen las ranuras no utilizadas del polvo y otras partículas. Guarde el panel protector para utilizarlo cuando no haya ninguna tarjeta PC instalada en la ranura; puede que los paneles protectores de otros equipos no sirvan para el suyo.

Para retirar el panel protector, consulte "[Extracción de una tarjeta PC o un panel protector](#)".

Tarjetas PC extendidas

Una tarjeta PC extendida (por ejemplo, un adaptador de red inalámbrico) es de mayor tamaño que una tarjeta PC estándar y sobresale fuera del equipo. Siga estas precauciones cuando utilice tarjetas PC extendidas:

- Proteja el extremo expuesto de una tarjeta instalada. Si golpea el extremo de la tarjeta puede dañar la placa base.
 - Retire siempre una tarjeta PC extendida antes de colocar el equipo en su estuche.
-

Instalación de una tarjeta PC

 **PRECAUCIÓN:** Antes de trabajar en el interior del equipo, lea la información de seguridad de la *Guía de información del sistema*.

Puede instalar una tarjeta PC en el equipo mientras éste se está ejecutando. El equipo detectará automáticamente la tarjeta.

Las tarjetas PC suelen estar marcadas con un símbolo (como puede ser un triángulo o una flecha) para indicar el extremo por el que deben insertarse en la ranura. Las tarjetas están marcadas para impedir que se inserten de forma incorrecta. Si la orientación de la tarjeta no está clara, consulte la documentación incluida con ésta.

Para instalar una tarjeta PC:

1. Sostenga la tarjeta con su símbolo de orientación dirigido hacia el interior de la ranura y con el lado superior de la tarjeta hacia arriba. Puede que el seguro deba estar en la posición "in" para insertar la tarjeta.
2. Inserte la tarjeta en la ranura hasta que esté completamente asentada en el conector.

Si encuentra demasiada resistencia, no la fuerce. Compruebe la orientación de la tarjeta e inténtelo de nuevo.



El equipo reconoce la mayoría de las tarjetas PC y carga automáticamente el controlador de dispositivos adecuado. Si el programa de configuración le pide que cargue los controladores del fabricante, utilice el disco o el CD incluido con la tarjeta PC.

Extracción de una tarjeta PC o de un panel protector

 **PRECAUCIÓN:** Antes de trabajar en el interior del equipo, lea la información de seguridad de la *Guía de información del sistema*.

 **AVISO:** Utilice la utilidad  de configuración de tarjetas PC de la barra de herramientas para seleccionar una tarjeta y hacer que deje de funcionar antes de retirarla del ordenador. Si no hace que la tarjeta deje de funcionar con la utilidad de configuración, podría perder datos. No intente retirar una tarjeta tirando del cable si hay alguno conectado.

1. Pulse el botón de expulsión.
2. Presione el botón de expulsión por segunda vez.
3. Retire la tarjeta con cuidado.



Reserve un panel protector para utilizarlo cuando no haya ninguna tarjeta PC instalada en una ranura. Los paneles protectores protegen las ranuras no utilizadas del polvo y otras partículas.

Uso del programa de configuración del sistema

- [Descripción general](#)
 - [Visualización de las pantallas de configuración del sistema](#)
 - [Pantallas de configuración del sistema](#)
 - [Opciones utilizadas con frecuencia](#)
-

Descripción general

 **NOTA:** El sistema operativo puede configurar automáticamente la mayoría de las opciones disponibles en el programa de configuración del sistema, reemplazando así las opciones establecidas por el usuario a través del mismo. La opción **External Hot Key (Tecla aceleradora externa)** es una excepción, que sólo se puede activar o desactivar mediante el programa de configuración del sistema. Para obtener más información acerca de la configuración de funciones del sistema operativo, consulte la *Ayuda* de Microsoft® Windows® (Windows 2000) o el [Centro de ayuda y soporte técnico de Windows](#) (Windows XP).

Puede utilizar el programa de configuración del sistema de la siguiente manera:

- Para definir o cambiar características que puede seleccionar el usuario (por ejemplo, la contraseña)
- Para verificar información acerca de la configuración actual del equipo, como la cantidad de memoria del sistema.

Después de configurar el equipo, ejecute el programa de configuración del sistema para familiarizarse con la información de configuración y con los parámetros opcionales. Es recomendable anotar la información para consultarla en el futuro.

Las pantallas de configuración del sistema muestran la información y las selecciones de la configuración actual del equipo, como:

- Configuración del sistema
- Orden de inicio
- Opciones de configuración de inicio (arranque) y del dispositivo de acoplamiento
- Valores de configuración básica de dispositivos
- Configuración de seguridad del sistema y de la contraseña de la unidad de disco duro

 **AVISO:** A menos que sea un usuario experto en informática o que el servicio de asistencia técnica de Dell le pida que lo haga, no cambie la configuración de este programa. Determinados cambios pueden hacer que el equipo no funcione correctamente.

Visualización de las pantallas del programa de configuración del sistema

1. Encienda (o reinicie) el equipo.

2. Cuando aparezca el logotipo de DELL™, pulse  inmediatamente. Si espera demasiado y aparece el logotipo de Windows, siga esperando hasta que vea el escritorio de Windows. Entonces, apague el equipo y vuelva a intentarlo.

Pantallas del programa de configuración del sistema

En la parte izquierda de cada pantalla se enumeran las opciones del programa de configuración del sistema. A la derecha de cada opción se encuentra la selección o el valor de dicha opción. Puede cambiar las selecciones que aparecen en blanco en la pantalla. Las opciones o los valores que no puede cambiar (porque los determina el equipo) aparecen como texto en azul.

En el cuadro que aparece en la esquina superior derecha de la pantalla se muestra información de ayuda sobre la opción resaltada actualmente; en el que aparece en la esquina inferior derecha se muestra información acerca del equipo. Las funciones clave del programa de configuración del sistema aparecen en la parte inferior de la pantalla.

Opciones utilizadas con frecuencia

Ciertas opciones requieren que reinicie el equipo para que la nueva configuración sea efectiva.

Cambio de la secuencia de inicio

La *secuencia de inicio* u *orden de inicio*, indica al equipo dónde buscar para localizar el software necesario para iniciar el sistema operativo. Puede controlar la secuencia de inicio y activar o desactivar los dispositivos mediante la página **Boot Order (Orden de inicio)** del programa de configuración del sistema.

 **NOTA:** Para cambiar la secuencia de inicio para una sola vez, consulte "[Inicio para una sola vez](#)".

La página **Boot Order (Orden de inicio)** muestra una lista general de los dispositivos de inicio que se pueden instalar en el equipo, que incluyen, entre otros, los siguientes:

- **Unidad de disquetes**
- **Unidad de disco duro interno**
- **Unidad de CD, DVD y CD-RW**

Durante la rutina de inicio, el equipo comienza por la parte superior de la lista y examina los archivos de inicio del sistema operativo. Cuando el equipo encuentra los archivos, deja de buscar e inicia el sistema operativo.

Para controlar los dispositivos de inicio, seleccione (resalte) un dispositivo haciendo clic en las teclas  o  y, a continuación, active o desactive el dispositivo o cambie su orden en la lista.

- Para activar o desactivar un dispositivo, resalte el elemento y pulse . Los elementos activados aparecen en blanco y tienen un pequeño triángulo blanco a su izquierda; los elementos desactivados aparecen en azul o atenuados sin ningún triángulo.

- Para cambiar el orden de un dispositivo en la lista, resalte el dispositivo y haga clic en  o  (no se distingue entre mayúsculas y minúsculas) para mover el dispositivo resaltado arriba o abajo.

Los cambios de la secuencia de inicio tendrán efecto tan pronto como se salga del programa Configuración del sistema.

Inicio de una sola vez

Puede configurar una secuencia de inicio para una sola vez sin tener que entrar en el programa de configuración del sistema. (También puede utilizar este procedimiento para iniciar desde los Diagnósticos de Dell en la partición de la utilidad de diagnóstico de la unidad de disco duro).

1. Apague su ordenador.
2. Si el equipo está conectado (acoplado) a un dispositivo de acoplamiento, desacóplelo. Si desea instrucciones, consulte la documentación incluida con el dispositivo de acoplamiento.
3. Conecte el equipo a una toma de corriente eléctrica.
4. Encienda el equipo. Cuando aparezca el logotipo de DELL, pulse  inmediatamente. Si espera demasiado y aparece el logotipo de Windows, siga esperando hasta que vea el escritorio de Windows. Entonces, apague el equipo y vuelva a intentarlo.
5. Cuando aparezca la lista de dispositivos de inicio, resalte el dispositivo desde el que desee iniciar y pulse .

El equipo se iniciará desde el dispositivo seleccionado.

La próxima vez que reinicie el equipo, se restaurará el orden de inicio normal.

Cambio de los puertos COM

Serial Port (Puerto serie) permite asignar la dirección COM del puerto serie o desactivar el puerto serie y su dirección, liberando recursos del equipo para que los utilice otro dispositivo.

Activación del sensor de infrarrojos

1. Entre en el programa de configuración del sistema:
 - a. Encienda el equipo.
 - b. Presione  cuando aparezca el logotipo de DELL™.
2. Pulse   hasta que localice **Infrared Data Port (Puerto de datos de infrarrojos)** bajo **Basic Device Configuration (Configuración básica de dispositivos)**.

 **NOTA:** Asegúrese de que el puerto COM que selecciona es diferente del asignado al conector serie.

3. Presione la tecla de flecha hacia abajo para seleccionar **Infrared Data Port (Puerto de datos de infrarrojos)** y la tecla de flecha hacia la derecha para cambiar la selección de un puerto COM.
4. Presione , seleccione **Save changes and reboot (Guardar cambios y reiniciar)** y, a continuación, presione  para guardar los cambios y salir del programa de configuración del sistema. Si se le solicita que reinicie el equipo, haga clic en **Yes (Sí)**.
5. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
6. Después de activar el sensor de infrarrojos, haga clic en Sí para reiniciar el ordenador.

Después de activar el sensor de infrarrojos, puede usarlo para establecer un enlace con un dispositivo de infrarrojos. Para configurar y usar un dispositivo de infrarrojos, consulte su documentación de dicho dispositivo y [Windows Help and Support Center \(Centro de ayuda y soporte técnico de Windows\)](#) (Windows Help [Ayuda de Windows] en Windows 2000).

Uso de Microsoft® Windows® XP

- [Centro de ayuda y soporte técnico](#)
- [Cambio a la vista clásica](#)
- [Asistente para limpieza de escritorio](#)
- [Transferir información a un equipo nuevo](#)
- [Cuentas de usuario y cambio rápido de usuario](#)
- [Establecer una red doméstica y de oficina](#)
- [Servidor de seguridad de conexión a Internet](#)



NOTA: Windows XP Home Edition y Windows XP Professional ofrecen diferentes características y apariencias. Además, las opciones disponibles en Windows XP Professional varían dependiendo de si el equipo está conectado a un dominio.

Centro de ayuda y soporte técnico

Help and Support Center (Centro de ayuda y soporte técnico) proporciona ayuda para el sistema operativo Microsoft® Windows® XP y otras herramientas educativas y de asistencia. Para acceder al Centro de ayuda y soporte técnico, haga clic en el botón **Inicio** y en **Ayuda y soporte técnico**.

Cambio a la vista clásica

Puede modificar el aspecto de Panel de control, del menú **Inicio** y del escritorio de Microsoft® Windows® con la *vista clásica* de los sistemas operativos Windows anteriores.

Panel de control

El Panel de control presenta la información como categorías orientadas a las tareas. Si está acostumbrado a realizar una determinada tarea con el Panel de control clásico basado en iconos, puede cambiar a la vista de iconos clásica.

1. Haga clic en el botón **Inicio** y, a continuación, en **Panel de control**.
2. Haga clic en **Cambiar a vista clásica** o en **Cambiar a vista por categorías** en el área superior izquierda de la ventana del **Panel de control**.

Menú Inicio

1. Haga clic con el botón derecho en el área vacía de la barra de tareas.
2. Haga clic en **Propiedades** y, a continuación, en la ficha **Menú Inicio**.
3. Haga clic en **Menú Inicio clásico** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Apariencia de ventanas y botones

1. Haga clic con el botón derecho en cualquier lugar de la pantalla principal del escritorio y luego haga clic en **Propiedades**.
2. Haga clic en la ficha **Apariencia**.

3. En el menú descendente **Ventanas y botones**, seleccione **Estilo clásico de Windows**.
 4. Para personalizar el color, la fuente y otras opciones de escritorio clásicas, haga clic en **Opciones avanzadas**.
 5. Cuando haya completado las selecciones de aspecto, haga clic en **Aceptar**.
-

Asistente para limpieza de escritorio

De manera predeterminada, el Asistente para limpieza de escritorio mueve los iconos de programas que no se utilizan con frecuencia a una carpeta designada 7 días después de iniciar el ordenador por primera vez y cada 60 días después de esa fecha. El aspecto del menú **Inicio** cambia a medida que se mueven los iconos de programas del escritorio.

Para desactivar el Asistente para limpieza de escritorio:

1. Haga clic con el botón derecho en un punto vacío del escritorio y haga clic en **Propiedades**.
2. Haga clic en la ficha **Escritorio** y luego en **Personalizar escritorio**.
3. Haga clic en **Ejecutar Asistente para limpieza de escritorio cada 60 días** para quitar la marca de verificación.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Para ejecutar el Asistente para limpieza de escritorio en cualquier momento:

1. Haga clic con el botón derecho en un punto vacío del escritorio y haga clic en **Propiedades**.
 2. Haga clic en la ficha **Escritorio** y luego en **Personalizar escritorio**.
 3. Haga clic en **Limpiar escritorio ahora**.
 4. Cuando aparezca la pantalla **Asistente para limpieza de escritorio**, haga clic en **Siguiente**.
 5. Para dejar un icono en el escritorio, haga clic en el nombre del icono para desactivar la casilla de verificación y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
 6. Haga clic en **Finalizar** para eliminar los accesos directos y cerrar el asistente.
-

Transferir información a un equipo nuevo

El sistema operativo Microsoft® Windows® XP proporciona un asistente para la transferencia de archivos y configuraciones que sirve para transferir datos del equipo origen o antiguo al nuevo. Puede transferir datos tales como los siguientes:

- Mensajes de correo electrónico
- Configuraciones de barras de herramientas
- Tamaños de ventanas
- Marcadores de Internet

Puede transferir los datos al equipo nuevo a través de una red o una conexión serie, o bien puede almacenarlos en un medio extraíble, como un disquete o un CD grabable.

Para preparar el equipo nuevo para la transferencia de archivos:

1. Haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Todos los programas® Accesorios® Herramientas del sistema** y, a continuación, haga clic en **Asistente para transferencia de archivos y configuraciones**.
2. En la pantalla de bienvenida del **Asistente para transferencia de archivos y configuraciones**, haga clic en **Siguiente**.
3. En la pantalla **¿Qué equipo es éste?**, haga clic en **Equipo nuevo** y en **Siguiente**.
4. En la pantalla **¿Tiene un CD de Windows XP?**, haga clic en **Utilizaré el asistente desde el CD de Windows XP** y en **Siguiente**.
5. Cuando aparezca la pantalla **Diríjase al equipo antiguo**, vaya al equipo de origen (o antiguo). *No haga clic en Siguiente* en esta ocasión.

Para copiar datos del equipo antiguo:

1. En el equipo antiguo, inserte el CD del *sistema operativo* Windows XP.
2. En la pantalla **Bienvenido a Microsoft Windows XP**, haga clic en **Realizar tareas adicionales**.
3. En **¿Qué desea hacer?**, haga clic en **Transferir archivos y configuraciones**.
4. En la pantalla de bienvenida del **Asistente para transferencia de archivos y configuraciones**, haga clic en **Siguiente**.
5. En la pantalla **¿Qué equipo es éste?**, haga clic en **Equipo antiguo** y en **Siguiente**.
6. En la pantalla **Seleccione un método de transferencia**, haga clic en el método de transferencia que desee.
7. En la pantalla **Elija qué desea transferir**, seleccione los elementos que desea transferir y haga clic en **Siguiente**.

Una vez copiada la información, se muestra la pantalla **Completando la Fase de recopilación**.

8. Haga clic sobre **Finalizar**.

Para transferir información al equipo nuevo:

1. En la pantalla **Diríjase al equipo antiguo** del nuevo equipo, haga clic en **Siguiente**.
2. En la pantalla **Seleccione la ubicación de archivos y configuraciones**, seleccione el método que ha elegido para transferir los archivos y las configuraciones y haga clic en **Siguiente**.

El asistente lee las configuraciones y los archivos recopilados y los aplica al nuevo equipo.

Una vez se han aplicado todas las configuraciones y los archivos, aparece la pantalla **Completado**.

3. Haga clic en **Completado** y reinicie el nuevo ordenador.

Cuentas de usuario y cambio rápido de usuario

Adición de cuentas de usuario

Después de instalar el sistema operativo Microsoft® Windows® XP, el administrador o un usuario con derechos de administrador pueden crear cuentas de usuario adicionales.

1. Haga clic en el botón **Inicio** y, a continuación, en **Panel de control**.
2. En la ventana **Panel de control**, haga clic en **Cuentas de usuario**.

3. En **Escoger tarea**, haga clic en **Crear una nueva cuenta**.
4. En **Asigne nombre a la nueva cuenta**, escriba el nombre del nuevo usuario y haga clic en **Siguiente**.
5. En **Elija un tipo de cuenta**, haga clic en una de las opciones siguientes:
 - **Computer administrator (Administrador del equipo)**: puede cambiar toda la configuración del ordenador.
 - **Limitado (Limitado)**: sólo puede cambiar su propia configuración personal, por ejemplo, su contraseña. No puede instalar programas ni usar Internet.
6. Haga clic en **Crear cuenta**.

Cambio rápido de usuario

 **NOTA:** El cambio rápido de usuario no podrá realizarse si en el equipo se ejecuta Windows XP Professional y el equipo pertenece a un dominio o tiene menos de 128 MB de memoria.

Cambio rápido de usuario permite que varios usuarios accedan a un equipo sin que sea necesario que el usuario anterior cierre la sesión.

1. Haga clic en el botón **Inicio** y en **Cerrar sesión**.
2. En la ventana **Cerrar la sesión de Windows**, haga clic en **Cambiar de usuario**.

Al usar la función Fast User Switching (Cambio rápido de usuario), los programas que estaban ejecutando los usuarios anteriores siguen ejecutándose en segundo plano, por lo que es posible que el ordenador se ralentice. Además, es posible que los programas multimedia, como los juegos y el software de DVD, no funcionen con Cambio rápido de usuario. Para obtener más información, consulte [Centro de ayuda y soporte técnico de Windows](#).

Establecer una red doméstica y de oficina

Conexión a un adaptador de red

Antes de conectar el equipo a una red, éste debe tener un adaptador de red instalado y un cable de red funcional conectado.

Para conectar el cable de red:

 **NOTA:** Inserte el cable hasta que haga clic y, a continuación, tire de él suavemente para comprobar que está seguro.

1. Conecte el cable de red al conector del adaptador de red situado en la parte posterior del equipo.

 **NOTA:** No utilice un cable de red con un enchufe de teléfono de pared.

2. Conecte el otro extremo del cable de red funcional al dispositivo de conexión de red, por ejemplo, un enchufe de red de pared.

Asistente para configuración de redes

El sistema operativo Microsoft® Windows® XP proporciona un asistente para la configuración de la red que le guiará en el proceso de compartir archivos, impresoras o una conexión de Internet entre equipos en un entorno doméstico o de pequeña oficina.

1. Haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Todos los programas**® **Accesorios**® **Comunicaciones** y, a continuación, haga clic en **Asistente para configuración de red**.
2. En la pantalla de bienvenida, haga clic en **Siguiente**.
3. Haga clic en **Lista de comprobación para crear una red**.

 **NOTA:** Al seleccionar el método de conexión **Este equipo está conectado directamente a Internet**, se activará el servidor de seguridad integrado que incluye Windows XP.

4. Haga las comprobaciones de la lista de verificación y los preparativos necesarios.
 5. Vuelva a Asistente para configuración de redes y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
-

Servidor de seguridad de conexión a Internet

El servidor de seguridad de conexión a Internet proporciona una protección básica adecuada frente a los accesos no autorizados al equipo cuando se conecte a Internet. El servidor de seguridad se activa automáticamente al ejecutar el Asistente para configuración de redes. Cuando se activa el servidor de seguridad para una conexión de red, su icono aparece con un fondo rojo en la sección **Conexiones de red** del Panel de control.

Observe que la activación del Servidor de seguridad de conexión a Internet no evita tener que contar con un software antivirus.

Para obtener más información, consulte [Centro de ayuda y soporte técnico](#).

Uso de la batería

- [Rendimiento de la batería](#)
 - [Comprobación de la carga de la batería](#)
 - [Carga de la batería](#)
 - [Extracción de la batería](#)
 - [Instalación de la batería](#)
 - [Almacenamiento de la batería](#)
-

Rendimiento de la batería

 **NOTA:** Las baterías de los equipos portátiles sólo están cubiertas durante el primer año de validez de esta garantía limitada. Para obtener más información sobre la garantía de Dell para el equipo, consulte la publicación *Guía de información del sistema* u otros documentos suministrados con el equipo.

Para el rendimiento óptimo del equipo y para facilitar la conservación de la configuración del BIOS, utilice su equipo portátil Dell™ con la batería principal instalada en todo momento. Utilice el ordenador con la batería cuando no lo tenga conectado a una toma de corriente eléctrica. Se proporciona una batería en su compartimento correspondiente como equipamiento estándar.

El tiempo de funcionamiento de la batería depende de las condiciones de funcionamiento. La duración de la batería se reduce en gran medida si realiza, entre otras, las operaciones que se indican a continuación:

 **NOTA:** Se recomienda conectar el equipo a un enchufe eléctrico mientras se escribe en un CD.

- Usar unidades ópticas, especialmente unidades de DVD y de CD-RW
- Usar dispositivos de comunicación inalámbrica, tarjetas PC o dispositivos USB
- Usar una configuración de pantalla con mucho brillo, protectores de pantalla 3D u otros programas que consuman mucha energía como juegos 3D
- Utilizar el equipo en el [modo de máximo rendimiento](#)

Es posible [comprobar la carga de la batería](#) antes de [insertar dicha batería](#) en el ordenador. También se pueden establecer las opciones de administración de energía de modo que avisen cuando la [carga de la batería esté baja](#).

 **PRECAUCIÓN:** el uso de baterías incompatibles puede aumentar el riesgo de incendio o explosión. Para sustituir la batería utilice únicamente baterías de Dell. La batería de iones de litio está diseñada para funcionar con equipos Dell™. No utilice baterías de otros sistemas en su equipo.

 **PRECAUCIÓN:** no tire las baterías con la basura doméstica. Cuando la batería ya no pueda cargarse, solicite información a una empresa local de gestión de residuos o a la agencia local de protección del medio ambiente sobre el modo de deshacerse de una batería de iones de litio. Consulte las instrucciones para desechar las baterías en la *Guía de información del sistema*.

 **PRECAUCIÓN:** el uso incorrecto de la batería puede aumentar el riesgo de incendio o quemadura química. No perforo, incinere, desmonte o exponga la batería a temperaturas superiores a 65°C (149 °F). Manténgala fuera del alcance de los niños. Tenga mucho cuidado con las baterías dañadas o que goteen. Las baterías dañadas pueden gotear y causarle daños personales o estropear el equipo.

Comprobación de la carga de la batería

La ventana y el icono  del medidor de energía de Microsoft® Windows®, el medidor de carga de la batería, el medidor de

estado de la batería y la advertencia de batería baja proporcionan información sobre la carga de la batería.

Medidor de batería Dell QuickSet

Si [Dell QuickSet](#) está instalado, presione   para ver el Medidor de batería Dell QuickSet.

La pantalla **Battery Meter (Medidor de la batería)** muestra el estado, el nivel y el tiempo total de carga de la batería del equipo.

 **NOTA:** puede usar el dispositivo de acoplamiento para cargar una batería del equipo. Sin embargo, la batería de un dispositivo de acoplamiento no alimenta a éste o al equipo.

Además, un equipo está conectado a un dispositivo de acoplamiento (acoplado), la pantalla **Battery Meter (Medidor de la batería)** incluye una ficha **Dock Battery (Acoplar batería)**, que muestra el nivel de carga y el estado actuales de la batería del dispositivo de acoplamiento.

Los iconos siguientes aparecen en la pantalla **Battery Meter (Medidor de la batería)**:

	<ul style="list-style-type: none">• El equipo o el dispositivo de acoplamiento se alimenta de la batería.• La batería se está descargando o está inactiva.
	<ul style="list-style-type: none">• El equipo o el dispositivo de acoplamiento está conectado a un enchufe eléctrico y se alimenta de la corriente alterna.• La batería se está cargando.
	<ul style="list-style-type: none">• El equipo o el dispositivo de acoplamiento está conectado a un enchufe eléctrico y se alimenta de la corriente alterna.• La batería se está descargando, está inactiva o se está cargando.

Para obtener más información sobre QuickSet, haga clic con el botón derecho en el icono  de la barra de tareas y haga clic en **Ayuda**.

Medidor de energía de Microsoft Windows

El medidor de energía de Windows indica la carga que le queda a la batería. Para consultar el medidor, haga doble clic en el icono  de la barra de tareas. Para obtener más información sobre la ficha **Power Meter (Medidor de energía)**, consulte "[Administración de energía](#)".

Si el equipo está conectado a un enchufe eléctrico, aparecerá un icono .

Medidor de carga

Pulse el botón de estado en el medidor de carga de la batería para iluminar los indicadores de nivel de carga. Cada luz representa aproximadamente un 20% de la carga total de la batería. Por ejemplo, si la batería tiene aún un 80% de carga restante, habrá cuatro luces encendidas. Si no hay ninguna luz encendida, la batería está descargada.



Medidor de estado

El tiempo de funcionamiento de la batería se ve determinado en gran medida por el número de veces que se carga. Tras cientos de ciclos de carga y descarga, las baterías pierden parte de su capacidad de carga, o estado. Para comprobar el estado de la batería, mantenga pulsado el botón de estado del medidor de carga de esa batería durante al menos 3 segundos. Si no se ilumina ningún indicador, significa que la batería está en buenas condiciones y que mantiene más del 80 por ciento de su capacidad de carga original. Cada luz representa una degradación gradual. Si se iluminan cinco indicadores, significa que la batería conserva menos del 60 por ciento de su capacidad de carga, por lo que se debería considerar su sustitución. Consulte "[Especificaciones](#)" para obtener más información sobre la duración de la batería.

Advertencia de batería baja

- ➔ **AVISO:** Para evitar la pérdida o daño de los datos, tras una advertencia de batería baja guarde el trabajo inmediatamente. A continuación, conecte el equipo a un enchufe eléctrico o instale una segunda batería en el compartimento modular. El modo de suspensión se activa de forma automática si la carga de la batería se agota por completo.

Una ventana emergente le avisa cuando se ha agotado aproximadamente un 90% de la carga. Para obtener más información sobre advertencias de batería baja, consulte el apartado "[Administración de energía](#)".

Carga de la batería

- 🔌 **NOTA:** el tiempo de carga aumenta con el equipo encendido. Puede dejar la batería en el equipo todo el tiempo que desee. Los circuitos internos de la batería impiden que se sobrecargue.

Cuando conecte el equipo a un enchufe eléctrico o instale una batería mientras está conectado a un enchufe eléctrico, comprobará la carga y la temperatura de la batería. Si es necesario, el adaptador de CA cargará la batería y mantendrá la carga.

Si la batería está caliente por haberla utilizado en el equipo o haber permanecido en un ambiente cálido, quizá no se cargue al conectar el equipo a un enchufe eléctrico.

La batería está demasiado caliente para iniciar la recarga si la luz  parpadea alternando entre el verde y el naranja. Desconecte el equipo de la toma de corriente y espere a que tanto éste como la batería se enfrien hasta alcanzar la temperatura ambiente. A continuación, conecte el equipo a una toma de corriente y continúe cargando la batería.

Para obtener más información sobre solución de problemas de la batería, consulte "[Problemas con la alimentación](#)".

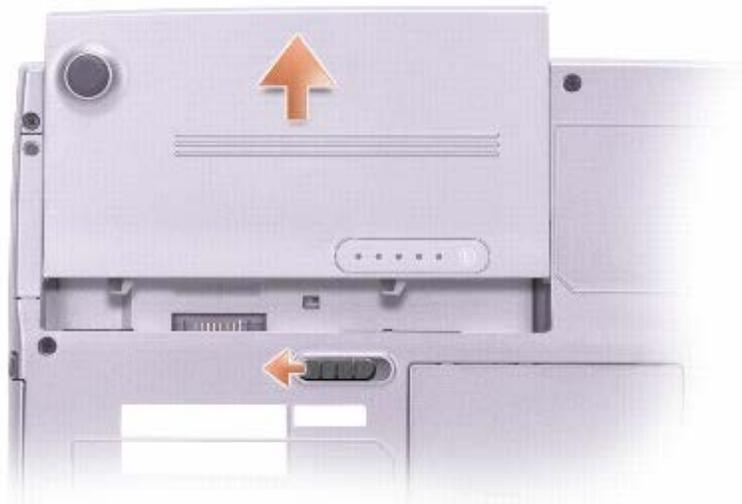
Extracción de la batería

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de trabajar en el interior del equipo, lea la información de seguridad de la *Guía de información del sistema*.

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de realizar estos procedimientos, desconecte el módem del enchufe telefónico de pared.

🔄 AVISO: Si decide sustituir la batería mientras el equipo se encuentra en el modo de suspensión, tiene hasta 90 segundos para realizar la sustitución antes de que el equipo se apague y pierda los datos que no haya guardado.

1. Compruebe que el ordenador esté apagado, en modo de administración de energía o conectado a un enchufe de alimentación eléctrica.
2. Si el equipo está conectado (acoplado) a un dispositivo de acoplamiento, desacóplelo. Si desea instrucciones, consulte la documentación incluida con el dispositivo de acoplamiento.
3. Deslice y sostenga el pasador de liberación de la batería que se encuentra en la parte inferior del equipo y, a continuación, extraiga la batería del compartimento.



Instalación de la batería

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de trabajar en el interior del equipo, lea la información de seguridad de la *Guía de información del sistema*.

Deslice la batería en el compartimento hasta que el pasador de liberación haga clic.

Almacenamiento de la batería

Extraiga la batería cuando vaya a guardar el equipo durante un período largo. Las baterías se descargan durante los almacenamientos prolongados. Tras un largo período de almacenamiento, [recargue la batería](#) completamente antes de utilizarla.

Uso de la pantalla

- [Ajuste del brillo](#)
 - [Cambio de la imagen de vídeo](#)
 - [Configuración de la resolución de la pantalla](#)
-

Ajuste del brillo

Cuando el equipo Dell™ está funcionando con batería, es posible ahorrar energía si el control de brillo se ajusta al valor más bajo que resulte cómodo mediante los métodos abreviados de [teclado apropiados](#) para pantalla.

Si [Dell QuickSet](#) está instalado, Brightness Meter (Medidor de brillo) de Dell QuickSet se muestra la configuración de brillo actual para la pantalla. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono  de la barra de tareas para habilitar o deshabilitar Brightness Meter (Medidor de brillo) en la pantalla.



 **NOTA:** De manera predeterminada, Brightness Meter (Medidor de brillo) aparece en la parte inferior derecha de la pantalla. Puede hacer clic en el medidor y arrastrarlo a una nueva posición y, el medidor aparecerá posteriormente siempre en la nueva posición.

 **NOTA:** Los métodos abreviados de teclado para control del brillo sólo afectan a la pantalla del equipo portátil, no a los monitores que conecte al mismo o al dispositivo de acoplamiento. Si el equipo está conectado a un monitor externo e intenta cambiar el nivel de brillo, aparecerá Brightness Meter (Medidor de brillo), pero no cambiará el nivel de brillo del monitor.

Puede activar o desactivar Brightness Meter (Medidor de brillo) desde el menú de la barra de tareas QuickSet. Cuando el medidor esté habilitado, pulse las teclas siguientes para ajustar el brillo:

- Pulse   para aumentar el brillo únicamente en la pantalla integrada (no en un monitor externo).
- Pulse   para reducir el brillo únicamente en la pantalla integrada (no en un monitor externo).

Para obtener más información sobre QuickSet, haga clic con el botón derecho en el icono  de la barra de tareas y haga clic en **Ayuda**.

Cambio de la imagen de vídeo

Cuando encienda el equipo con un dispositivo externo (como un monitor externo o un proyector) conectado y encendido, la imagen puede aparecer en la pantalla o en el dispositivo externo.

Pulse   para hacer pasar la imagen de vídeo a la pantalla sólo, al dispositivo externo sólo o a la pantalla y al dispositivo externo simultáneamente.

Configuración de la resolución de pantalla

Para mostrar un programa a una resolución específica, tanto el controlador de vídeo como la pantalla deben ser compatibles con el programa y los [controladores de vídeo necesarios deben estar instalados](#).

Antes de cambiar alguno de los ajustes de pantalla predeterminados, tome nota de la configuración original para futuras consultas.

 **NOTA:** Use únicamente los controladores de vídeo instalados por Dell, que han sido diseñados para ofrecer el mejor rendimiento con el sistema operativo instalado por Dell.

Si selecciona una resolución o una gama de colores mayor que la admitida por la pantalla, la configuración se ajusta automáticamente al valor más cercano posible.

Microsoft® Windows® XP

1. Haga clic en el botón **Inicio** y en **Panel de control**.
2. En **Elija una categoría**, haga clic en **Apariencia y temas**.
3. En **Elija una tarea...** haga clic en el área que desea cambiar o en **o elija un icono de Panel de control**, haga clic **Pantalla**.
4. Pruebe valores diferentes en **Calidad del color** y **Resolución de pantalla**.

Windows 2000

1. Haga clic en el botón **Inicio**, elija **Configuración** y, a continuación, haga clic en **Panel de control**.
2. Haga doble clic en el icono **Pantalla** y en la ficha **Configuración**.
3. Pruebe valores diferentes en **Colores** y **Área de pantalla**.

 **NOTA:** A medida que aumente la resolución, los iconos y el texto aparecerán más pequeños en la pantalla.

Si el valor de la resolución de vídeo es mayor de lo que admite la pantalla, el equipo entrará en el *modo panorámico*. En el modo panorámico la pantalla no se puede mostrar por completo. Por ejemplo, podría no verse la barra de tareas que normalmente aparece en la parte inferior del escritorio. Para ver el resto de la pantalla, use la superficie táctil o la palanca de seguimiento para obtener panorámicas de las partes superior, inferior, izquierda y derecha.

 **AVISO:** Puede dañar el monitor externo si utiliza una frecuencia de actualización no admitida. Antes de ajustar la frecuencia de actualización en un monitor externo, consulte la guía del usuario del monitor.

Uso del teclado y de la superficie táctil

- [Teclado numérico](#)
 - [Métodos abreviados de teclado](#)
 - [Superficie táctil](#)
 - [Cambio de la protección de la palanca de seguimiento](#)
-

Teclado numérico



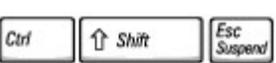
El teclado numérico funciona como el teclado numérico de un teclado externo. Cada tecla del teclado numérico tiene varias funciones. Los números y símbolos del teclado numérico están marcados en azul en la parte derecha de las teclas. Para

escribir un número o un símbolo, mantenga presionado  y presione la tecla que desee.

- Para activar el teclado, pulse  . La luz  indica que el teclado numérico está activo.
 - Para desactivar el teclado, pulse   de nuevo.
-

Métodos abreviados de teclado

Funciones del sistema

	Abre la ventana Task Manager (Administrador de tareas de Windows)
	Activa y desactiva el teclado numérico

 	Activa y desactiva el bloqueo de desplazamiento
--	---

Batería

 	Muestra el Medidor de batería Dell™ QuickSet (si QuickSet está instalado)
--	---

Bandeja de CD o de DVD

 	Expulsa la bandeja fuera de la unidad (si Dell QuickSet está instalado)
--	---

Funciones de la pantalla

 	Cambia la imagen de vídeo a la siguiente opción de pantalla. Entre las opciones están la pantalla integrada, un monitor externo y las dos pantallas a la vez.
 	Aumenta el brillo únicamente en la pantalla integrada (no en un monitor externo)
 	Reduce el brillo únicamente en la pantalla integrada (no en un monitor externo)

Comunicaciones por radio (incluidas la interconexión inalámbrica y Bluetooth™)

 	Activa y desactiva las comunicaciones por radio, incluidas la interconexión inalámbrica y Bluetooth (ambos opcionales).
--	---

Administración de energía

 	Activa un modo de administración de energía. Puede volver a programar este método abreviado de teclado para activar un modo de administración de energía diferente utilizando la ficha Advanced (Avanzadas) en la ventana Power Options Properties (Propiedades de Opciones de energía) .
--	--

Funciones de los altavoces

 	Aumenta el volumen del altavoz integrado y del altavoz externo (si lo hay)
 	Disminuye el volumen del altavoz integrado y del altavoz externo (si lo hay)

 	Activa y desactiva el altavoz integrado y los altavoces externos (si los hay)
--	---

Funciones de la tecla con el logotipo de Microsoft® Windows®

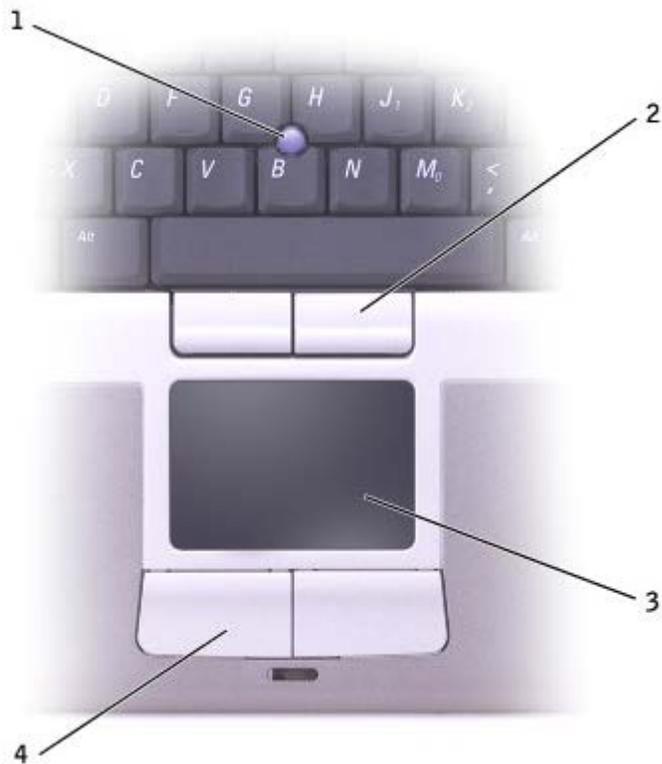
 	Minimiza todas las ventanas abiertas
  	Maximiza todas las ventanas
 	Ejecuta el Explorador de Windows
 	Abre el cuadro de diálogo Ejecutar
 	Abre el cuadro de diálogo Resultados de la búsqueda
  	Abre el cuadro de diálogo Resultados de búsqueda-PC si el equipo está conectado a una red
 	Abre el cuadro de diálogo Propiedades del sistema

Para ajustar el funcionamiento del teclado, como la velocidad de repetición de caracteres:

- En *Windows XP*, abra Panel de control, haga clic en **Impresoras y otro hardware** y haga clic en **Teclado**.
- En *Windows 2000*, abra el Panel de control y haga doble clic en el icono **Teclado**.

Superficie táctil

La superficie táctil detecta la presión y el movimiento del dedo para permitir desplazar el cursor por la pantalla. Utilice la superficie táctil y sus botones del mismo modo que un ratón.



1	palanca de seguimiento
2	botones de la palanca de seguimiento
3	superficie táctil
4	Botones de la superficie táctil

- Para mover el cursor, deslice ligeramente el dedo por la superficie táctil.
- Para seleccionar un objeto, toque suavemente la superficie táctil o utilice el pulgar para presionar el botón izquierdo de la misma.
- Para seleccionar y mover (o arrastrar) un objeto, sitúe el cursor sobre él y toque abajo-arriba-abajo en la superficie táctil. En el segundo toque abajo, deje el dedo sobre la superficie táctil y deslícelo por la superficie para mover el objeto seleccionado.
- Para hacer doble clic en un objeto, sitúe el cursor en él y, a continuación, toque dos veces la superficie táctil o pulse el botón izquierdo de la misma dos veces.

También puede usar la palanca de seguimiento para mover el cursor. Pulse la palanca de seguimiento a la derecha, a la izquierda, arriba o abajo para cambiar la dirección del cursor en la pantalla. Utilice la palanca de seguimiento y sus botones del mismo modo que un ratón.

Personalización de la superficie táctil y de la palanca de seguimiento

Puede utilizar la ventana **Propiedades de Mouse** para desactivar la superficie táctil y la palanca de seguimiento o ajustar su configuración.

1. En *Windows XP*, abra Panel de control, haga clic en **Impresoras y otro hardware** y haga clic en **Mouse**.

En *Windows 2000*, abra el Panel de control y haga doble clic en el icono **Mouse**.

2. En la ventana **Propiedades de Mouse**:

- Haga clic en la ficha **Device Select (Selección de dispositivo)** para desactivar la superficie táctil y la palanca de seguimiento.
 - Haga clic en la ficha **Pointer (Puntero)** para ajustar la configuración de la superficie táctil y de la palanca de seguimiento.
3. Haga clic en **Aceptar** para guardar la configuración y cerrar la ventana.

Cambio de la protección de la palanca de seguimiento

Puede sustituir la protección de la palanca de seguimiento si se gasta por el uso prolongado o si prefiere un color diferente. Para adquirir más protecciones, visite el sitio web de Dell en www.dell.com.



1. Extraiga la protección de la palanca de seguimiento.
 2. Alinee la nueva protección sobre el dispositivo cuadrado de la palanca y encájela con suavidad.
- ➡ **AVISO:** La palanca de seguimiento puede dañar la pantalla si no está colocada correctamente en el poste.
3. Pruebe la palanca de seguimiento para comprobar si la protección se ha insertado correctamente.

Reinstalación de software

- [Reinstalación de controladores y utilidades](#)
 - [Resolución de incompatibilidades de software y hardware](#)
 - [Uso de Restaurar sistema de Microsoft® Windows®](#)
 - [Reinstalación de Microsoft® Windows® XP](#)
 - [Reinstalación de Windows 2000](#)
-

Reinstalación de controladores y utilidades

Dell suministra el equipo con los controladores y las utilidades necesarias ya instaladas: no se precisa ninguna otra instalación ni configuración.

- ➡ **AVISO:** El CD de *controladores y utilidades* puede contener controladores para sistemas operativos no instalados en el equipo. Asegúrese de que está instalando el software adecuado para el sistema operativo.

Para reinstalar controladores de dispositivos opcionales como los relacionados con comunicaciones inalámbricas y unidades de DVD, puede que tenga que consultar el CD y la documentación del software que se incluyen con esos dispositivos.

- ➡ **AVISO:** En el sitio Web Dell Support, support.dell.com, y en el CD de *controladores y utilidades* se proporcionan controladores aprobados para los equipos Dell™. Si instala controladores de otros orígenes, puede que el equipo no funcione correctamente.

Para volver a instalar un controlador o una utilidad desde el CD de *controladores y utilidades*:

1. Guarde y cierre todos los archivos que estén abiertos y salga de los programas activos.
2. Inserte el CD de *controladores y utilidades*.

En la mayoría de los casos, el CD se inicia automáticamente. Si no es así, inicie el Explorador de Microsoft® Windows®, haga clic en el directorio de la unidad de CD para mostrar el contenido del CD y, a continuación, haga doble clic en el archivo **autorcd.exe**. La primera vez que ejecute el CD podría pedirle que instale archivos de configuración. Haga clic en **Aceptar** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para continuar.

3. En el menú descendente **Idioma** de la barra de herramientas, seleccione el idioma que desee para el controlador o la utilidad (si está disponible).

Aparecerá una pantalla de bienvenida.

4. Haga clic en **Siguiente**. El CD examinará automáticamente el hardware para detectar las utilidades y los controladores que se usan en el equipo.

Después de que el CD complete la exploración del hardware, también puede buscar otros controladores y utilidades. En **Criterio de búsqueda**, seleccione las categorías correspondientes en los menús descendentes **Modelo del sistema**, **Sistema operativo** y **Tema**.

Aparecerá un enlace o varios para los controladores o utilidades específicos que se utilizan en el equipo.

5. Haga clic en el vínculo de un controlador o una utilidad específicos para mostrar información sobre el controlador o la utilidad que desee instalar.
6. Haga clic en el botón **Instalar**, si existe, e inicie la instalación del controlador o de la utilidad. En la pantalla de bienvenida, siga los mensajes que aparecen en pantalla para completar la instalación.

Si no existe el botón **Instalar**, la instalación automática no es una opción. Para obtener instrucciones para la instalación, consulte las instrucciones correspondientes en las subsecciones siguientes o haga clic en el botón **Extraer**, siga las instrucciones de extracción y lea el archivo readme.

Si se le indica que vaya a los archivos del controlador, haga clic en el directorio CD de la ventana de información del controlador para mostrar los archivos relacionados con dicho controlador.

Reinstalación manual de controladores para Windows XP

 **NOTA:** Si está reinstalando el controlador de un sensor de infrarrojos, primero debe activar el sensor de infrarrojos en el programa de configuración del sistema antes de continuar con la instalación del controlador.

1. Después de extraer los archivos del controlador a la unidad de disco duro como se describió previamente, haga clic en el botón **Inicio** seleccione **Configuración** y haga clic en **Panel de control**.
2. Haga clic en el **botón Inicio** y, a continuación, haga clic con el botón derecho en **Mi PC**.
3. Haga clic en **Propiedades**.
4. Haga clic en la ficha **Hardware** y en **Administrador de dispositivos**.
5. Haga doble clic en el tipo de dispositivo cuyo controlador desee instalar, por ejemplo, **Módems** o **Dispositivos de infrarrojos**.
6. Haga doble clic en el nombre del dispositivo cuyo controlador desee instalar.
7. Haga clic en la ficha **Controlador** y en **Actualizar controlador**.
8. Seleccione **Instalar desde una lista o una ubicación específica (Avanzado)** y haga clic en **Siguiente**.
9. Haga clic en **Examinar** para buscar la ubicación en la que extrajo previamente los archivos de los controladores.
10. Cuando aparezca el nombre del controlador adecuado, haga clic en **Siguiente**.
11. Haga clic en **Finalizar** y reinicie el equipo.

Uso de la función Volver al controlador anterior de dispositivo de Windows XP

Si instala un nuevo dispositivo que hace que el sistema esté inestable, puede usar la función Deshacer controlador de dispositivos de Windows XP para sustituir el nuevo controlador del dispositivo por la versión del controlador del dispositivo instalada anteriormente. Si no puede volver a instalar el controlador anterior mediante dicha función, utilice [Restaurar sistema](#) para intentar devolver el sistema operativo al estado de funcionamiento que tenía antes de instalar el controlador de dispositivos nuevo. Para usar la función Volver al controlador anterior de dispositivos:

1. Haga clic en el **botón Inicio** y, a continuación, haga clic con el botón derecho en **Mi PC**.
2. Haga clic en **Propiedades**.
3. Haga clic en la ficha **Hardware** y en **Administrador de dispositivos**.
4. En la ventana **Administrador de dispositivos**, haga clic con el botón derecho del ratón en el dispositivo para el que se instaló el nuevo controlador y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.
5. Haga clic en la ficha **Controladores**.
6. Haga clic en **Desinstalar controlador**.

Reinstalación manual de controladores para Windows 2000

 **NOTA:** Si está reinstalando el controlador de un dispositivo de infrarrojos, primero deberá activar el sensor de infrarrojos en el programa de configuración del sistema antes de continuar con la instalación del controlador.

1. Después de extraer los archivos del controlador a la unidad de disco duro como se describió previamente, haga clic en

- el botón **Inicio** seleccione **Configuración** y haga clic en **Panel de control**.
- Haga doble clic en el icono **Sistema**.
 - Haga clic en la ficha **Hardware**.
 - Haga clic en **Administrador de dispositivos**.
 - Haga doble clic en el tipo de dispositivo cuyo controlador desee instalar, por ejemplo, **Módems** o **Dispositivos de infrarrojos**.
 - Haga doble clic en el nombre del dispositivo.
 - Haga clic en la ficha **Controlador** y en **Actualizar controlador**.
 - Haga clic en **Siguiente**.
 - Compruebe que ha seleccionado **Buscar un controlador apropiado para mi dispositivo (recomendado)** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
 - Asegúrese de que la casilla de verificación **Especificar una ubicación** está activada y todas las demás casillas desactivadas, y haga clic en **Siguiente**.
 - Haga clic en **Examinar** para buscar la ubicación en la que extrajo previamente los archivos de los controladores.
 - Cuando aparezca el nombre del controlador adecuado, haga clic en **Siguiente**.
 - Haga clic en **Finalizar** y reinicie el equipo.
-

Resolución de incompatibilidades de software y hardware

En Microsoft® Windows® XP y Windows 2000, los conflictos de solicitud de interrupción (IRQ) se producen si no se detecta un dispositivo durante la configuración del sistema operativo o si se detecta pero se configura incorrectamente. Consulte en los apartados siguientes el que corresponda a su sistema operativo para comprobar si hay conflictos de IRQ en el equipo.

Windows XP

- Haga clic en el botón **Inicio** y, a continuación, en **Panel de control**.
- Haga clic en **Rendimiento y administración** y en **Sistema**.
- Haga clic en la ficha **Hardware** y en **Administrador de dispositivos**.
- En la lista **Administrador de dispositivos**, compruebe si hay algún conflicto con los demás dispositivos.

Los conflictos se indican mediante un signo de admiración en color amarillo (!) junto al dispositivo conflictivo o bien con una X en color rojo si se ha desactivado el dispositivo.

- Pulse dos veces sobre el dispositivo conflictivo para que aparezca la ventana **Propiedades** en la que puede determinar qué hay que volver a configurar o a suprimir en el Administrador de dispositivos.
- Resuelva estos conflictos antes de comprobar dispositivos específicos.
- Haga doble clic en el dispositivo que no funcione correctamente en la lista **Administrador de dispositivos**.
- Haga doble clic en el icono del dispositivo específico en la lista expandida.

Aparecerá la ventana **Propiedades**.

Si hay algún conflicto de IRQ, el área **Estado del dispositivo** de la ventana **Propiedades** indicará los otros dispositivos que comparten la IRQ del dispositivo.

9. Resuelva los conflictos de IRQ.

También puede utilizar el programa Windows XP Hardware Troubleshooter (Solucionador de problemas de hardware de Windows XP). Para usarlo, haga clic en el botón **Inicio** y, a continuación, en **Ayuda y soporte técnico**. Escriba **solucionador de problemas de hardware** en el campo **Buscar** y haga clic en la flecha para empezar la búsqueda. Haga clic en **Solucionador de problemas de hardware** en la lista **Resultados de la búsqueda**. En la lista **Solucionador de problemas de hardware**, haga clic en **Necesito resolver un conflicto de hardware de mi equipo** y haga clic en **Siguiente**.

Windows 2000

1. Pulse sobre el botón **Inicio**, apunte hacia **Selecciones** y después pulse sobre **Panel de control**.
2. Haga doble clic en el icono **Sistema**.
3. Haga clic en la ficha **Hardware**.
4. Haga clic en **Administrador de dispositivos**.
5. Haga clic en **Ver** y en **Recursos por conexión**.
6. Haga doble clic en **Petición de interrupciones (IRQ)** para ver las asignaciones de IRQ.

Los conflictos se indican mediante un signo de admiración en color amarillo (!) junto al dispositivo conflictivo o bien con una X en color rojo si se ha desactivado el dispositivo.

7. Pulse dos veces sobre el dispositivo conflictivo para que aparezca la ventana **Propiedades** en la que puede determinar qué hay que volver a configurar o a suprimir en el Administrador de dispositivos. Resuelva estos conflictos antes de comprobar dispositivos específicos.
8. Haga doble clic en el dispositivo que no funcione correctamente en la lista **Administrador de dispositivos**.
9. Haga doble clic en el icono del dispositivo específico en la lista expandida.

Aparecerá la ventana **Propiedades**.

Si hay algún conflicto de IRQ, en el área **Estado del dispositivo** de la ventana **Propiedades** se indicará qué otros dispositivos comparten la IRQ del dispositivo.

10. Resuelva los conflictos de IRQ.

También puede utilizar el Solucionador de problemas de hardware de Windows 2000. Para usarlo, haga clic en el botón **Inicio** y después en **Ayuda**. Haga clic sucesivamente en **Solución de problemas y mantenimiento** de la ficha **Contenido**, en **Solucionadores de problemas de Windows 2000** y en **Hardware**. En la lista **Solucionador de problemas de hardware**, pulse sobre **Necesito solucionar un conflicto de hardware de mi equipo** y pulse sobre **Siguiente**.

Uso de Restaurar sistema de Microsoft® Windows®

El sistema operativo Microsoft Windows XP ofrece la función System Restore (Restaurar sistema) que le permite devolver el equipo a un estado operativo anterior si los cambios realizados en el hardware o el software (incluidas las instalaciones de nuevos programas o hardware), o bien otros valores de configuración del sistema, han dejado el equipo en un estado operativo no deseable. También puede deshacer la última acción de *Restaurar sistema*.

Restaurar sistema crea automáticamente puntos de control del sistema. También puede crear puntos de control manualmente creando *puntos de restauración*. Para limitar la cantidad de espacio del disco duro utilizada, los puntos de restauración más antiguos se purgan automáticamente.

Para resolver un problema con el sistema operativo puede utilizar Restaurar sistema desde el Modo a prueba de fallos o el

modo Normal para devolver el equipo a un estado operativo anterior.

Restaurar sistema no provoca la pérdida de los archivos personales almacenados en la carpeta **Mis documentos**, los archivos de datos o los mensajes de correo electrónico después de restaurar el estado del equipo al de un momento anterior. Si restaura el equipo a un estado operativo anterior a la instalación de un programa, no se perderán los archivos de datos del programa, pero tendrá que reinstalar el programa de nuevo.

 **AVISO:** Es importante hacer periódicamente copias de seguridad de los archivos de datos. La función Restaurar sistema no supervisa los cambios de los archivos de datos ni los recupera. Si los datos originales del disco duro se borran o se sobrescriben por accidente, o no se puede acceder a ellos por un fallo de funcionamiento del disco duro, utilice los archivos de copia de seguridad para recuperar los datos dañados o perdidos.

Restaurar sistema está activado en su nuevo equipo. Sin embargo, si vuelve a instalar Windows XP con menos de 200 MB de espacio libre en el disco duro, Restaurar sistema se desactivará automáticamente. Antes de utilizar la función Restaurar sistema, confirme que está activada:

1. Haga clic en el botón **Inicio** y, a continuación, en **Panel de control**.
2. Haga clic en **Rendimiento y administración**.
3. Haga clic en **Sistema**.
4. Haga clic en la ficha **Restaurar sistema**.
5. Compruebe que no está activada la opción **Desactivar Restaurar sistema**.

Creación de un punto de restauración

Puede usar el programa System Restore Wizard (Asistente para Restaurar sistema) o crear manualmente un punto de restauración.

Uso del asistente para Restaurar sistema

Para utilizar el Asistente para Restaurar sistema, pulse el botón **Inicio**, seleccione **Ayuda y soporte técnico**, pulse **Restaurar sistema** y siga las instrucciones que se indican en la ventana del **Asistente para Restaurar sistema**. También puede crear y dar nombre a un punto de restauración si está conectado como administrador del equipo o como usuario con derechos de administrador.

Creación manual de un punto de restauración

1. Haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Todos los programas**® **Accesorios**® **Herramientas del sistema** y, a continuación, haga clic en **Restaurar sistema**.
2. Haga clic en **Crear un punto de restauración**.
3. Haga clic en **Siguiente**.
4. Escriba un nombre para el nuevo punto de restauración en el campo **Descripción del punto de restauración**.

Automáticamente se añadirán la fecha y la hora a la descripción del nuevo punto de restauración.

5. Haga clic en **Crear**.
6. Haga clic en **Aceptar**.

Restauración del equipo a un estado operativo anterior

Si se produce algún problema después de instalar un controlador de dispositivos, pruebe primero con la opción [Desinstalación del controlador de dispositivos](#). Si Desinstalación del controlador de dispositivo no resuelve el problema, utilice Restaurar sistema.

➡ **AVISO:** Antes de restaurar el equipo a un estado operativo anterior, guarde y cierre todos los archivos abiertos y salga de todos los programas. No cambie, abra ni elimine ningún archivo o programa hasta que haya restaurado totalmente el sistema.

1. Haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Todos los programas®** **Accesorios® Herramientas del sistema** y, a continuación, haga clic en **Restaurar sistema**.
2. Asegúrese de seleccionar **Restaurar el equipo a una hora anterior** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
3. Haga clic en una fecha del calendario en la que desee restaurar el equipo.

La pantalla **Selección de un punto de restauración** proporciona un calendario que permite ver y seleccionar puntos de restauración. Todas las fechas con puntos de restauración disponibles aparecen en negrita.

4. Seleccione un punto de restauración y haga clic en **Siguiente**.

Si una fecha del calendario sólo tiene un punto de restauración, se seleccionará automáticamente dicho punto. Si hay dos o más puntos de restauración disponibles, haga clic en el que desea utilizar.

➡ **AVISO:** Guarde y cierre todos los archivos abiertos y salga de todos los programas activos. No cambie, abra ni elimine ningún archivo o programa hasta que haya restaurado totalmente el sistema.

5. Haga clic en **Siguiente**.

Aparecerá la pantalla **Restauración finalizada** cuando la función Restaurar sistema acabe de recopilar datos y, a continuación, el equipo se reiniciará automáticamente.

6. Cuando el equipo se reinicie, haga clic en **Aceptar**.

Para cambiar el punto de restauración, puede repetir estos pasos usando un punto de restauración distinto o bien puede deshacer la restauración.

Cómo deshacer la última restauración del sistema

➡ **AVISO:** Guarde y cierre todos los archivos abiertos y salga de todos los programas activos. No cambie, abra ni elimine ningún archivo o programa hasta que haya restaurado totalmente el sistema.

1. Haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Todos los programas®** **Accesorios® Herramientas del sistema** y, a continuación, haga clic en **Restaurar sistema**.
2. Seleccione **Deshacer la última restauración** y haga clic en **Siguiente**.

➡ **AVISO:** Guarde y cierre todos los archivos abiertos y salga de todos los programas activos. No cambie, abra ni elimine ningún archivo o programa hasta que haya restaurado totalmente el sistema.

3. Haga clic en **Siguiente**.

Aparecerá la pantalla **Restaurar sistema** y, a continuación, el equipo se reiniciará automáticamente.

4. Cuando el equipo se reinicie, haga clic en **Aceptar**.

Antes de reinstalar

Si está considerando reinstalar el sistema operativo Windows XP para corregir un problema con un controlador instalado recientemente, intente usar primero la función [Device Driver Rollback \(Desinstalación del controlador de dispositivos\)](#) de Windows XP. Si dicha función no resuelve el problema, use [System Restore \(Restaurar sistema\)](#) para que el sistema operativo vuelva al estado de funcionamiento en que se encontraba antes de la instalación del nuevo controlador.

Reinstalación de Windows XP

Para reinstalar Windows XP, realice todos los pasos descritos en las secciones siguientes en el orden en que se enumeran.

El proceso de reinstalación puede tardar entre 1 y 2 horas. Una vez finalizada la reinstalación, deberá reinstalar los controladores de dispositivos, el antivirus y los demás programas de software.

- ➔ **AVISO:** El CD del *Sistema operativo* ofrece varias opciones para reinstalar Windows XP. Estas opciones pueden llegar a sobregregar archivos y pueden afectar a las aplicaciones instaladas en la unidad de disco duro. Por lo tanto, se recomienda no reinstalar Windows XP a menos que se lo indique un representante del soporte técnico de Dell.
- ➔ **AVISO:** Para evitar conflictos con Windows XP, debe desactivar todo el software antivirus instalado en el ordenador antes de reinstalar este sistema. Para obtener instrucciones, consulte la documentación proporcionada con el software.

Arranque desde el CD del Sistema operativo

1. Guarde y cierre todos los archivos que estén abiertos y salga de los programas activos.
2. Inserte el CD del *Sistema operativo*. Si algún programa se inicia automáticamente, ciérrelo antes de continuar.
3. Apague el ordenador a través del menú **Inicio** y reinicie el equipo.

4. Cuando aparezca el logotipo de DELL™, presione  inmediatamente.

Si se muestra el logotipo del sistema operativo, espere hasta que aparezca el escritorio de Windows y, a continuación, apague el equipo e inténtelo de nuevo.

5. Presione las teclas de flecha para seleccionar **CD-ROM** y presione .
6. Cuando aparezca el mensaje *Press any key to boot from CD* (Presione cualquier tecla para iniciar desde el CD), pulse una tecla.

Instalación de Windows XP

1. Cuando aparezca la pantalla **Programa de instalación de Windows XP**, pulse  para seleccionar **Configurar Windows ahora**.
2. Lea la información de la ventana **Microsoft Windows Licensing Agreement (Contrato de licencia de Microsoft Windows)** y, a continuación, presione  para aceptar el contrato de licencia.
3. Si el equipo ya tiene instalado Windows XP y quiere recuperar los datos actuales de Windows XP, escriba *r* para seleccionar la opción de reparación y, después, extraiga el CD de la unidad.
4. Si desea instalar una nueva copia de Windows XP, presione  para seleccionar esa opción.

5. Presione  para seleccionar la partición resaltada

(recomendado) y, a continuación, siga las instrucciones de la pantalla.

Aparecerá la pantalla **Programa de instalación de Windows XP** y el sistema operativo empezará a copiar archivos y a instalar los dispositivos. El equipo se reinicia automáticamente varias veces.

 **NOTA:** El tiempo necesario para completar la instalación depende del tamaño del disco duro y de la velocidad del equipo.

 **AVISO:** No presione ninguna tecla cuando aparezca el mensaje siguiente: *Press any key to boot from the CD* (Pulse cualquier tecla para arrancar desde el CD).

6. Cuando aparezca la ventana **Opciones regionales y de idioma**, seleccione la configuración regional de su zona y haga clic en **Siguiente**.
7. Escriba su nombre y, si lo desea, el de su empresa en la ventana **Personalice su software** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
8. *Si está reinstalando Windows XP Home Edition*, especifique un nombre para el equipo (o acepte el nombre que se proporciona) en la ventana **¿Cuál es el nombre de su equipo?** y pulse **Siguiente**.

Si está reinstalando Windows XP Professional, especifique un nombre para el ordenador (o acepte el que se proporciona) y una contraseña en la ventana **Nombre del equipo y contraseña del administrador** y, a continuación, pulse **Siguiente**.

9. Si aparece la pantalla **Información de marcado del módem**, especifique la información solicitada y haga clic en **Siguiente**.
10. Escriba la fecha, la hora y la zona horaria en la ventana **Valores de fecha y hora** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
11. Cuando aparezca la pantalla **Configuración de red** haga clic en **Típica** y haga clic en **Siguiente**.
12. Si va a reinstalar Windows XP Professional y el sistema le pide que proporcione más información acerca de la configuración de red, especifique sus selecciones. Si no está seguro de su configuración, acepte las opciones predeterminadas.

Windows XP instala los componentes del sistema operativo y configura el equipo. El equipo se reiniciará automáticamente.

 **AVISO:** No presione ninguna tecla cuando aparezca el mensaje siguiente: *Presione cualquier tecla para arrancar desde el CD*.

13. Cuando aparezca la pantalla **Bienvenido a Microsoft**, haga clic en **Siguiente**.
14. Cuando aparezca el mensaje **¿Cómo se conectará este equipo a Internet?**, haga clic en **Omitir**.
15. Cuando aparezca la pantalla **¿Preparado para registrarse con Microsoft?**, seleccione **No en este momento** y haga clic en **Siguiente**.
16. Cuando aparezca la pantalla **¿Quién usará este equipo?**, podrá especificar un máximo de cinco usuarios. Haga clic en **Siguiente**.
17. Haga clic en **Finalizar** para completar la instalación y extraiga el CD de la unidad.

Reinstalación de controladores y software

1. [Vuelva a instalar los controladores apropiados](#).
2. Vuelva a instalar el software antivirus. Para obtener instrucciones, consulte la documentación proporcionada con el software.

3. Vuelva a instalar el resto de los programas. Para obtener instrucciones, consulte la documentación proporcionada con el software.

Reinstalación de Windows 2000

-  **AVISO:** En el CD del *Sistema operativo* se ofrecen varias opciones para reinstalar el sistema operativo Windows 2000. Estas opciones pueden llegar a sobrescribir los archivos instalados por Dell y afectar a las aplicaciones instaladas en la unidad de disco duro. Por consiguiente, Dell recomienda no reinstalar el sistema operativo a menos que se lo indique un representante de la asistencia técnica de Dell.

Arranque desde el CD del Sistema operativo

1. Guarde y cierre todos los archivos que estén abiertos y salga de los programas activos.
2. Inserte el CD del *Sistema operativo*. Si algún programa se inicia automáticamente, ciérrelo antes de continuar.
3. Apague el ordenador a través del menú **Inicio** y reinicie el equipo.
4. Cuando aparezca el logotipo de DELL™, presione  inmediatamente.

Si se muestra el logotipo del sistema operativo, espere hasta que aparezca el escritorio de Windows y, a continuación, apague el equipo e inténtelo de nuevo.

5. Presione las teclas de flecha para seleccionar **CD-ROM** y presione .
6. Cuando aparezca el mensaje *Press any key to boot from CD* (Presione cualquier tecla para iniciar desde el CD), pulse una tecla.

Instalación de Windows 2000

1. Cuando aparezca la ventana **Programa de instalación de Windows 2000**, asegúrese de que esté seleccionada la opción **Para instalar Windows 2000**, pulse **Intro**. A continuación, pulse .
2. Lea la información en la ventana **Contrato de licencia** y pulse  para continuar.
3. Cuando aparezca la ventana **Configuración de Windows 2000 Professional**, utilice las teclas de flecha para seleccionar la opción de partición de Windows 2000 que desee. A continuación, pulse la tecla de la opción de partición que haya elegido.
4. Cuando aparezca la ventana **Configuración de Windows 2000 Professional**, utilice las teclas de flecha para seleccionar el tipo de sistema de archivos que Windows 2000 deba utilizar y, a continuación, presione .
5. Vuelva a presionar  para reiniciar el equipo.
6. Haga clic en **Siguiente** cuando aparezca la ventana **Éste es el Asistente para la instalación de Windows 2000**.
7. Cuando aparezca la ventana **Configuración regional**, seleccione su región y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
8. Escriba su nombre y el de su empresa en la ventana **Personalice su software** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
9. Escriba la clave de producto de Windows, que aparece impresa en la etiqueta de Microsoft en el equipo. A continuación, haga clic en **Siguiente**.

10. Cuando aparezca la ventana **Nombre del equipo y contraseña del administrador**, escriba un nombre para el equipo y una contraseña, si es necesaria. A continuación, haga clic en **Siguiente**.
11. Escriba la fecha, la hora y la zona horaria en la ventana **Valores de fecha y hora** y haga clic en **Siguiente**.

Windows 2000 instalará los componentes y configurará el equipo.

12. Cuando aparezca la ventana **Finalización del Asistente para instalación de Windows 2000**, extraiga el CD de la unidad y, a continuación, haga clic en **Finalizar**.

El equipo se reiniciará automáticamente.

Activación del modo de hibernación

1. Pulse sobre el botón **Inicio**, apunte hacia **Configuración** y después pulse sobre **Panel de control**.
2. Haga doble clic en el icono **Administración de energía**.
3. Haga clic en la ficha **Hibernar**.
4. Asegúrese de que está seleccionada la opción **Habilitar compatibilidad con hibernación** y haga clic en **Aplicar**.
5. Pulse sobre **Aceptar** para cerrar el Panel de control.

Uso de Dell™ D/Bay

- [Acerca de Dell D/Bay](#)
 - [Extracción e instalación de dispositivos cuando el equipo está apagado](#)
 - [Extracción e instalación de dispositivos mientras el equipo está encendido](#)
 - [Uso de la bandeja de la unidad de CD o DVD](#)
-

Acerca de Dell D/Bay

Puede instalar dispositivos de la familia de equipos Dell™ Latitude™ D como una unidad de disquete una unidad óptica.

Extracción e instalación de dispositivos cuando el equipo está apagado

- ⚠ **PRECAUCIÓN:** Antes de trabajar en el interior del equipo, lea la información de seguridad de la *Guía de información del sistema*.
- 👉 **AVISO:** Para evitar dañar los dispositivos, colóquelos en un lugar seguro y seco cuando no estén instalados en el equipo. Evite presionarlos o colocar objetos pesados encima de ellos.

1. Presione el pasador de liberación del dispositivo para que salte hacia fuera.



2. Tire del dispositivo sujetando el seguro de liberación para extraer el dispositivo D/Bay.



3. Inserte el nuevo dispositivo en el compartimento, empuje el dispositivo hasta que sienta un chasquido y presione el pasador de liberación del dispositivo para que quede alineado con el equipo.
4. Conecte el cable D/Bay al conector D/Bay del equipo.



Extracción e instalación de dispositivos mientras el equipo está encendido

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de trabajar en el interior del equipo, lea la información de seguridad de la *Guía de información del sistema*.

Microsoft® Windows® XP

1. Haga doble clic en el icono **Quitar hardware con seguridad** de la barra de tareas.
2. Haga clic en el dispositivo que desee expulsar.

AVISO: Para evitar dañar los dispositivos, colóquelos en un lugar seguro y seco cuando no estén instalados en el

➔ equipo. Evite presionarlos o colocar objetos pesados encima de ellos.

3. Presione el pasador de liberación del dispositivo para que salte hacia fuera.



4. Tire del dispositivo sujetando el seguro de liberación para extraer el dispositivo D/Bay.



5. Inserte el nuevo dispositivo en el compartimento, empuje el dispositivo hasta que sienta un chasquido y presione el pasador de liberación del dispositivo para que quede alineado con el equipo.

Windows XP deberá reconocer automáticamente el nuevo dispositivo.

6. Si es necesario, escriba su contraseña para desbloquear la unidad.

Windows 2000

1. Haga doble clic en el icono **Desconectar o retirar hardware** de la barra de tareas de Windows.
2. Haga clic en el dispositivo que desee extraer y, a continuación, en **Detener**.
3. Presione el pasador de liberación del dispositivo para que salte hacia fuera.



4. Tire del dispositivo sujetando el seguro de liberación para extraer el dispositivo D/Bay.



5. Inserte el nuevo dispositivo en el compartimento, empuje el dispositivo hasta que sienta un chasquido y presione el pasador de liberación del dispositivo para que quede alineado con el equipo.
6. Cuando el sistema operativo reconozca el nuevo dispositivo, haga clic en **Cerrar**.

Uso de la bandeja de la unidad de CD o DVD

⬇ **AVISO:** No presione la bandeja de la unidad cuando la abra o la cierre. Mantenga la bandeja cerrada cuando no utilice la unidad.

⬇ **AVISO:** No mueva el equipo mientras esté reproduciendo los CD o DVD.

1. Pulse el botón de expulsión de la parte frontal de la unidad.
2. Saque la bandeja.
3. Coloque el disco en el centro de la bandeja con la etiqueta hacia arriba.
4. Encájelo en el pivote central.



1 botón de expulsión

5. Vuelva a introducir la bandeja en la unidad.

 **NOTA:** Si usa un módulo que se suministró con otro equipo Latitude D-Family, tendrá que instalar los controladores y el software necesarios para reproducir discos DVDs o para escribir datos. Para obtener más información, consulte el CD de *controladores y utilidades*.

Puede reproducir un DVD en su equipo si éste incluye una unidad de DVD o una unidad combinada de CD-RW/DVD. Puede escribir datos en un CD vacío en el equipo si éste incluye una unidad de CD-RW o una unidad combinada de CD-RW y DVD.

Para obtener más información sobre la reproducción de discos compactos o el visionado de películas, haga clic en **Help (Ayuda)** en el reproductor de CD o DVD (si está disponible).

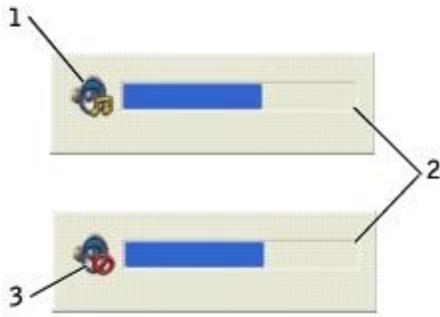
Ajuste del volumen

 **NOTA:** Si el altavoz está silenciado, no oirá la reproducción del CD ni del DVD.

1. Haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Todos los programas® Accesorios® Entretenimiento (o Multimedia)** y, a continuación, haga clic en **Control de volumen**.
2. En la ventana **Control de volumen**, haga clic en la barra de la columna **Control de volumen** y arrástrela hacia arriba o hacia abajo para subir o bajar el volumen.

Para obtener más información sobre las opciones de control de volumen, haga clic en **Ayuda** en la ventana **Control de volumen**.

El Volume Meter (Medidor de volumen) muestra el nivel de volumen actual, incluido el silencio, en su equipo. Haga clic con el botón derecho del ratón en el  icono de la barra de tareas o presione los botones de control de volumen para activar o desactivar Volume Meter (Medidor de volumen) en la pantalla (si [Dell QuickSet](#) está instalado).



1	icono de volumen
2	Volume Meter (Medidor de volumen)
3	icono de silencio

 **NOTA:** De manera predeterminada, Volume Meter (Medidor de volumen) aparece en la esquina inferior derecha de la pantalla. Puede hacer clic en el medidor y arrastrarlo a una nueva posición y, el medidor aparecerá posteriormente siempre en la nueva posición.

Cuando está activado el medidor, ajuste el volumen mediante los botones de control de volumen o presionando las teclas siguientes:

- Presione   para aumentar el volumen.
- Presione   para bajarlo.
- Presione   para silenciarlo.

Para obtener más información sobre QuickSet, haga clic con el botón derecho en el icono  de la barra de tareas y haga clic en **Ayuda**.

Ajuste de la imagen

Si aparece un mensaje de error donde se indica que la resolución y la intensidad de color actuales ocupan demasiada memoria y no permiten la reproducción del DVD, ajuste las propiedades de la pantalla:

Windows XP

1. Haga clic en el botón **Inicio** y, a continuación, en **Panel de control**.
2. En **Elegir una categoría**, haga clic en **Apariencia y temas**.
3. En **Elegir una tarea...**, haga clic en **Cambiar la resolución de pantalla**.
4. En la ventana **Propiedades de pantalla**, pulse y arrastre la barra de **Resolución de pantalla** para cambiar la selección a **1024 por 768 píxeles**.
5. Haga clic en el menú descendente debajo de **Calidad del color** y, a continuación, en **Media (16 bits)**.
6. Haga clic en **Aceptar**.

Windows 2000

1. Pulse sobre el botón **Inicio**, apunte hacia **Selecciones** y después pulse sobre **Panel de control**.
2. Haga doble clic en el icono **Pantalla** y, a continuación, haga clic en la ficha **Configuración**.
3. Haga clic en la barra de **Área de la pantalla** y arrástrela para cambiar la selección a **1024 por 768 píxeles**.
4. Haga clic en el menú descendente debajo de **Calidad del color** y, a continuación, en **Color de alta densidad (16 bits)**
5. Haga clic en **Aplicar**.
6. Haga clic en **Aceptar** para guardar la configuración y cerrar la ventana.

Limpieza del equipo

- [Equipo, teclado y pantalla](#)
- [Superficie táctil](#)
- [Unidad de disquete](#)
- [Dispositivos ópticos](#)

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, lea las instrucciones de seguridad que se muestran en la *Guía de información del sistema*.

Equipo, teclado y pantalla

 **PRECAUCIÓN:** Antes de limpiar el equipo, desenchúfelo de la toma de corriente y retire cualquier batería instalada. Limpie el equipo con un paño suave humedecido con agua. No utilice limpiadores en aerosol o líquidos, que podrían contener sustancias inflamables.

- Utilice con cuidado una aspiradora con un accesorio de cepillo para eliminar el polvo de las ranuras, los orificios del equipo y las teclas.

 **AVISO:** Para no dañar el equipo ni la pantalla, no rocíe ésta directamente con un producto de limpieza. Utilice sólo productos diseñados específicamente para limpiar pantallas LCD y siga las instrucciones que se incluyen con el producto.

- Humedezca un paño suave sin pelusa con agua o un producto para limpiar pantallas LCD y límpiela.
 - Humedezca un paño suave sin pelusa con agua o un producto para limpiar pantallas LCD y limpie el equipo y el teclado. No permita que se filtre agua del paño entre la superficie táctil y el soporte que la rodea.
-

Superficie táctil

1. Apague el ordenador y todos los dispositivos conectados y desconéctelos de los enchufes de alimentación eléctrica.
 2. [Extraiga la batería](#).
 3. Humedezca un paño suave y sin pelusa con agua y páselo suavemente por la superficie de la superficie táctil. No permita que se filtre agua del paño entre la superficie táctil y el soporte que la rodea.
-

Unidad de disquete

 **AVISO:** No limpie los cabezales de las unidades con un bastoncillo de algodón. Puede desalinearse accidentalmente los cabezales y hacer que la unidad deje de funcionar.

Limpie la unidad utilizando un estuche de limpieza de venta en establecimientos comerciales. Estos estuches incluyen discos tratados previamente para eliminar los contaminantes que se acumulan con el funcionamiento normal.

Dispositivos ópticos

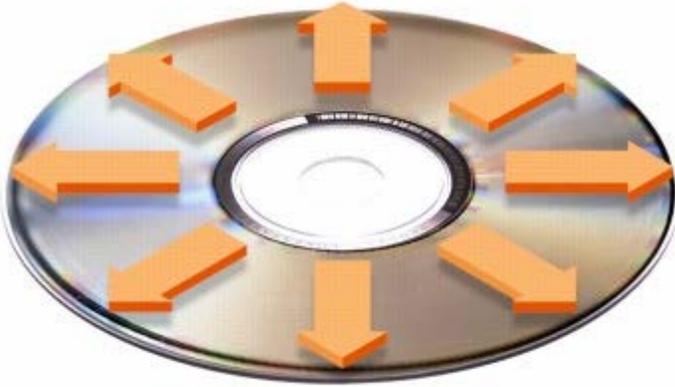
 **AVISO:** Utilice siempre aire comprimido para limpiar la lente de la unidad y siga las instrucciones que se incluyen con el dispositivo de aire comprimido. No toque nunca la lente de la unidad.

Si observa algún problema, como saltos, en la calidad de reproducción de los CD o DVD, límpielos.

1. Sujete el disco por el borde exterior. También puede tocar el borde interior del orificio central.

➡ **AVISO:** Para evitar que se dañe la superficie, no limpie con un movimiento circular alrededor del disco.

2. Con un paño suave y sin pelusa, frote suavemente la parte inferior del disco (la cara sin etiqueta) en línea recta, desde el centro al borde exterior.



También puede adquirir productos comerciales para la limpieza de discos que proporcionan cierta protección contra el polvo, las huellas dactilares y los arañazos. Los productos de limpieza para los CD sirven perfectamente para los DVD.

3. Conecte el equipo y los dispositivos a las tomas de corriente y enciéndalos.

Especificaciones

- [Microprocesador](#)
- [Información del sistema](#)
- [Tarjeta PC](#)
- [Tarjeta Smart](#)
- [Memoria](#)
- [Puertos y conectores](#)
- [Comunicaciones](#)
- [Video](#)
- [Audio](#)
- [Pantalla](#)
- [Teclado](#)
- [Superficie táctil](#)
- [Palanca de seguimiento](#)
- [Batería](#)
- [Adaptador de CA](#)
- [Físicas](#)
- [Factores ambientales](#)

Microprocesador	
Tipo del microprocesador	Intel® Centrino™ Mobile Technology o Intel Pentium® M
Caché L1	32 KB de caché para datos de instrucciones y 32 KB de caché para datos de escritura de respuesta
Caché L2	1 MB
Frecuencia de bus externa	400 MHz, bus de sistema del procesador síncrono de origen

Información del sistema	
Conjunto de chips del sistema	Intel 855GM
EPROM rápida	1 MB
Amplitud del bus de datos	64 bits
Amplitud del bus de direcciones del microprocesador	32 bits
Bus PCI	32 bits

Tarjeta PC	
Controlador CardBus	Controlador Cardbus TI PCI7510
Conector de tarjetas PC	Admite una tarjeta del Tipo I o Tipo II
Tarjetas admitidas	De 3,3 V y 5 V
Tamaño del conector de tarjetas PC	De 68 patas
Amplitud de datos (máxima)	PCMCIA de 16 bits CardBus de 32 bits

Tarjeta smart	
Capacidades de lectura/escritura	Lee y escribe en todas las tarjetas de microprocesador ISO 7816 1/2/3/4 (T=0, T=1)
Tarjetas admitidas	De 3V y 5V
Tecnología de programación admitida	Tarjetas Java

Velocidad de la interfaz	9600–115.200 BPS
Nivel de línea EMV	Nivel 1 certificado
Certificación WHQL	PC/SC
Compatibilidad	Compatible dentro de un entorno de PKI
Ciclos de inserción/expulsión	Certificado hasta 100.000 ciclos

Memoria	
Conector del módulo de memoria	Dos zócalos DDR SDRAM a los que puede acceder el usuario
Capacidades del módulo de memoria	128, 256, 512 y 1024 MB
Tipo de memoria	DDR SDRAM de 2,5 V a 266 MHz
Memoria estándar	128 MB
Memoria máxima	2048 MB

Puertos y conectores	
Serie	Conector de 9 patas; compatible con el estándar 16550C, conector de área de almacenamiento temporal de 16 bytes
Vídeo	Conector de 15 orificios
Audio	Conector de micrófono, conector de auriculares o altavoces estéreo
USB	Dos conectores compatibles con USB 2.0 de cuatro patas (entre ellos el conector Dell™ D/Bay)
Conector Dell™ D/Bay	Conectores compatibles con USB 2.0 de 4 patas y fuente de alimentación de 4 patas
Infrarrojos	Sensor compatible con el estándar IrDA 1.1 (Fast IR) y con el estándar IrDA 1.0 (Slow IR)
Minitarjeta PCI	Ranura para minitarjeta PCI de tipo IIIA
Módem	Puerto RJ-11
Adaptador de red	Puerto RJ-45
IEEE 1394	Conector serie de cuatro patas

Comunicaciones	
Módem:	
Escriba	v.92 56K MDC
Controlador	Softmodem
Interfaz	Bus interno AC '97
Adaptador de red	LAN 10/100/1000 Ethernet en la placa base
Inalámbrico	Minitarjeta PCI interna con soporte inalámbrico Wi-Fi Bluetooth™ (opcional)

Vídeo	
Tipo de vídeo	Intel UMA integrada
Controlador de vídeo	Conjunto de chips 855GM
Memoria de vídeo	1 MB con Intel DVMT hasta 32 MB (con 128 MB de memoria del sistema) o 64 MB (con 256 MB o más de memoria del sistema)
Interfaz LCD	LVDS

Audio	
Controlador de audio	AC'97 (Soft Audio)
Conversión estereofónica	18 bits (de analógico a digital y de digital a analógico)
Interfaces:	
Interna	AC '97
Externa	Conector de entrada de micrófono, conector de auriculares o altavoces estéreo
Altavoz	Un altavoz de 8 ohmios
Amplificador de altavoz interno	Canal de 1,2 W a 8 ohmios
Controles de volumen	Métodos abreviados de teclado, menús de programa

Teclado	
Tipo (TFT matriz activa)	XGA
Dimensiones:	
Altura	184,3 mm (7,3 pulgadas)
Anchura	245.8 mm (9,7 pulgadas)
Diagonal	307.2 mm (12,1 pulgadas)
Resoluciones máximas	Colores 1024 x 768 a 256 K (o 262,144)
Tiempo de respuesta (típico)	20 ms de subida (máximo), 30 ms de bajada (máximo)
Frecuencia de actualización	60 Hz
Ángulo de funcionamiento	De 0° (cerrada) a 180°
Ángulos de vista:	
Horizontal	±40°
Vertical	+10°/-30°
Separación entre píxeles	0,28 x 0,28 mm
Consumo de energía:	
Panel con luz de fondo (normal)	6,5 W
Controles	El brillo puede controlarse mediante métodos abreviados del teclado

Teclado

Número de teclas	84 (EE.UU. y Canadá); 85 (Brasil); 86 (Europa); 88 (Japón)
Diseño	QWERTY/AZERTY/Kanji

Superficie táctil	
Resolución de posición X/Y (modo de tabla de gráficos)	240 cpp
Tamaño:	
Anchura	Área activa mediante sensor de 64,88 mm (2,55 pulgadas)
Altura	Rectángulo de 48,88 mm (1,92 pulgadas)

Palanca de seguimiento	
Resolución de posición X/Y (modo de tabla de gráficos)	250 cálculos/seg a 100 gf
Tamaño	Sobresale por encima de los rótulos de las teclas

Batería	
Escriba	Íon de litio "smart" de 6 celdas (42 WHr) Íon de litio "smart" de 4 celdas (28 WHr)
Dimensiones:	
Profundidad	"88,5 mm (3,48 pulgadas)"
Altura	"21,5 mm (0,83 pulgadas)"
Anchura	"139,0 mm (5,47 pulgadas)"
Peso	0,32 kg (0,7 libras) (6 celdas) 0,26 kg (0,57 libras) (4 celdas)
Voltaje	11,1 VCC (6 acumuladores) 14,8 VCC (4 acumuladores)
Tiempo de carga (aproximado):	
Equipo encendido	2,5 horas
Equipo apagado	1 hora
Tiempo de funcionamiento	varía en función de las condiciones de funcionamiento; puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo Consulte el apartado " Uso de la batería " para obtener más información sobre la vida de la batería.
Duración (aproximada)	300 ciclos completos de carga y descarga
Intervalo de temperatura:	
En funcionamiento	de 0° a 35°C (de 32° a 95°F)
En almacenamiento	-40° a 65° C (-40° a 149° F)

Adaptador de CA	
Voltaje de entrada	90–264 VCA

Intensidad de entrada (máxima)	1,7 A
Frecuencia de entrada	47–63 Hz
Intensidad de salida	5,5 A (máximo a un pulso de 4 segundos); 4,5 A (continua)
Potencia de salida	65 ó 90 W
Voltaje nominal de salida	19.5 V de CC
Dimensiones:	
Altura	26,6 -31,9 mm (1,05-1,26 pulgadas)
Anchura	58,42 mm (2,3 pulgadas)
Profundidad	133,85 mm (5,25 pulgadas)
Peso (con cables)	0,4 kg (0,9 lb)
Intervalo de temperatura:	
En funcionamiento	De 0° a 35° C (32° a 95° F)
En almacenamiento	–40° a 65° C (–40° a 149° F)

Físicas	
Altura	25,4 mm (1 pulgada)
Anchura	294 mm (11,57 pulgadas)
Profundidad	245 mm (9,65 pulgadas)
Peso:	
Equipo con batería de 4 acumuladores	1,7 kg (3,7 libras)
Dell D/Bay (único)	256 g (0,56 libras)
Unidad de CD (única)	215 g (0,47 libras)

Factores ambientales	
Intervalo de temperatura:	
En funcionamiento	De 0° a 35° C (de 32° a 95° F)
En almacenamiento	–40° a 65° C (–40° a 149° F)
Humedad relativa (máxima):	
En funcionamiento	Del 10% al 90% (sin condensación)
En almacenamiento	Del 5% al 95% (sin condensación)
Vibración máxima (utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario):	
En funcionamiento	0,9 GRMS
En almacenamiento	1.3 GRMS
Impacto máximo (medido con los cabezales de la unidad de disco duro en posición de reposo y 2 ms de pulso de media onda sinusoidal):	
En funcionamiento	122 G
En almacenamiento	163 G

Altitud (máxima):	
En funcionamiento	De -15,2 a 3.048 m (de -50 a 10.000 pies)
En almacenamiento	De -15,2 a 10.668 m (de -50 a 35.000 pies)

Funciones de Dell™ QuickSet

- [Hacer clic en el icono de QuickSet](#)
 - [Hacer doble clic en el icono de QuickSet](#)
 - [Hacer clic con el botón derecho del ratón en el icono de QuickSet](#)
-

Dell QuickSet le proporciona un acceso fácil a los valores de configuración de las combinaciones de administración de energía, los recursos de batería, el tamaño de iconos y fuentes, el brillo de la pantalla, el volumen y la actividad de la red. Si QuickSet está instalado en el equipo, se ejecutará desde el icono  ubicado en la barra de tareas. Si QuickSet no está instalado, descargue el programa desde support.dell.com. QuickSet funciona de manera diferente cuando hace clic, doble clic o clic con el botón derecho en el icono.

Hacer clic en el icono de QuickSet

Haga clic en el icono  para realizar las siguientes tareas:

- Ajustar la configuración de la administración de energía mediante el programa [Power Management Wizard \(Asistente para la administración de energía\)](#).
 - Ajustar el tamaño de los iconos y las barras de herramientas.
 - Seleccionar una combinación de energía establecida en el [Asistente para la administración de energía](#).
 - Activar o desactivar el modo de presentación.
-

Hacer doble clic en el icono de QuickSet

Haga doble clic en el icono  para ajustar la configuración de la administración de energía mediante el [Asistente para la administración de energía](#).

Hacer clic con el botón derecho del ratón en el icono de QuickSet

Haga clic con el botón derecho en el icono  para realizar las siguientes tareas:

- Activar o desactivar [Brightness Meter \(Medidor de brillo\)](#) en la pantalla.
- Activar o desactivar [Volume Meter \(Medidor de volumen\)](#) en la pantalla.
- Activar o desactivar la [actividad inalámbrica](#).
- Ver la *Ayuda de Dell QuickSet*.
- Ver la versión y la fecha de los derechos de autor del programa QuickSet instalado en el equipo.

Para obtener más información sobre QuickSet, haga clic con el botón derecho en el icono  de la barra de tareas y haga clic en **Help (Ayuda)**.